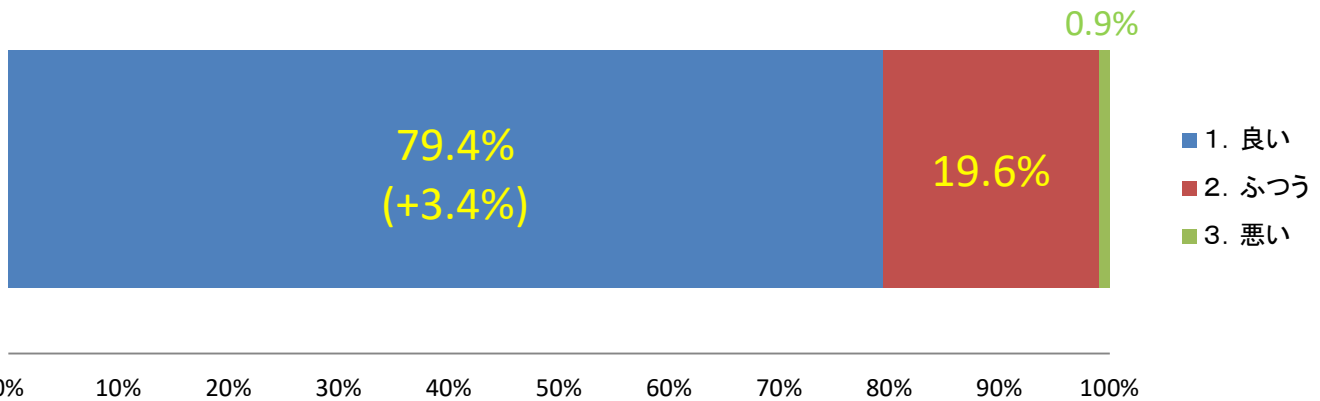


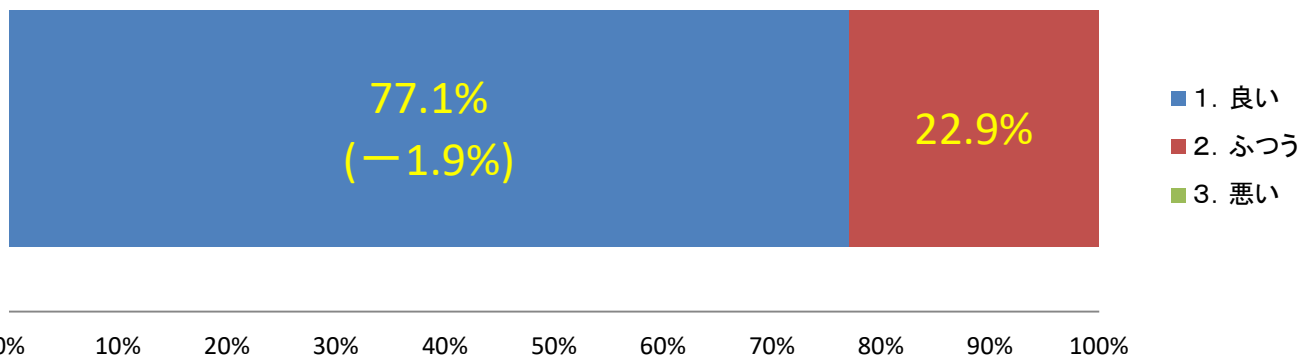
R2年度 満足度調査 ～ご本人様アンケート結果～

配布： 165名 回収： 111名 回収率：67.3%(前年度比+5.2%)

