

# 令和2年度 菅名の里・まおろしの郷サービス満足度調査結果

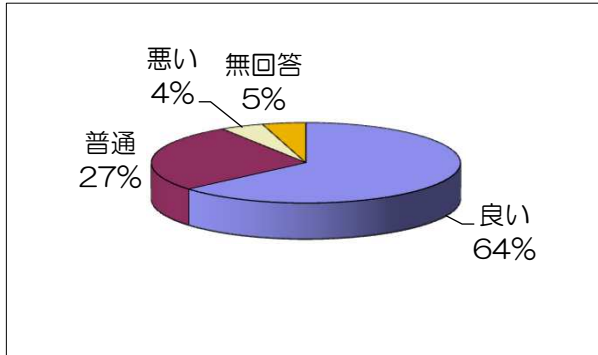
令和2年10月実施

菅名の里：特養：ご本人

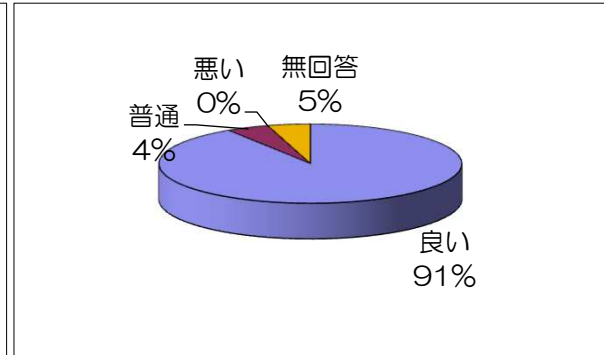
対象者：80名

回収率：27.5%

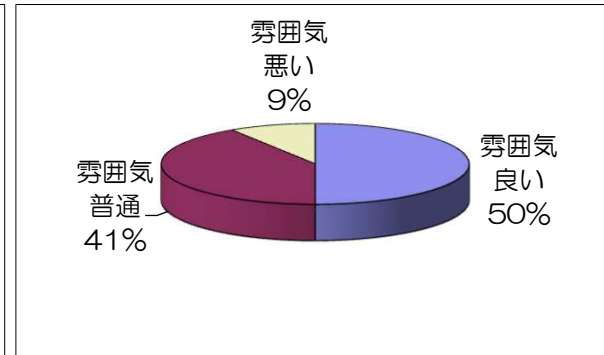
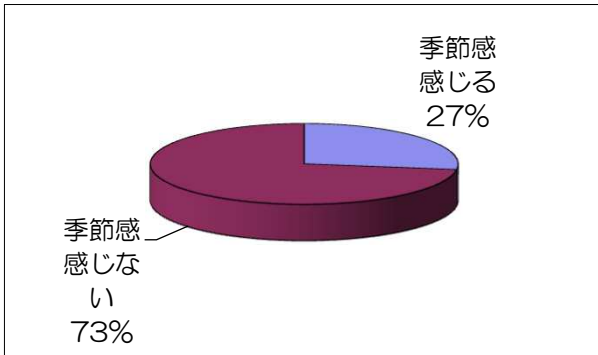
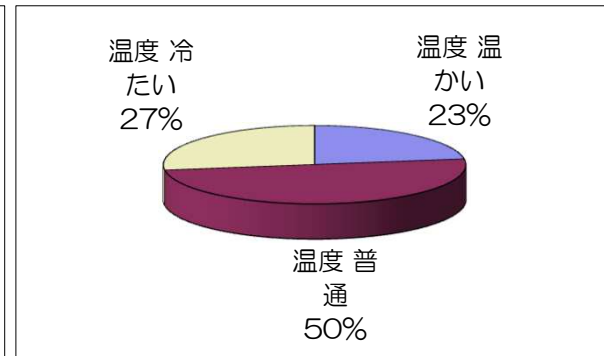
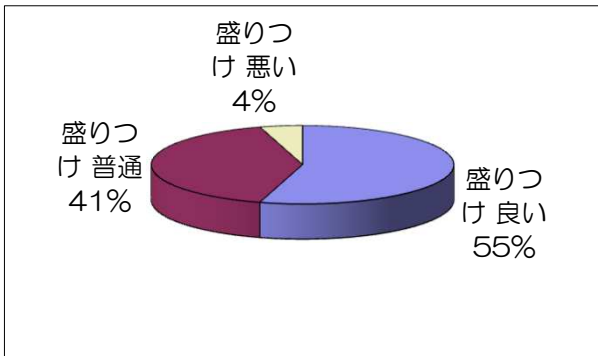
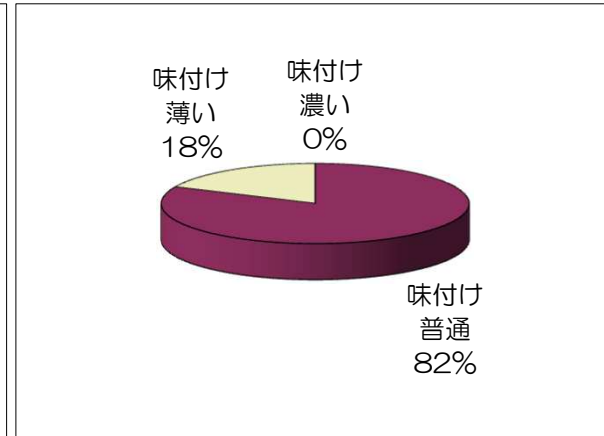
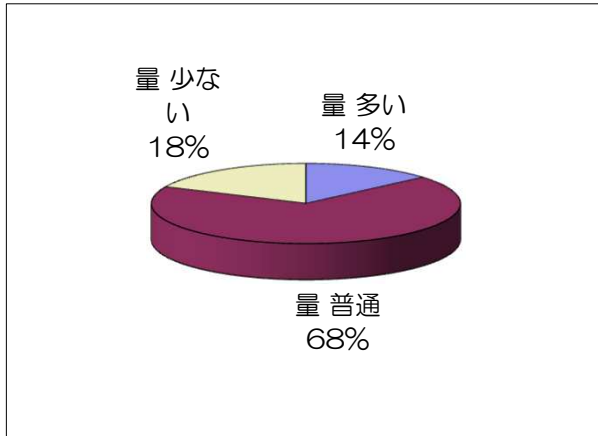
・職員の対応や言葉遣いはいかがですか



