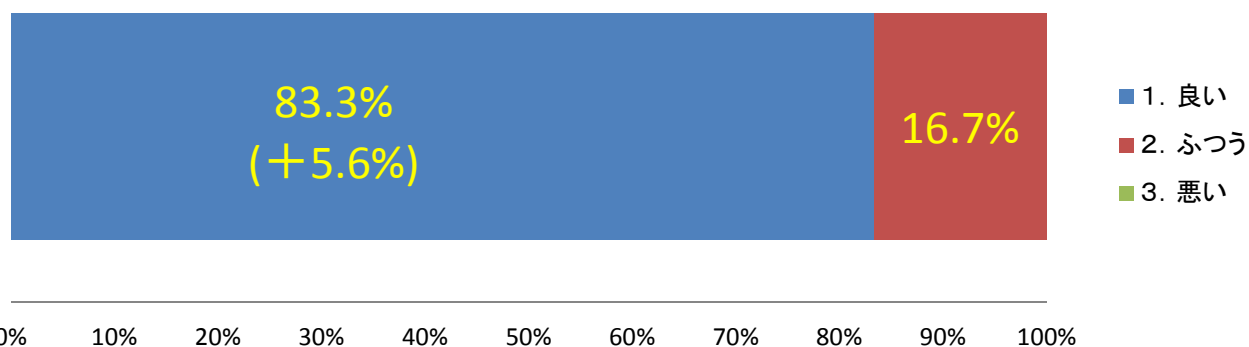


H30年度 満足度調査 ～ご本人様アンケート結果～

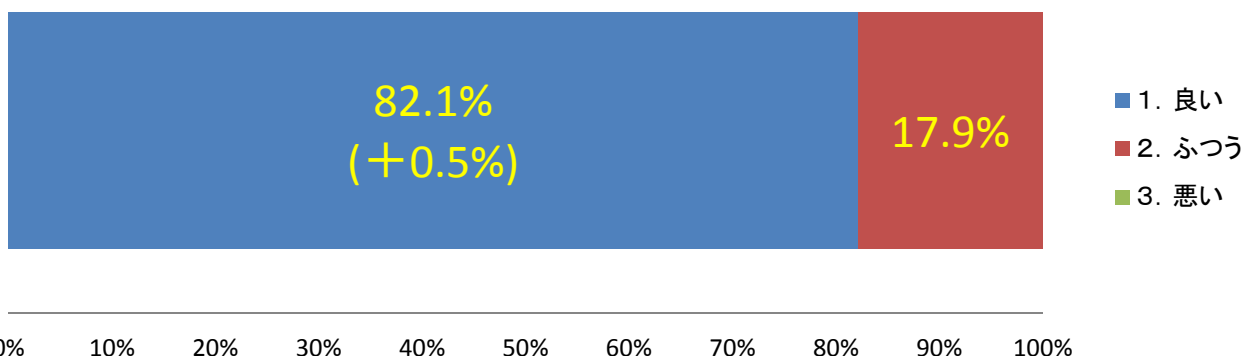
配布： 168名 回収： 98名 回収率： 58.3%(前年度比-0.6%)