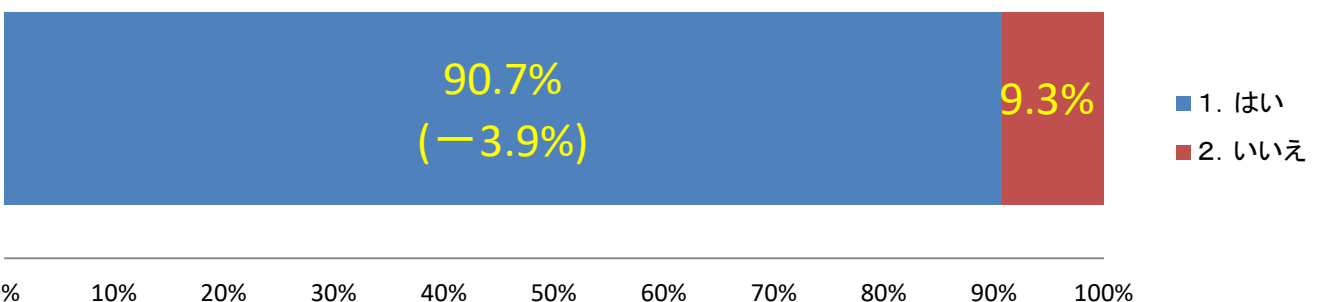
(1) 職員の言葉遣いや態度はいかがですか？



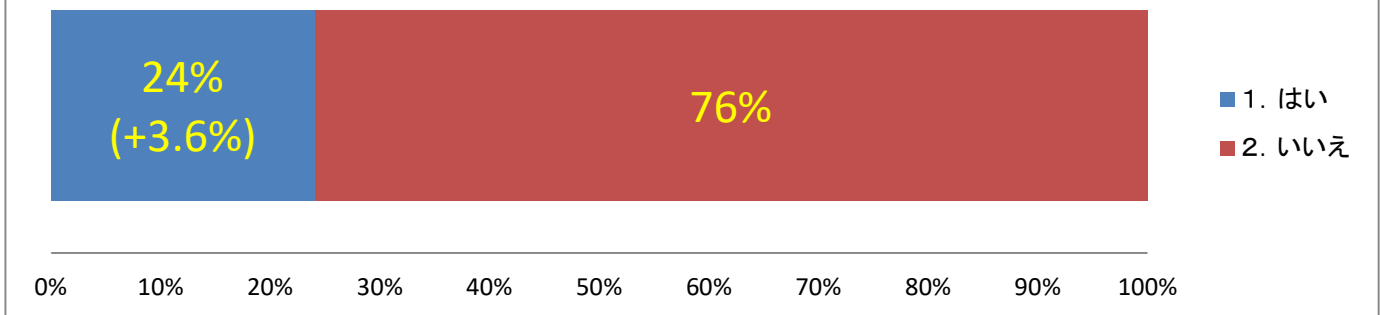
(2) 職員の介助やお手伝いの対応はいかがですか？



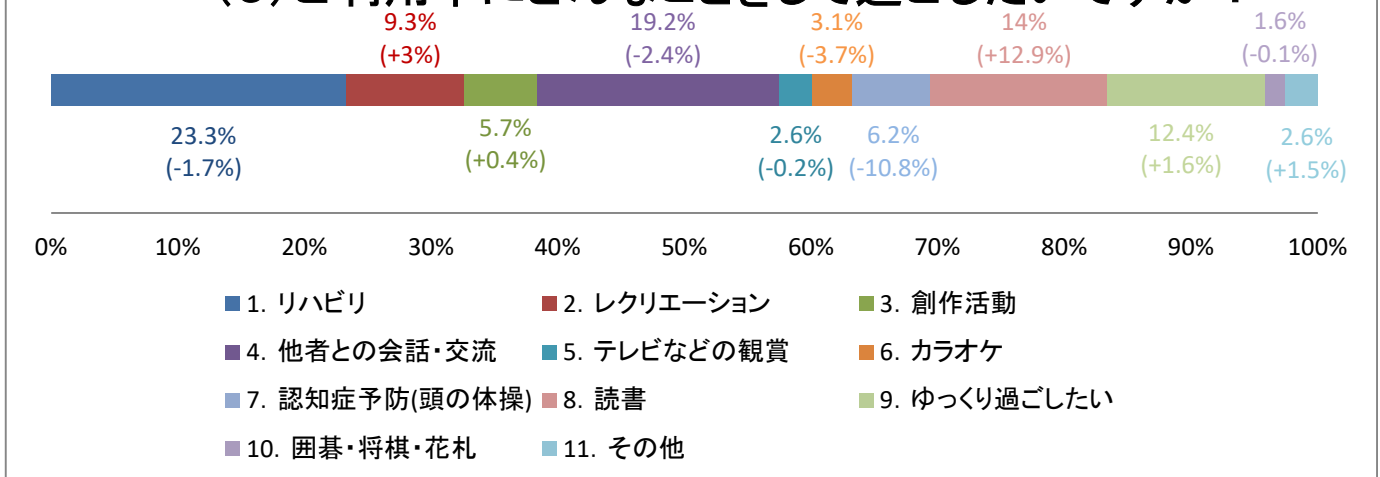
(3) ご利用して頂いた際に嬉しい、楽しいと感じたことはありますか？



