

令和2年度 自立就労センターいずみサービス満足度調査

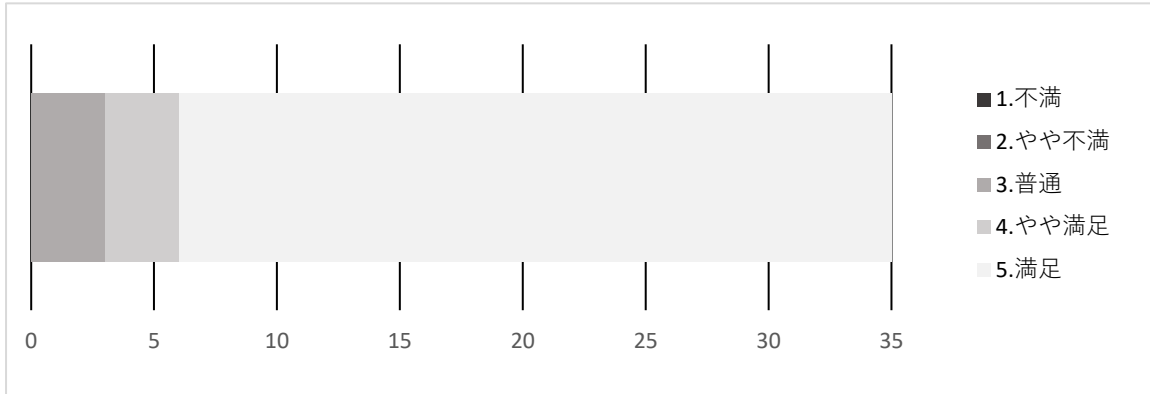
～ご利用者アンケート結果～

【対象：48名 回収：33名 回収率：68.8%】

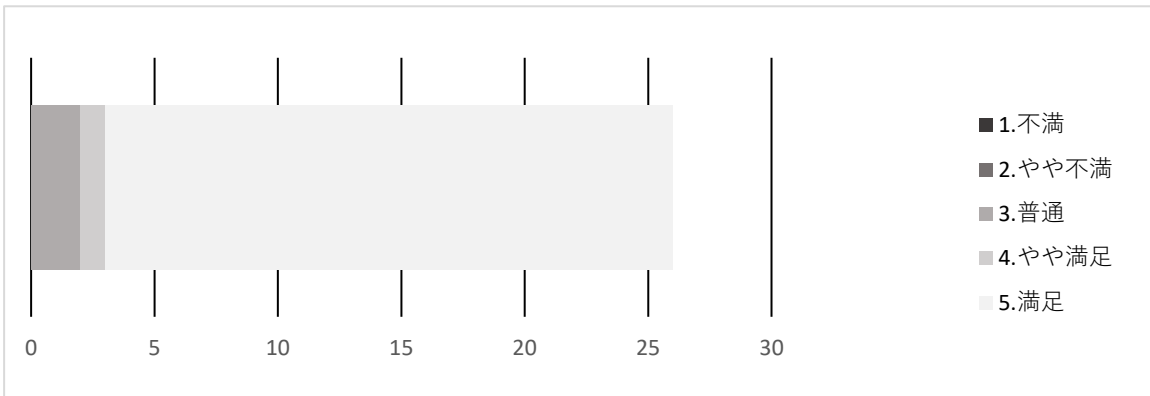
受けられているサービス内容の満足度についておたずねします。

問1. 利用者本位のサービスについて

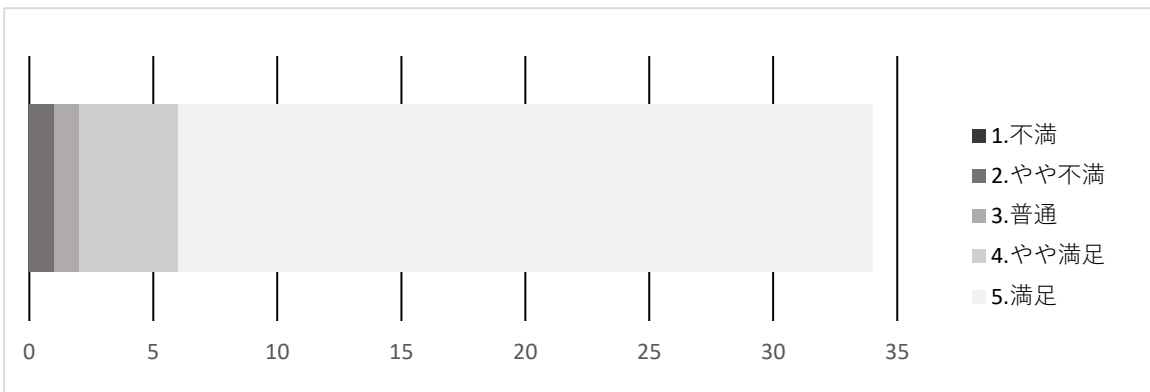
ア 職員は丁寧に接していますか



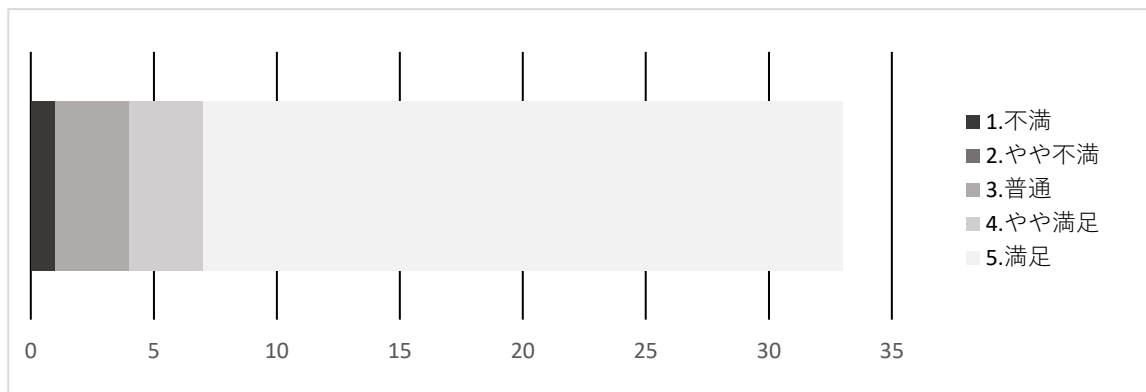
イ 他の人に知られたくない秘密が守られていますか



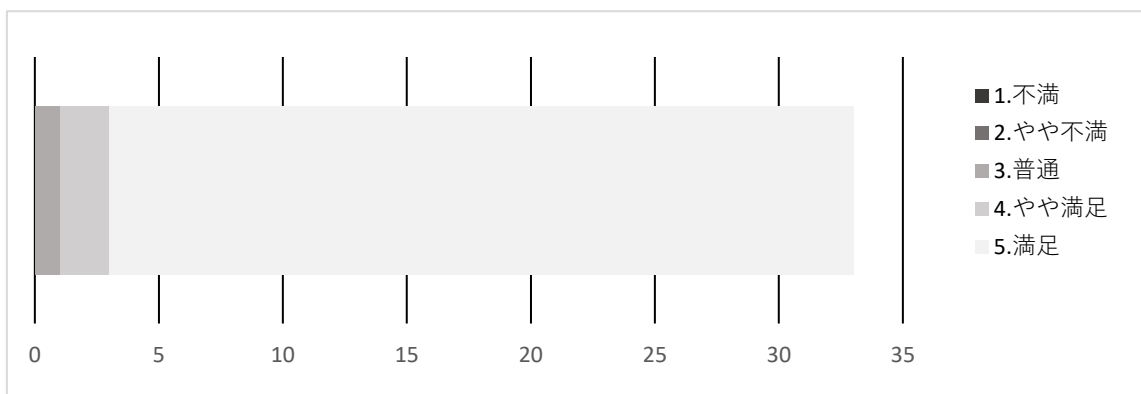