※グラフ内の(±%)は前年度比となります。

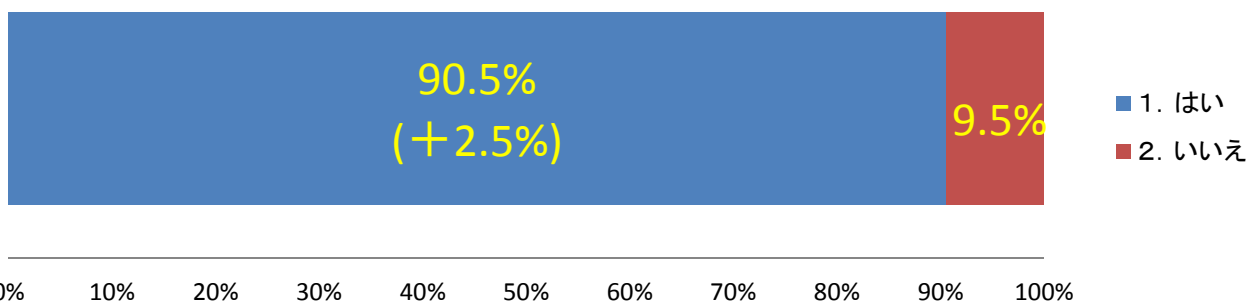
(1) 職員の言葉遣いや態度はいかがですか？



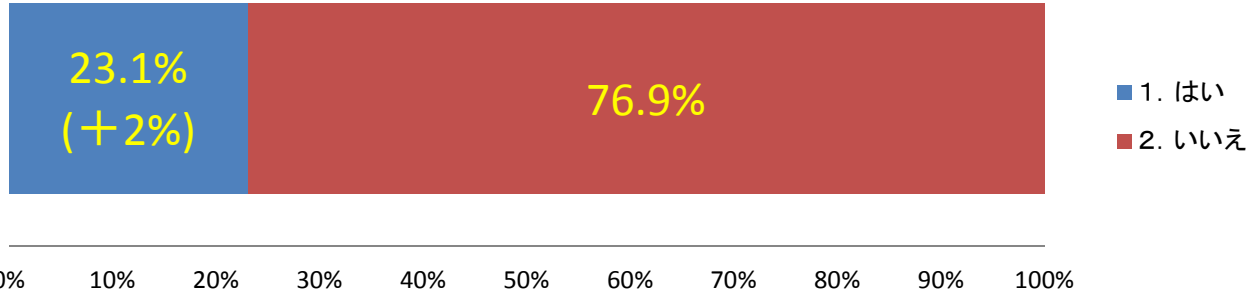
(2) 職員の介助やお手伝いの対応はいかがですか？



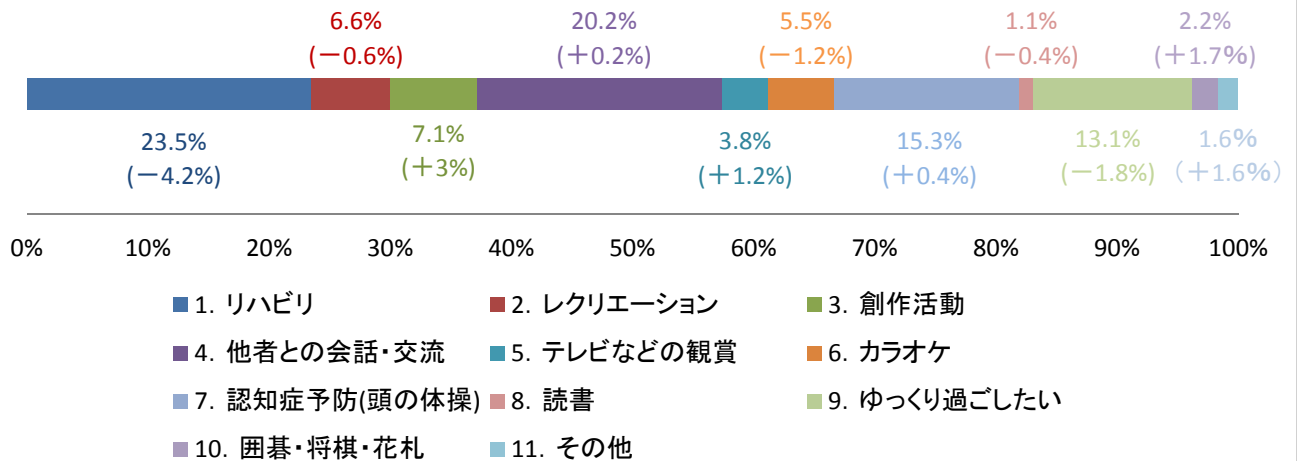
(3) ご利用して頂いた際に嬉しい、楽しいと感じたことはありますか？