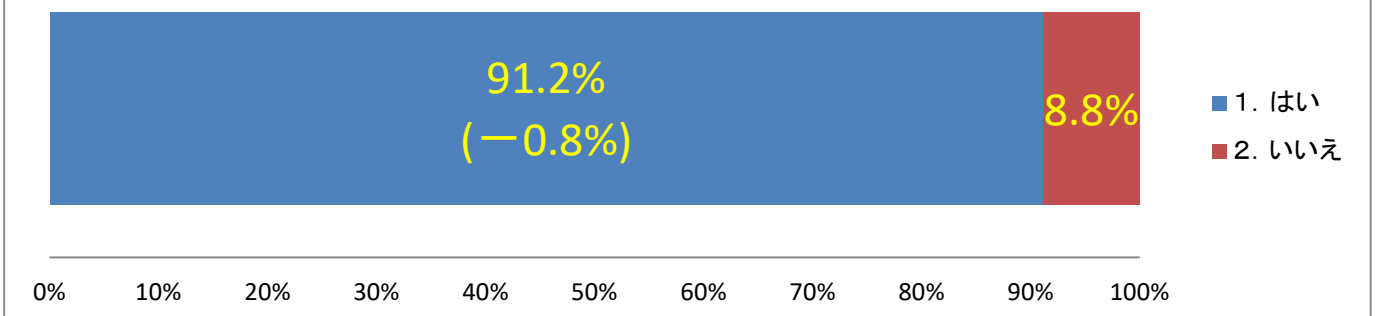
(4) ご利用して頂いた際に嫌な思いをしたことありますか？



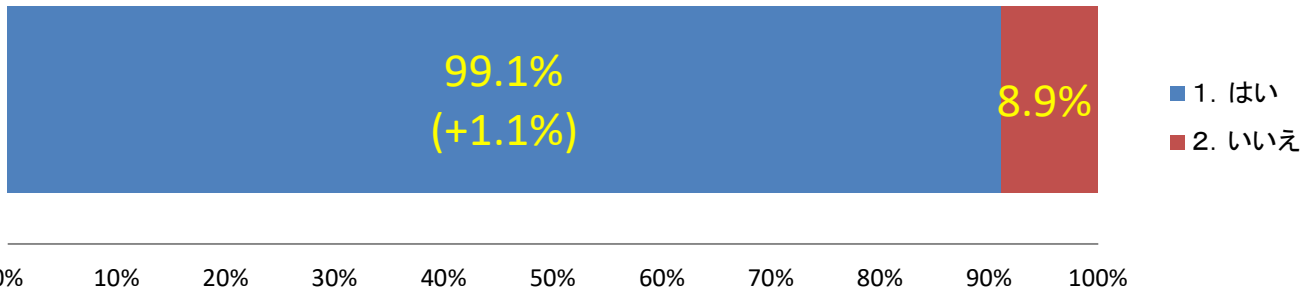
(5) ご利用中にどんなことをして過ごしたいですか？



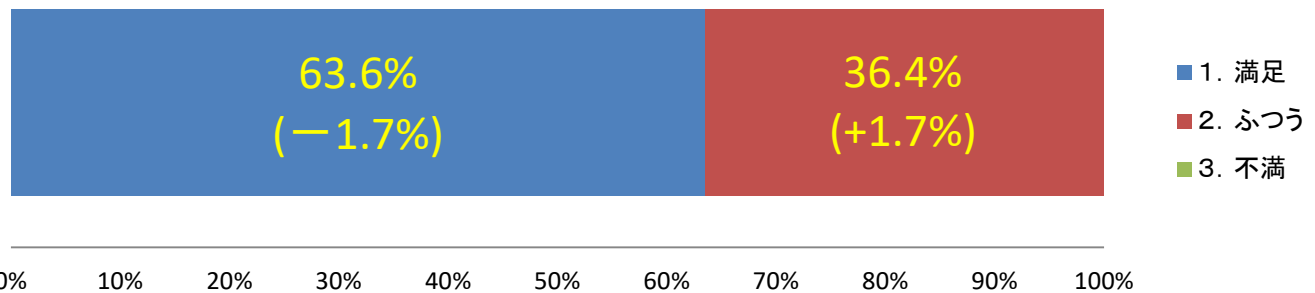
(6) デイサービスを利用して、自宅での生活は楽しくなりましたか？



