

個人情報保護及び取り扱いに関する基本指針

当施設は、福祉事業者として社会的責任及び個人情報の重要性に鑑み、厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」（以下ガイダンス）に基づき、個人情報の取り扱いに関する基本的な指針を定めま
す。なお、この指針は事業所内への掲示、配布などの手段を通じて利用者、家族等
への周知を図るものとし、内容に変更があった場合は速やかに通知します。

1. 個人情報保護方針

- ① 社会福祉事業の社会的責任を考慮し、守秘義務を遵守するとともに、適切な個人
情報の収集、利用及び提供に努めます。
- ② 情報の収集に関しては、利用者のプライバシー保護に努め、自尊心を傷つけたり、
羞恥心を感じさせないよう最善の方法を尽くします。
- ③ 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどに關
して、予防措置を講ずるとともに、万一の発生時には速やかな是正対策を実施し
ます。
- ④ 個人情報に関する法令、ガイダンス、その他の規範を遵守します。また個人情報
管理の仕組みを継続的に改善します。

2. 個人情報の利用目的

当施設は、取得した利用者及び家族の個人情報を、業務の遂行に必要な範囲内にお
いて利用します。（別紙参照）

3. 個人情報の第三者への提供（守秘義務）

- ① 当施設は、以下の場合を除きサービスを提供するうえで知り得た利用者及び家族
に関する個人情報については、契約中及び契約終了後においても第三者には漏ら
しません。
 - ア： 本人の同意を得ている場合
 - イ： 虐待防止法に基づく虐待の通知
 - ウ： 刑事訴訟法、税法等に基づく捜査又は取り調べに対する回答
 - エ： 利用公共団体による当施設への指導監査、報告命令、情報提供に対す
る回答
 - オ： 人命、身体及び財産の保護のために必要がある場合であって、本人の
同意を得ることが困難な場合
 - カ： 介護サービスの安全性の向上のため、サービス提供中に発生した事故
等に関する地方公共団体への報告及び情報提供

- ② 当施設は職員が退職後、在職中に知り得た利用者または家族の秘密を漏らすことがないように必要な措置を講じます。

4. サービス担当者会議等における個人情報について

当施設は、利用者を担当する介護支援専門員等が介護保険制度等に基づき実施するサービス担当者会議等において、利用者に対するサービスの充実を図るため、サービス利用状況等、当施設が保有する利用者及び家族の個人情報を利用します。この場合、当施設は当該会議以外、秘密を保持します。

5. 個人情報の安全管理措置

当施設は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止、その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

6. 当施設に対する照会

当施設は、個人情報の取り扱いについて窓口を設置し、利用者及び家族からの問い合わせ、苦情、訂正、停止の申し出に応じます。

<個人情報の取り扱いに関する窓口>

社会福祉法人中東福祉会 うずらはし

個人情報保護責任者 山本 弘

電話 0250-48-5577