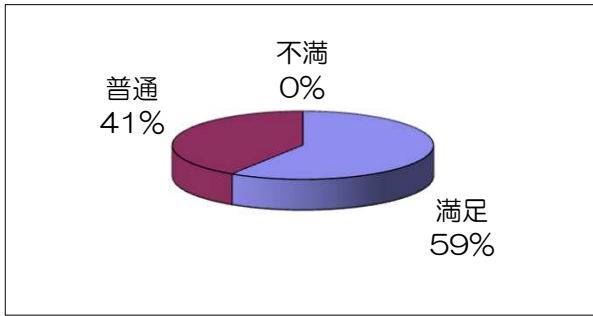
・職員の服装や身だしなみはいかがですか



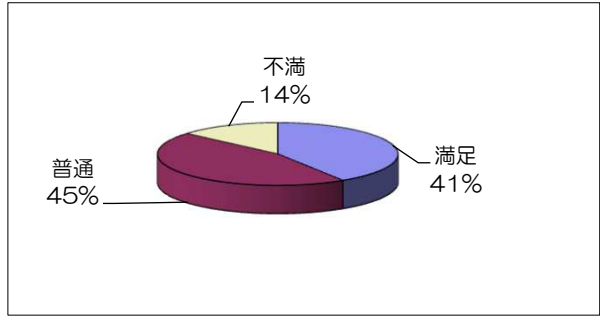
・食事についてお聞きします



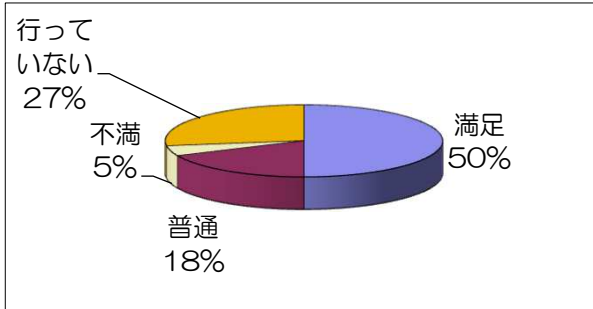
・お部屋の環境や雰囲気はいかがですか



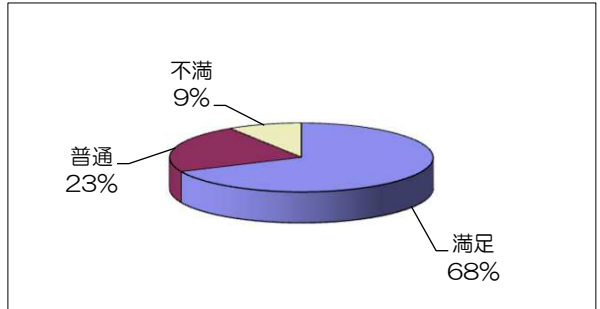
・レクリエーションの内容はいかがですか



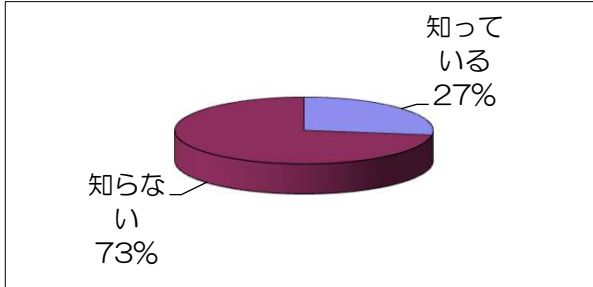
・リハビリはいかがですか



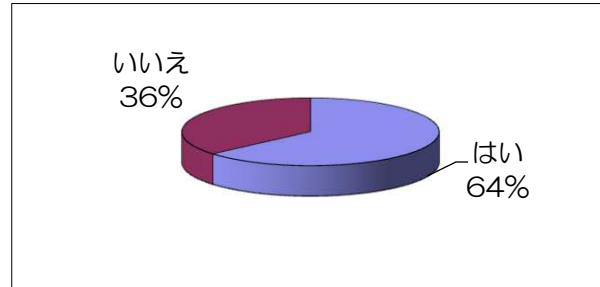
・お風呂はいかがですか



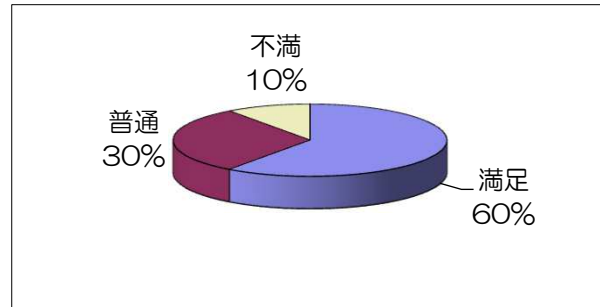
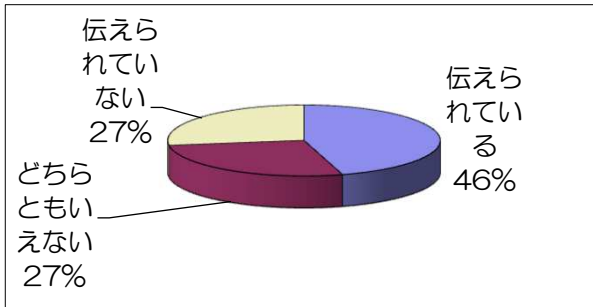
・ご自分の担当者をご存知ですか



・担当者は悩み（話し）を聞いてくれますか



・相談や苦情、ご意見ご要望があった場合、職員にプライバシーは守られていますか



### その他ご意見・ご要望

- ・ 外出できないのがストレス、もっと外出したい  
⇒コロナ禍で外出できにくい環境だが、入居者の方がストレスを感じないよう、普段の活動や行事等で、少しでもストレスの軽減を図れるよう努めてまいります。
- ・ 入浴日の変更があった時や、行事がある時などは教えて欲しい  
⇒業務都合で変更してしまったことがあり、その際は大変申し訳ありませんでした。現在も行事等があった際には、紙を掲示し、お伝えしているところですが、今後は分かりやすく、伝えられるよう取り組んでまいります。

考察 … ご自分の担当者をご存知ですかの問いに対して、半数以上の方が知らないという回答であった。今後は担当者を知ってもらえるよう、日頃の挨拶や接し方を工夫してまいります。また担当者を知ってもらうことで、悩みや話を言いやすい環境になるよう努めてまいります。