(7) デイサービスを利用して、自宅での生活を続けることに自信がつけましたか？



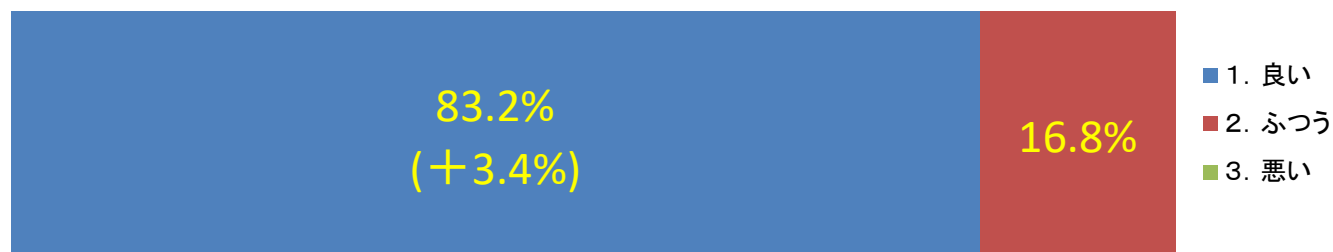
(8) デイサービスを利用して、総合的な満足度はいかがでしょうか？



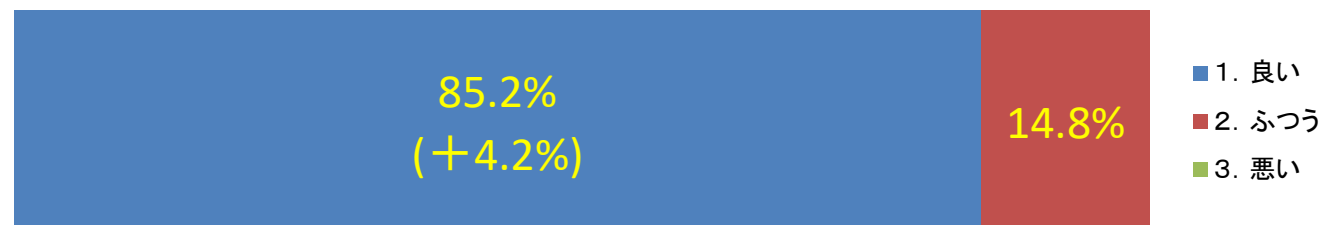
R2年度 満足度調査 ～ご家族様アンケート結果～

配布： 165名 回収： 111名 回収率：67.3%(前年度比+5.2%)