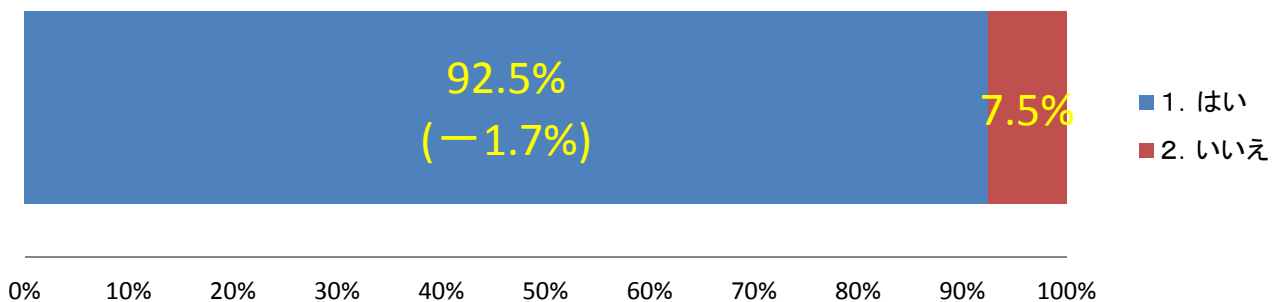
(4)ご利用して頂いた際に嫌な思いをしたことありますか？



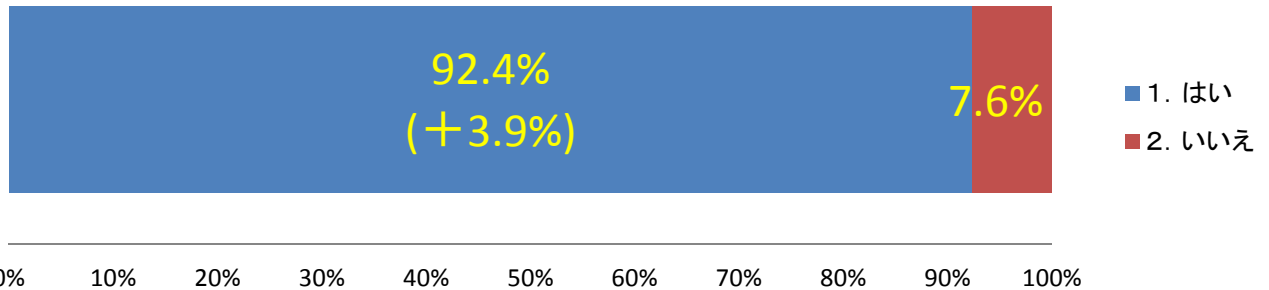
(5)ご利用中にどんなことをして過ごしたいですか？



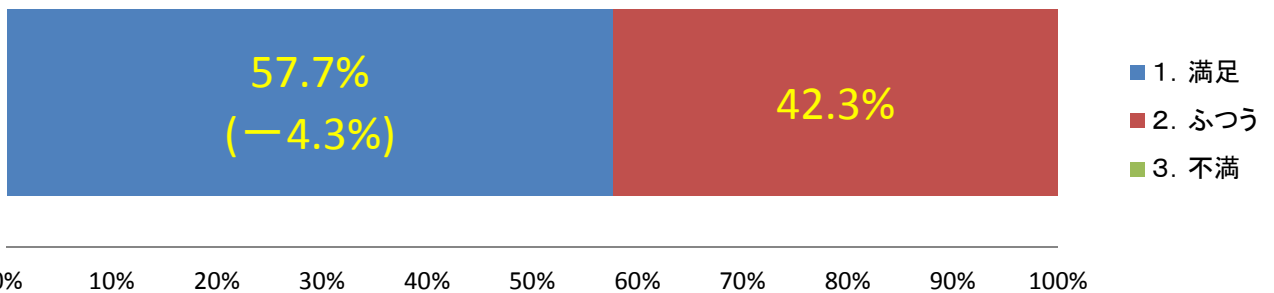
(6)デイサービスを利用して、自宅での生活は楽しくなりましたか？