ウ 職員はあなたがしたいことをよく聞いてくれますか



エ あなたが希望することを職員に気軽に言うことができますか

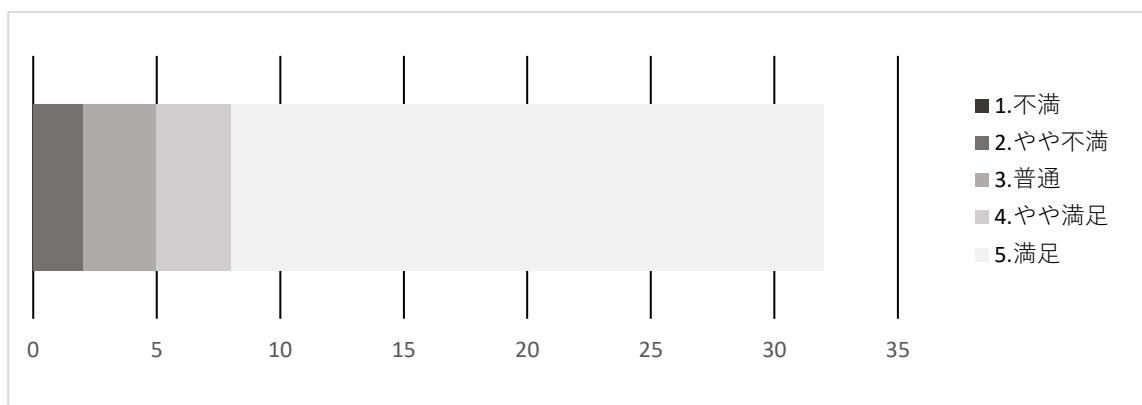


オ 職員はあなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか

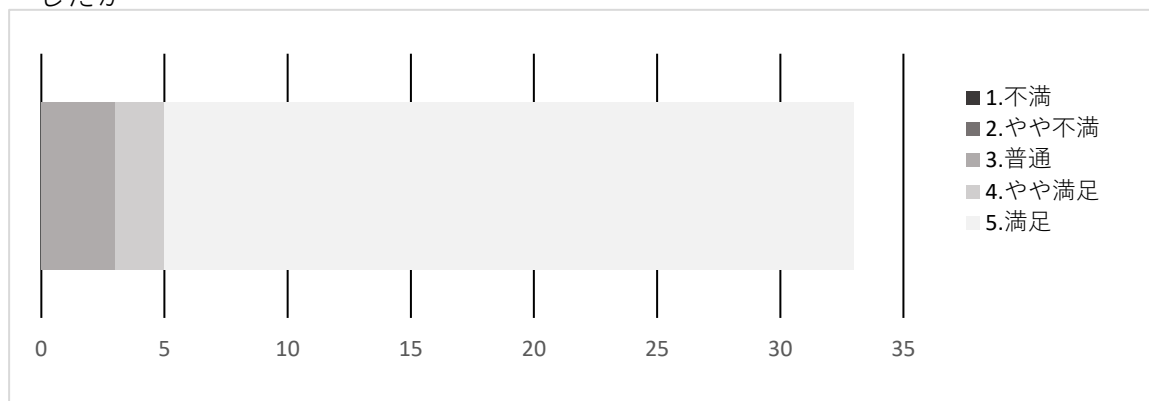


問2. 個別支援計画について

ア あなたの個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか

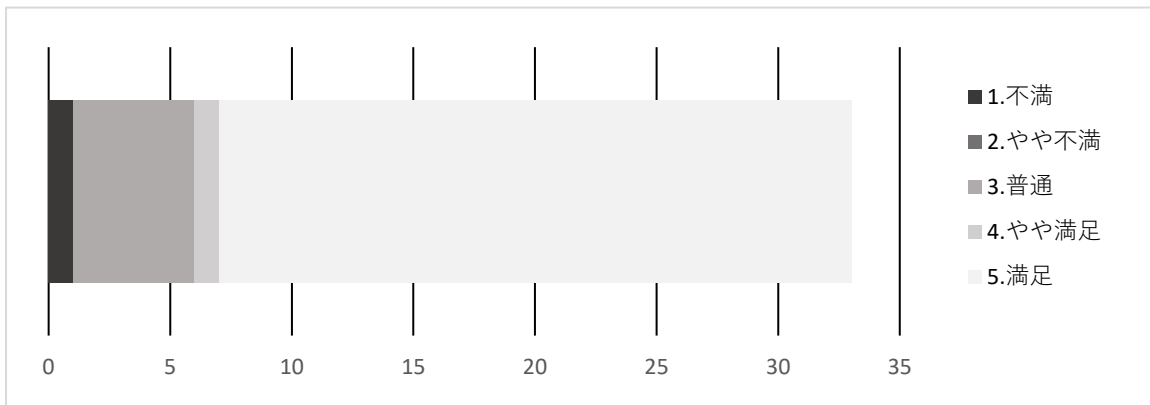


イ あなたの個別支援計画を作るとき、あなたがしてほしいことをよく聞いてくれましたか