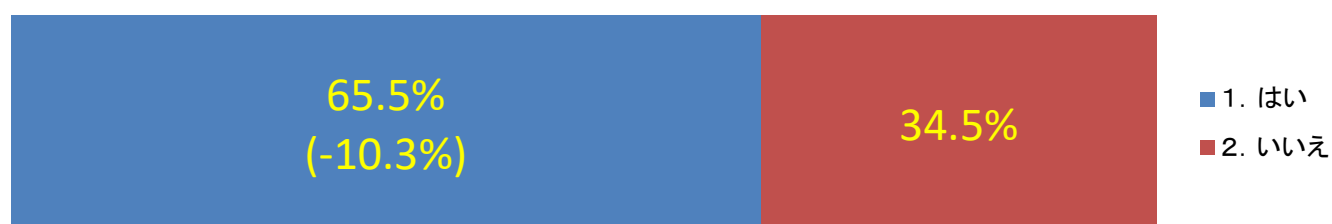
(1)職員の言葉遣いや態度はいかがですか？



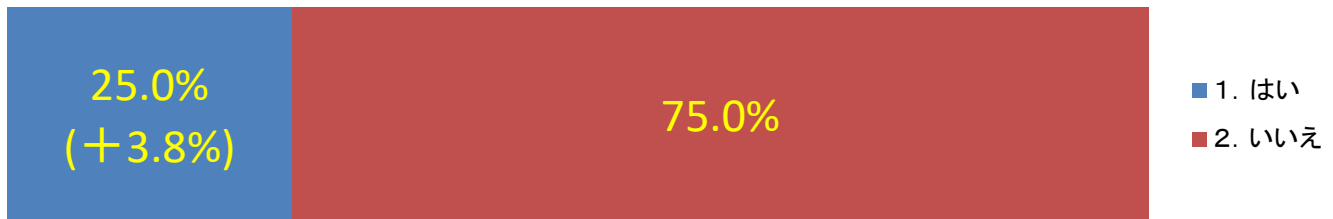
(2)職員の介助やお手伝いの対応はいかがですか？ (送迎時など)



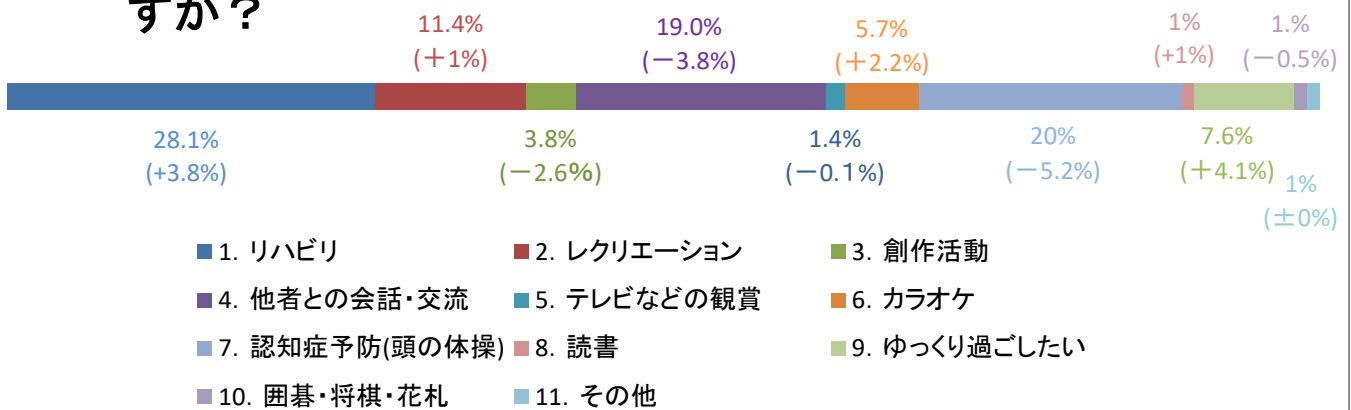
(3)デイサービスで嬉しい、楽しい思いをしたという話を ご本人様から聞いたことはありますか？



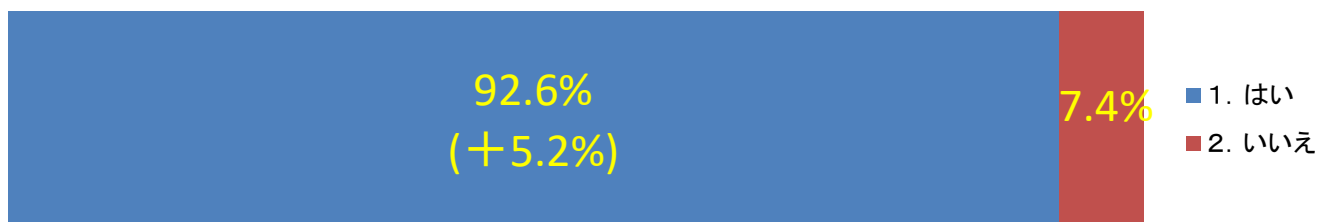
(4) デイサービスで嫌な思いをしたという話をご本人様 から聞いたことはありますか？



(5) ご利用中にどんなことをして過ごしてもらいたいですか？



(6) デイサービスを利用して、自宅での介護は楽になりましたか？



(7) デイサービスを利用して、自宅での介護を続けることに自信がつけましたか？



(8) デイサービスを利用して、総合的な満足度はいかがでしょうか？



R2年度 満足度調査から得られたご意見と回答

《 ご本人様アンケート 》

○ご利用者様ご意見（以下、ご意見）

デイサービスセンターは、自分にとって程々の緊張感があつて、色々な方々と話や間違い探しなど色々なことが出来るから楽しみです。
お陰様で身体の方も今まで維持できていると思います。
有難いと思っています。