(7) デイサービスを利用して、自宅での生活を続けることに自信がつけましたか？



(8) デイサービスを利用して、総合的な満足度はいかがでしょうか？

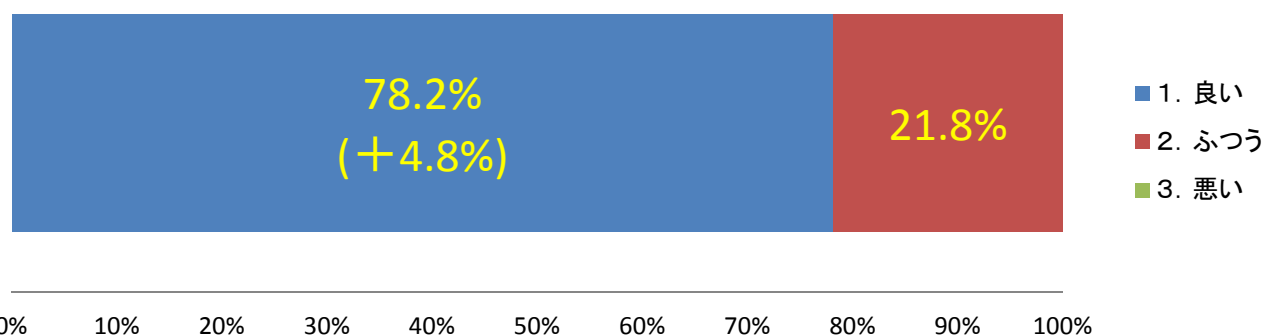


H30年度 満足度調査 ～ご家族様アンケート結果～

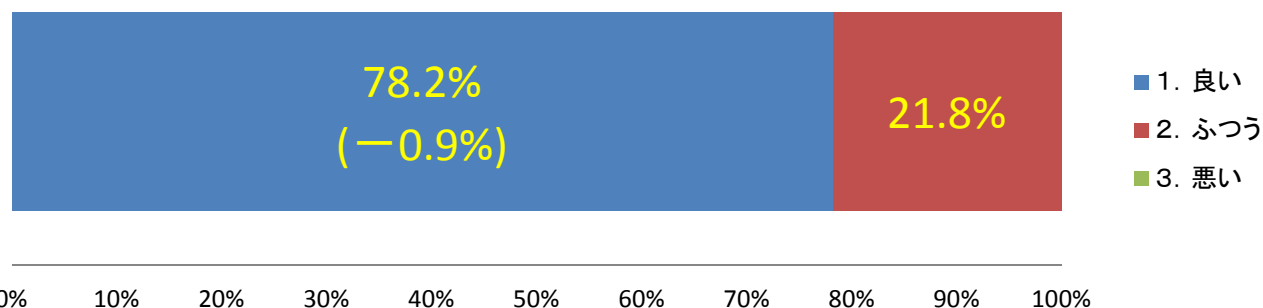
配布:168 名 回収:102 名 回収率: 60.7%(前年度比+3.4 %)