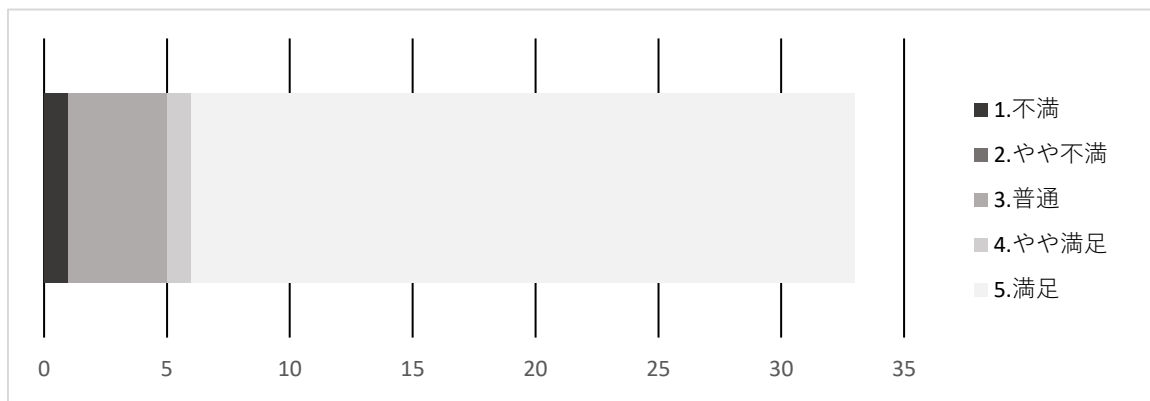


問4. サービス内容について

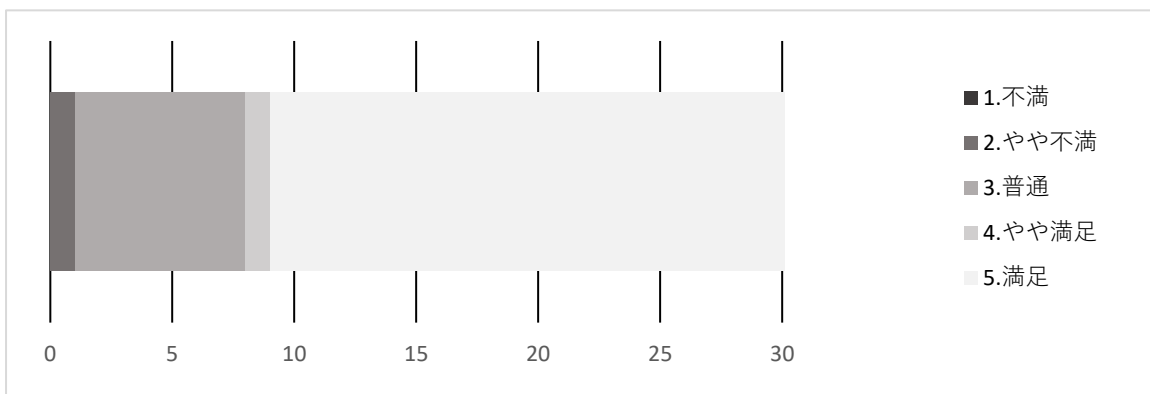
ア やってみたいと思う仕事になっていますか



イ 仕事は楽しいですか

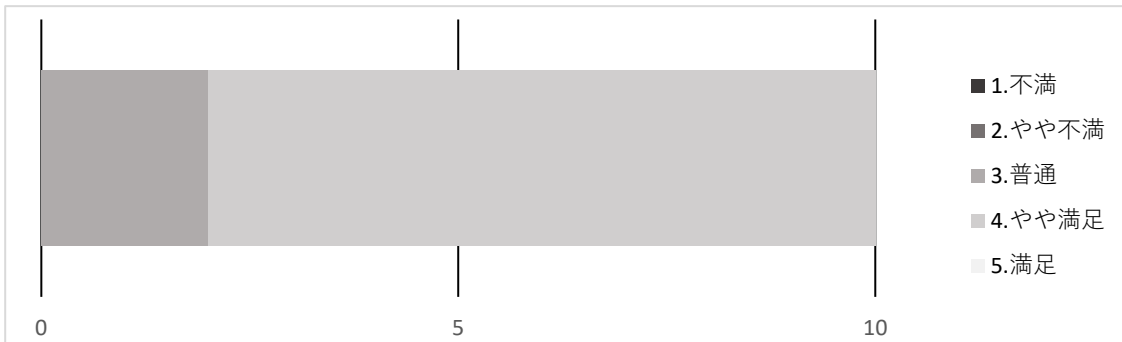


ウ 工賃・給与の支払いの仕組みはわかりやすく説明されていますか



総合的な感想についてうかがいます。

問1. あなたは現在利用している事業所（施設）に満足していますか



ご意見ご感想、今後の対応等

～代表的なご意見やご感想等について、以下回答いたします～

【ご意見】

「個別支援計画は難しくよく分からない」

「（個別支援計画について）聞いたことあるけど忘れた」

【回答】

「知っている」「聞いたことある」とお答えくださった方もおりますが、「忘れた」「分からない」とお答えした方が多くおりました。

個別支援計画は、ご利用者やご家族、我々事業所の橋渡しとなる大切なものです。今後は、十分わかりやすい説明をし、ご利用者の目標が達成できるよう職員が寄り添って対応してまいります。

【ご感想】

「困っていることはない」

「優しくしてくれる」

「苦手なことがあるけど教えてもらえる」

「友達ができた。半年利用して友だちが5人できた。楽しくやっている」

「他の仕事もやってみたい」等

【回答】

たいへんポジティブな評価を多数いただいています。まだまだ取り組まなくてはいけないこと、改善しなければいけないこと等数えきれないほどですが、この評価を励みに、ひとつずつ確実に対処し、事業所として成長してまいります。