●回答

いつもご利用ありがとうございます。これからも楽しいデイサービスを目指してまいります。

○ご意見

自宅との環境を変えることが必要と思いつている。

●回答

デイサービスセンターへ行くことが外出の機会となり、よい刺激・気分転換が出来ると思います。これからもご利用をお待ちしております。

○ご意見

何かとお世話になりますけど、よろしく願い申し上げます。

●回答

こちらこそ、これからもよろしく願い致します。

○ご意見

カラオケが、ちょっと煩いです。

●回答

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は、カラオケの音量に十分気をつけたいと思います。

○ご意見

行く日が毎日、楽しみです。

●回答

いつもご利用ありがとうございます。これからも楽しいデイサービスを目指してまいります。

○ご意見

いつもお世話になっています。足の運びがだんだん悪くなってきますが、リハビリを頑張っていきたいのでよろしくお願い致します。

●回答

これからも皆様が、在宅生活を継続できるように出来る限りお手伝いさせていただきます。

○ご意見

リハビリを長くしてください。

●回答

理学療法士が、個々の身体状況に合わせてリハビリメニューを作成しています。いつでもご相談ください。

○ご意見

身体中が痛く、優しく接して下さる方々によい顔で対応できず心苦しいですが、これからもよろしくお願い致します。
ご飯も美味しく入浴できるのが、とても嬉しいです。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。

これからも栄養バランスのよい食事、季節に合わせた変わり風呂をご用意して、皆様のご利用をお待ちしております。

○ご意見

なかなか職員さん達の名前を覚えることができず恥ずかしいですが、デイサービスは楽しいです。これからもお世話になります。よろしくお願いします。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。正面玄関に職員の写真と名前が掲示されていますので、いつでもご覧ください。

○ご意見

お世話になって1年になります。センターの皆様、同席の方々の会話で毎回勉強になります。これからも、したい事より出来る事に励みたいと思います。これからもご指導、よろしくお願い申し上げます。

●回答

いつもご利用ありがとうございます。これからもご利用をお待ちしております。

○ご意見

いつも行くのを楽しみにしています。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。

○ご意見

いたせりつくせで申し訳なく思う時がありますが、嬉しく思います。

●回答

これからも皆様に満足していただけるサービスを目指し、頑張りたいと思います。

○ご意見

職員の名前を付けてほしい。

●回答

ご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。

○ご意見

お昼を作ってくれる係に「いただきます」「ご馳走様」感謝の気持ちで合掌しています。お昼の食事は、全部食べ残さぬようにしています。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。厨房職員にもこのようなご意見があったことを報告させていただきます。

○ご意見

私事で申し訳ありませんが、夜眠れなく食欲もなく昼食後、ベットに横になりたいです。便所の隣のベットをお願いします。

●回答

いつでもベットをご用意いたしますので、遠慮なくご相談ください。

○ご意見

いつも良くしていただき満足です。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。

○ご意見

皆様方に良くしていただきまして感謝致しております。これからもよろしくお願い致します。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。そちらこそ、これからもよろしくお願い致します。

○ご意見

いつもありがとう。ありがとう。どうぞよろしく。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。そちらこそ、これからもよろしくお願ひ致します。

○ご意見

小出の子供達も来れば、「よろしく」とのことです。誠に色々ありがとうございます。

●回答

こちらこそいつもお世話になっております。これからもよろしくお願ひ致します。

《 ご家族様アンケート 》

○ご家族様ご意見 (以下、ご意見)

夕方、送ってくる時、家族が居たら声を掛けてもらいたいです。黙って叔母さんだけ置いて帰らないでいただきたいです。

●回答

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。送迎時、きちんと声を掛けるように改善いたします。

○ご意見

迎えの時間が最近、今までとズレがあるように思われる。再考願ひたい。また、理由は何なのか、原因は何なのか答えてもらいたいです。

●回答

大変申し訳ありませんでした。なるべく時間通りの運行を心掛けておりますが、その日の天気や道路状況により遅れてしまう場合があります。送迎時間についてご要望がある際は、いつでもご相談ください。できる限り配慮させていただきます。