※グラフ内の(±%)は前年度比となります。

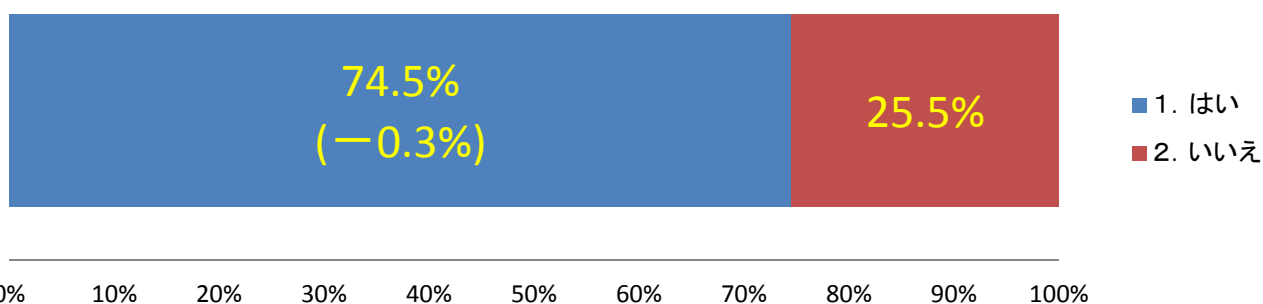
(1) 職員の言葉遣いや態度はいかがですか？



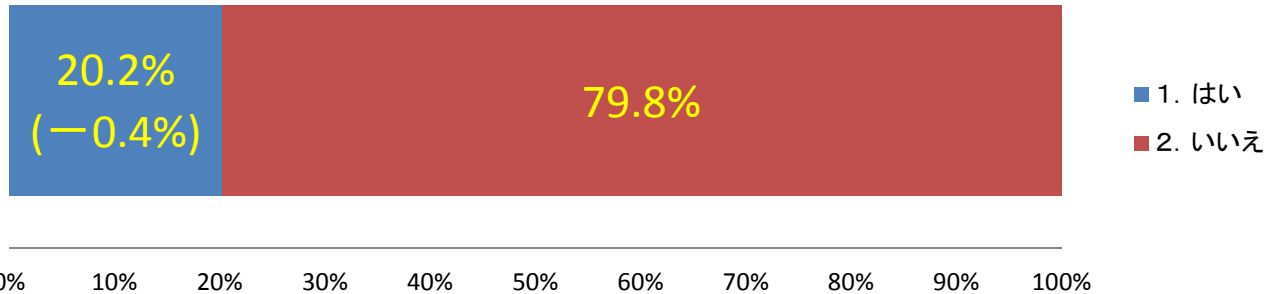
(2) 職員の介助やお手伝いの対応はいかがですか？ (送迎時など)



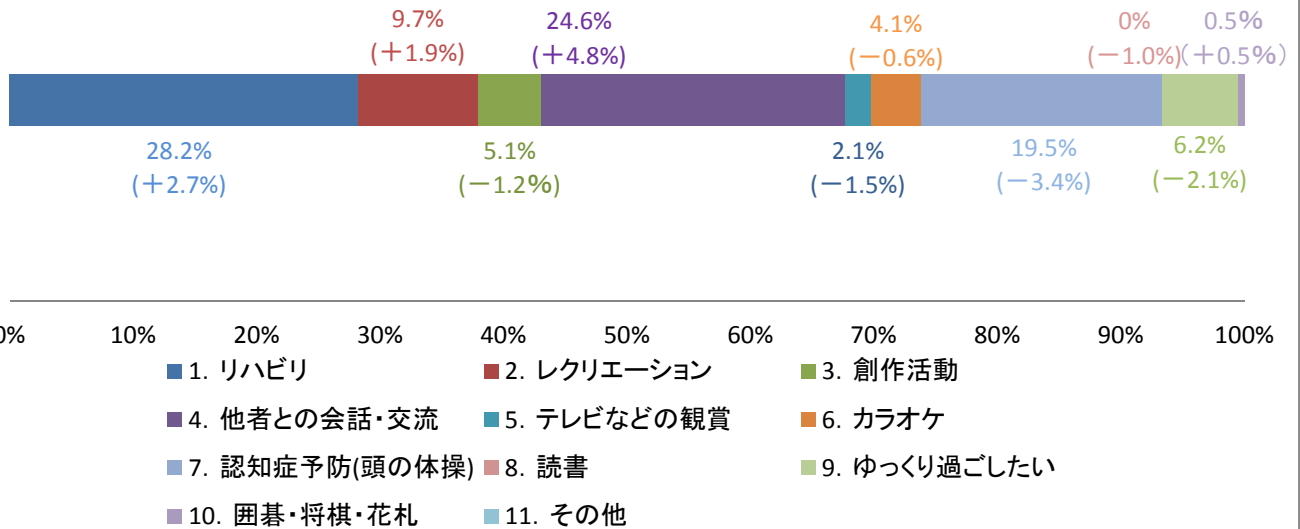
(3) デイサービスで嬉しい、楽しい思いをしたという 話をご本人様から聞いたことはありますか？



