

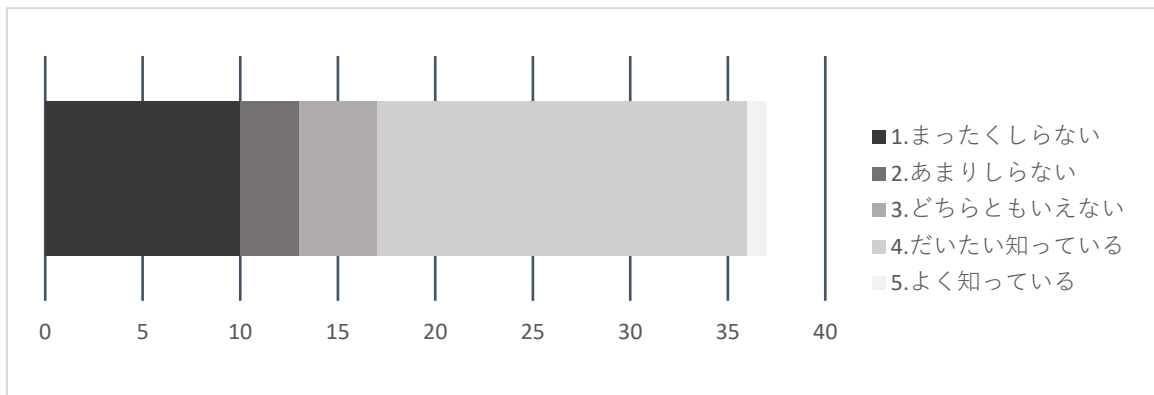
令和2年度 自立就労センターいずみサービス満足度調査

～ご家族アンケート結果～

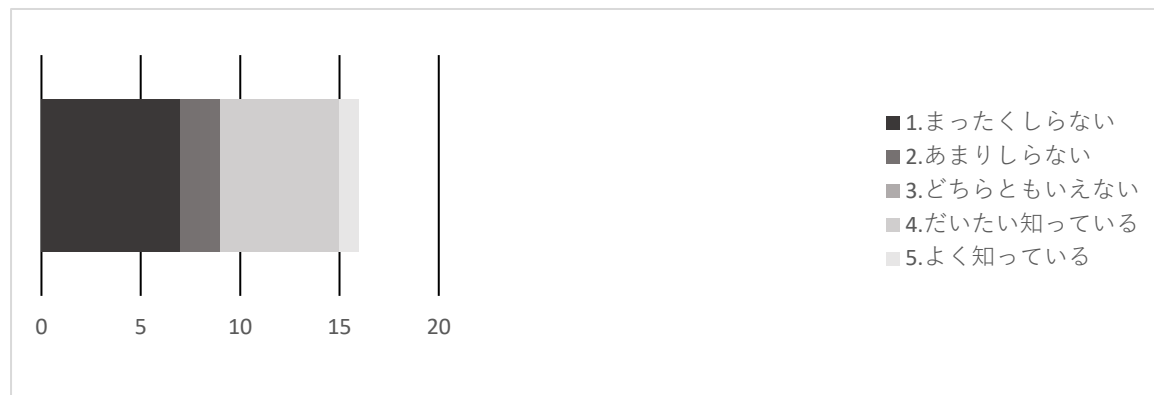
【対象：48名 回収：36名 回収率：75.0%】

あなたが現在利用されている事業所（施設）の理念や基本方針についておたずねします。

問1. あなたはこの事業所（施設）の理念・基本方針をご存じですか



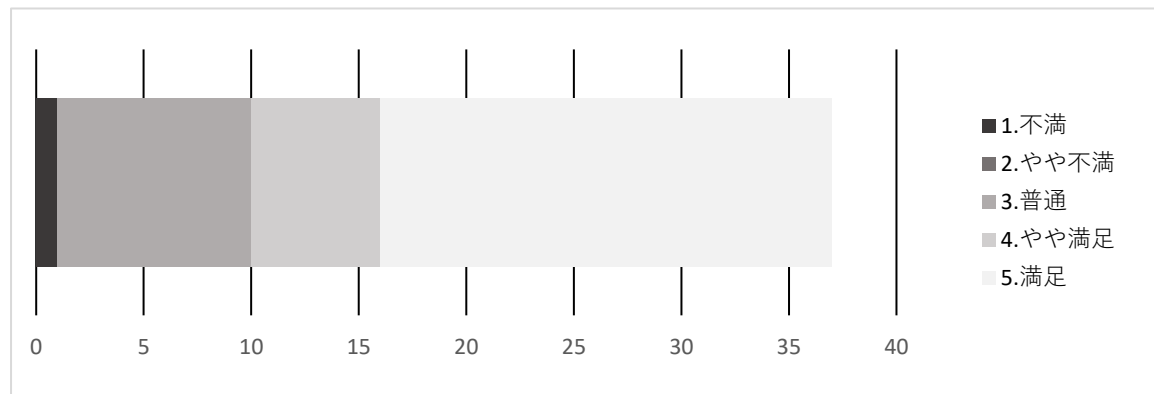