○ご意見

本人は、早朝に準備をして楽しみにしています。これからもお世話になりますが、よろしくお願ひします。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。こちらこそ、これからもよろしくお願ひ致します。

○ご意見

1~2時間延長してもらえるとありがたい。

●回答

いつでも延長利用は、可能です。何かあれば、早めにご相談ください。

○ご意見

少しずつ家庭内で動くことが少なくなっているのので、リハビリを強化してもらいたい。

●回答

デイサービスでは、理学療法士による個別リハビリの他に、テレビ体操や口腔体操も実施しています。また、広い空間を活かし脳トレーニングコーナー、工作コーナー、音楽コーナーなど目的別に活動スペースを分けています。午後からも選択式レクリエーションを取り入れ、予防・ゲーム・運動グループを用意し、ご自分で興味のある活動場所へ移動していただいております。このように一日の中で、運動する機会をたくさんご用意しておりますが、個別で何かご希望があれば遠慮なくご相談ください。

○ご意見

書類等は、ポストに入れてもらいたい。本人に渡すと、どこかへなくしてしまうため。

●回答

書類等をポストへ入れることは可能です。いつでもご希望があれば遠慮なくご相談ください。

○ご意見

大変なお仕事、いつもありがとうございます。

●回答

こちらこそ、いつもご利用していただきありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。

○ご意見

帰宅前にパットがしっかり当たっているか確認をお手数でもお願いしたいです。

●回答

出来る限り帰宅前のパット確認を行っていますが、ご利用者の方が強い拒否をされ出来ない場合もあります。その際は、申し訳ありませんが、送り職員よりお伝えさせていただきます。

○ご意見

いつも大変お世話になり、本当にありがとうございます。お陰様で大病三度（脳梗塞 大腸ガン・直腸カルチノイド手術）13年にもわたり闘病して来ましたが、見違えるように明るく元気になりました。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。こちらこそ、よろしくお願ひ致します。

○ご意見

月1回のちゅうおう通信は、行事や食事の工夫等がよく分かり楽しみにしています。デイサービスの日は、一日中、椅子に座りっぱなしなので疲れて直ぐに横になります。物忘れが酷くなってきているので、話の相手になってくださる方がいると助かります。

●回答

ちゅうおう通信を楽しみにしていただき、ありがとうございます。これからもデイサービスでの様子をお伝えできるように工夫させていただきます。デイサービスでは、ベットもご用意しております。疲れた際は、いつでも休むことができますので、遠慮なく職員へご相談ください。職員は、常に皆様とコミュニケーションを図りながらケアを行っています。これからも皆様のお話をたくさん傾聴する時間を大切にしたいと思います。

○ご意見

明るく接して貰えることが、一番本人が楽しめる事と思います。これからもよろしくお願ひ致します。

●回答

これからも皆様が安心して楽しく過ごせるように努めたいと思います。こちらこそ、よろしくお願ひ致します。

○ご意見

常日頃、大変お世話様でございます。本人もセンターへ行くのを楽しみにしているようです。本当にありがとうございます。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。これからも皆様が在宅生活を継続できるようにお手伝いさせていただきます。

○ご意見

時々、妄想があり「へびがいる」だの変なことを言う。

●回答

日々の介護、ご苦勞様です。妄想がある場合は、否定をせず共感するように声を掛けると安心されると思います。何か困ったことがあれば、いつでもご相談ください。

○ご意見

職員の方にお世話になり感謝しています。ありがとうございます。よろしくお願ひします。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。こちらこそ、これからもよろしくお願ひ致します。

○ご意見

認知症が進んでいますので、これ以上進まないことを望みます。

●回答

日々の介護、ご苦勞様です。何か困ったことがあれば、いつでもご相談ください。

○ご意見

いつも母がお世話になりありがとうございます。主人共々感謝しております。利用者さんとの会話や職員の方とした話など、帰宅するとよく話を聞かせてくれます。色々な方と話が出来て嬉しく思っています。今後ともよろしくお願ひ致します。リハビリもありがとうございます。