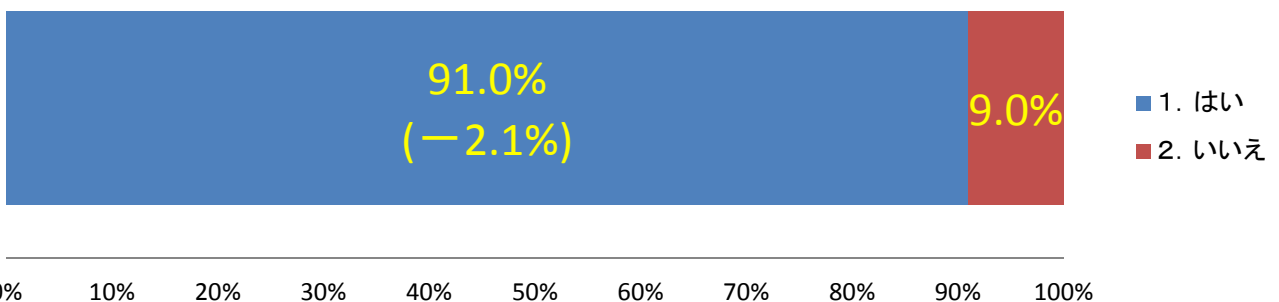
(4) デイサービスで嫌な思いをしたという話をご本人様から聞いたことはありますか？



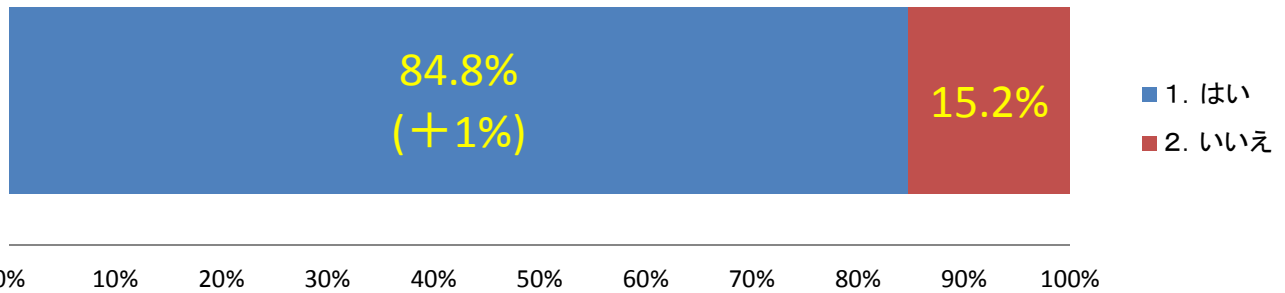
(5) ご利用中にどんなことをして過ごしてもらいたいですか？



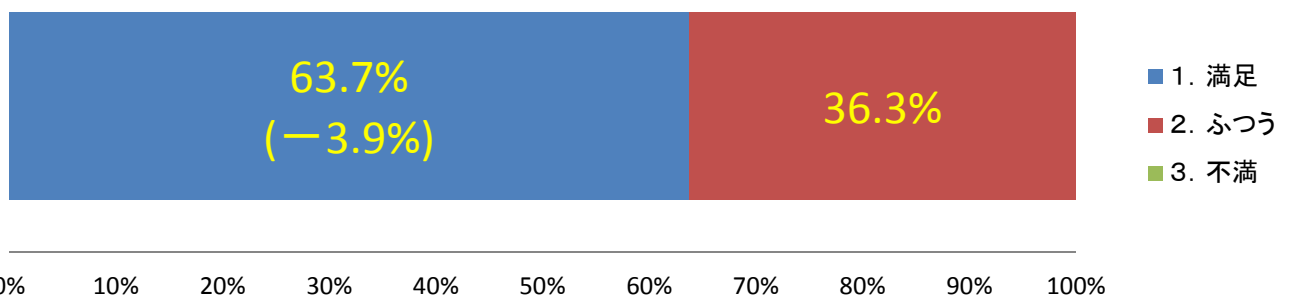
(6) デイサービスを利用して、自宅での介護は楽になりましたか？



(7) デイサービスを利用して、自宅での介護を続けることに自信がつけましたか？



(8) デイサービスを利用して、総合的な満足度はいかがでしょうか？



H30 年度 満足度調査から得られたご意見と回答

◀ ご本人様アンケート ▶

○ご利用者様ご意見（以下、ご意見）

昼食を作る人と月 1 回位、お話がしたいです。

●回答

ご意見ありがとうございます。今後、検討させていただきます。

○ご意見

デイサービスを利用させていただき、何とか頑張らせてもらっております。

ありがとうございます。満足しています。

●回答

いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご自宅での生活を続けることができるように、お手伝いさせていただきます。

○ご意見

お昼の食事が、美味しいといつも言っています。

●回答

どうもありがとうございます。これからも季節感のある美味しい食事を提供できるように工夫いたします。

○ご意見

デイサービスに行くのが楽しみです。職員の方々もいつも心良くお迎えに来て下さって、とても喜んでいきます。早く行きたくて、7 時頃から待っています。

●回答

いつもご利用ありがとうございます。これからも職員一同「おもてなしの心」を大切に対応させていただきます。

○ご意見

いつもよくやっております。

●回答

ありがとうございます。これからも皆様に満足していただけるサービスを目指してまいります。

○ご意見

女の人の名前が、分からない人が多い。男の人は、みんなよい人ばかりで気楽に話せる。

●回答

ユニホームに名前の記載がないので分かり難くて申し訳ありません。

今後、検討させていただきます。

※ 正面玄関に職員の顔写真と名前が掲示してあります。お時間のある時にご覧ください。

○ご意見

○○さん？っておばあちゃんは、午前中にお風呂入れてしまった方が良いと思う。
車内、カーテンをつけてもらいたい。

●回答

ご意見ありがとうございます。今後、検討させていただきます。

○ご意見

いつもお世話様になり、ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

●回答

こちらこそ、宜しく願い致します。

○ご意見

送迎日前日、必ず私の携帯に時間連絡下さい。○○○-○○○○-○○○○
送迎車担当の方が、スムーズのメリット。

●回答

ご利用日の前日に、お迎え時間の連絡をさせていただきます。

○ご意見

私達の我がままから、お忙しい中、願ひする事がありますが、忘れられることが度々あります。こんなこと当たり前と思ひ、あまり気にしてはおりません。今後も宜しく願い致します。

●回答

大変申し訳ありませんでした。今後は、お一人お一人の声に耳を傾け、丁寧に対応させていただきます。

○ご意見

囲碁の予備願ひします。

●回答

ご意見ありがとうございます。今後、検討させていただきます。

○ご意見

雑誌の種類をもっと増やしてほしい。もう少し高度なパズル（300ピースなど）も考えてほしい。

●回答

ご意見ありがとうございます。今後、検討させていただきます。

○ご意見

リハビリ終了後でも前でも、どちらでも良いのですが、周りを歩くことはできませんか？片側通行で良いのですが・・・

●回答

リハビリ内容については、理学療法士がお一人お一人の身体の状態に合わせ、プログラムを作成させていただいています。何かご希望があれば、遠慮なく理学療法士にご相談ください。

○ご意見

利用する日の飲み物について私は、朝のコーヒー1杯のみで、担当が別の人になる昼ご飯のお茶まで飲んでいない。同じテーブルでも何回も出しているが、私にはなし。私にもとは言にくい冷たさを感じる。平等に扱ってほしい。

●回答

不快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。職員一同、再度気を付けたいと思います。飲み物は、何杯でもご自由に飲むことができますので、遠慮なく声を掛けていただきたいと思います。

○ご意見

特に困っている事は、ありません。

以前、運動コーナーがありましたが、これからも体を動かせる場所や道具があればいいと思います。

●回答

ご意見ありがとうございます。今後、検討させていただきます。

◀ ご家族様アンケート ▶

○ご意見

デイサービスに行ってから、認知症のテストの点が良くなりました。
そして、歩き方がしっかりしてきました。
認知予防のプリントやリハビリのお陰です。ありがとうございます。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。
これからも皆様が楽しみながら認知症予防・リハビリができるように支援していきたいと思
います。