●回答

こちらこそ、いつもご利用していただきありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。

○ご意見

コロナ禍の中、スタッフの皆様には感謝を申し上げます。本当にありがとうございます。

●回答

いつもご利用していただきありがとうございます。
デイサービスでは、職員も毎日検温、1ケア1手洗い、消毒を徹底しています。また、センター内は、もちろんのこと送迎時も換気や消毒を行い感染予防に努めております。職員も常にマスクを使用していますので、皆様に声や表情が伝わり難くご不便をおかけしていますが、これからもよろしくお願ひ致します。

○ご意見

一週間に一度でもお世話をしていただいで感謝します。

●回答

これからも皆様が、在宅生活を継続できるように出来る限りお手伝いさせていただきます。

○ご意見

よろしくお願ひ致します。

●回答

いつもご利用していただきありがとうございます。こちらこそ、これからもよろしく
お願い致します。

○ご意見

皆様、いつもありがとうございます。感謝しております。これからもよろしく
お願い致します。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。こちらこそ、これからもよろしく
お願い致します。

○ご意見

希望者のみで、個別懇談をしてほしい。

●回答

ご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。

○ご意見

デイサービスを使用してからは、精神面では本当に穏やかになり家族(特に妻)は喜ん
でいます。ありがとうございます。また、よろしく申し上げます。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。こちらこそ、これからもよろしく
お願い致します。

○ご意見

これからもよろしく申し上げます。

●回答

いつもご利用していただきありがとうございます。こちらこそ、これからもよろしく
お願い致します。

○ご意見

いつもお世話になっております。デイサービスを利用して会話が増えて安心して
います。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。これからも皆様に交流を楽しんで
いただけるように座席配慮や話題提供を致します。

○ご意見

いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。「今日の昼には、こんなご飯
が出たとかこういう事をリハビリでした」など楽しそうに教えてくれます。これか
らもよろしく申し上げます。お昼、すごく楽しみにしています。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。これからも季節感のある美味しい食事を
提供させていただきます。

○ご意見

通所当初は、何かと理由をつけ休みたがっていましたが、今は明日はデイがあると
心待ちにしている様子に胸をなでおろしています。出来る事が少なくなる中、気持ち
に張りを持てる時間がデイサービスです。ありがとうございます。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。これからもご利用をお待ちしております。

○ご意見

パジャマを脱ぎ、ベッドから起きるのは辛そうですが、お風呂に入りさっぱりできる
のが嬉しいと本人(母)は、喜んでます。マスクを付け暑い中の介助ありがとうございます。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。職員は、感染症予防の為、入浴介助時もマスクを使用しております。浴室、脱衣場も換気に努めておりますので、ご安心ください。

○ご意見

リハビリを長くしてください。

●回答

理学療法士が、個々の身体状況に合わせてリハビリメニューを作成しています。いつでもご相談ください。

○ご意見

異動された職員や新人の方が入ってきた際には、引継ぎ業務をきちんと行っていただきたいです。何度お願いしても未だに引継ぎ不十分な点が多々あります。ですが、送迎時は、いつも丁寧に対応いただき、大変感謝致しております。

●回答

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。何かお気づきの点がございましたら、いつでもご相談ください。

○ご意見

いつもありがとうございます。食事の介助を時々お願いしたい。

●回答

食事介助などのご要望がある際は、いつでもご相談ください。送迎職員に伝えたり、連絡帳に記入していただくと助かります。

○ご意見

いつもありがとうございます。感謝しています。

●回答

とても嬉しいご意見ありがとうございます。

○ご意見

デイサービスを利用するようになって行く日を楽しみに待っていますが、迎え時の熱測定で行けなくなった時、仕方がないけど泣いています。それと認知症が進むようで心配です。

●回答

今は、感染症予防の為毎朝、皆様に検温をお願いしております。お熱がある際は、大変申し訳ありませんがお休みをお願いする場合もございます。また、体調が良くなれば利用日を変更したり、追加してごも可能ですので、いつでもご相談ください。

○ご意見

退院して来てから、困ることが沢山あります。とにかく手がかかるようになりました。家では、お風呂に入れることが出来ませんので、お風呂はよろしく願い致します。

●回答

日々の介護、ご苦勞様です。何か困ったことがあれば、いつでもご相談ください。

○ご意見

薬の管理よろしく申し上げます。

●回答

毎日、お迎え時に送迎職員が薬の持参確認をしています。デイサービスに到着後は、きちんと看護師が再度確認をして決められた時間に服用していただいておりますので、ご安心ください。