○ご意見

デイサービスに参加して帰って来ると、楽しかったことを自分から話してくれるので、安心
して参加させていただいています。
私もその分、楽をさせてもらっております。これからもよろしくお願い申し上げます。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。
これからも楽しいデイサービスを目指し、努力をいたします。
デイサービスをご利用されている時間は、安心してご家族様もご自分の時間を楽しんで頂き
たいと思います。

○ご意見

食事がいつも美味しいと言っています。

●回答

どうもありがとうございます。これからも季節感のある美味しい食事を提供できるように工
夫いたします。

○ご意見

認知症が入っているためか、毎日のようにデイサービスへ出掛ける支度して部屋から出て来
ます。間違いを教えても素直に受け入れることが容易にできないことが度々です。自分の思
い通りに行かないことに怒ることが多くなったようです。

●回答

デイサービスを楽しみに待っていらっしゃる様子であれば、利用日を増やすことも解決策の
一つになるのかもしれませんが。その際は、担当の介護支援専門員へご相談ください。
ご自宅で困ったことがあれば、いつでもご相談ください。

○ご意見

今年に入ってからでしょうか？自分の身仕度もできないようなことになってきていますので、会話すら一方通行になってこちらの話し掛けに応じてもらえず、半年前よりもかえって大変になりました。食事も自分で食べるには、1時間～1時間半位の時間が必要です。

●回答

ご自宅で困ったことがあれば、いつでもご相談ください。

○ご意見

お風呂に入れて頂けるのは、ありがたいです。

●回答

毎日、浴槽には日替り入浴剤を使用しています。

これからも皆様に、色と香りで気分リフレッシュしていただけるように配慮いたします。どうぞごゆっくりお楽しみください。

○ご意見

自宅にいると我ままになり(お互い)こちらの都合で言ったり、させたりすると気分をこわして大きい声を出したり、手足を暴れたりする。

●回答

毎日の介護、お疲れ様です。ご自宅で困ったことがあれば、いつでもご相談ください。

○ご意見

長い事お世話になり本当に感謝致して居ります。これからもよろしくお願い致します。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。こちらこそ、よろしくお願い致します。

○ご意見

週1日なので、満足まではいきません。本人がもう少し素直になってくれればよいのですが・・・

●回答

ご利用回数につきましては、いつでもご相談ください。

○ご意見

時々、物忘れや元気がなくなることがありますが、介護をするまでではないです。職員の皆様や大勢の方々と楽しく過ごされればよいと思っています。

●回答

デイサービスでは、心身共に元気になれるようケアに努めております。

これからもご利用お待ちしております。

○ご意見

知的障害もあるため、コミュニケーションが苦手です。
他のデイサービス利用者の方とトラブルにならないか心配です。

●回答

コミュニケーションを図ることが苦手の方には、常に職員が仲介に入り他者と楽しく過ごせるように配慮を致しております。
常にトラブルにならないか職員は、気配りをしていますのでご安心ください。

○ご意見

いつも優しい気持ちで接していただき、ありがたく感じております。
家族の為に、色々な情報を聞かせてほしいと思っています。

●回答

月1回、ちゅうおう通信を発行・年1回、介護者教室を開催致しております。ご興味があれば、是非ご参加ください。

○ご意見

一度、爪切りをお願いしましたが本当に爪切りを行ったのか分からない。

●回答

爪は、職員ができる範囲で切らせていただいています。利用者の方によっては、爪の水虫や巻き爪・厚い爪の場合があります。
また、深爪しすぎると出血の心配もありますので、その際は、大変申し訳ありませんが、皮膚科にてご相談ください。

○ご意見

車椅子で部屋まで迎えにきていただき、頭が下がります。
リハビリの為、少し歩かせて頂きたいです。

●回答

もしも送迎方法で、ご意見がありましたら、いつでもご相談ください。

○ご意見

体力が落ちてきて、サービスを受ける自信がなくなってきたように思われます。

●回答

デイサービスでは、個々の身体状況に合わせサービスを提供しております。
いつでもご安心して、ご利用ください。