問2. あなたはこの事業所（施設）の理念・基本方針は分かりやすいと思いますか



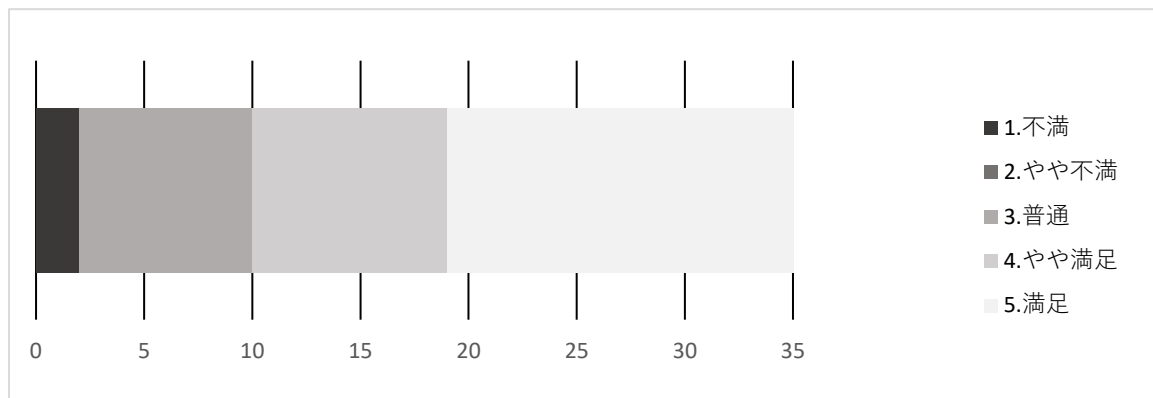
受けられているサービス内容の満足度についておたずねします。

問1. 利用者本位のサービスについて

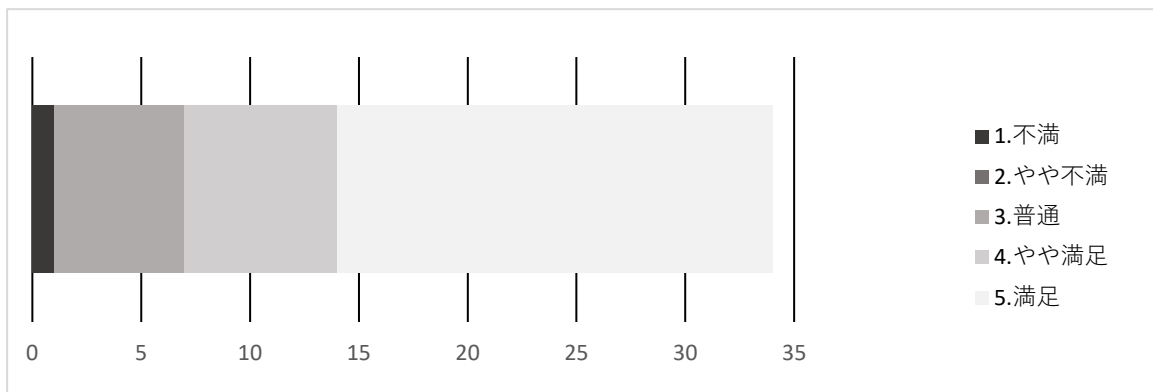
ア 職員は丁寧に接していますか



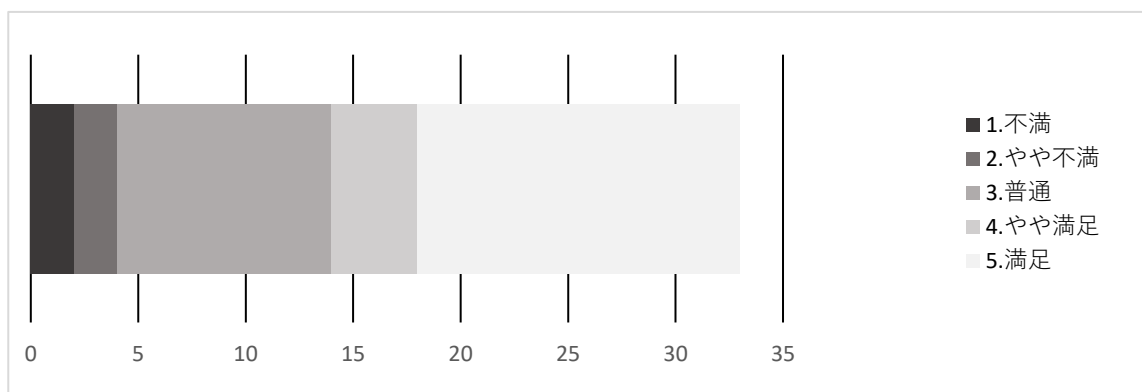
イ 他の人に知られたくない秘密が守られていますか



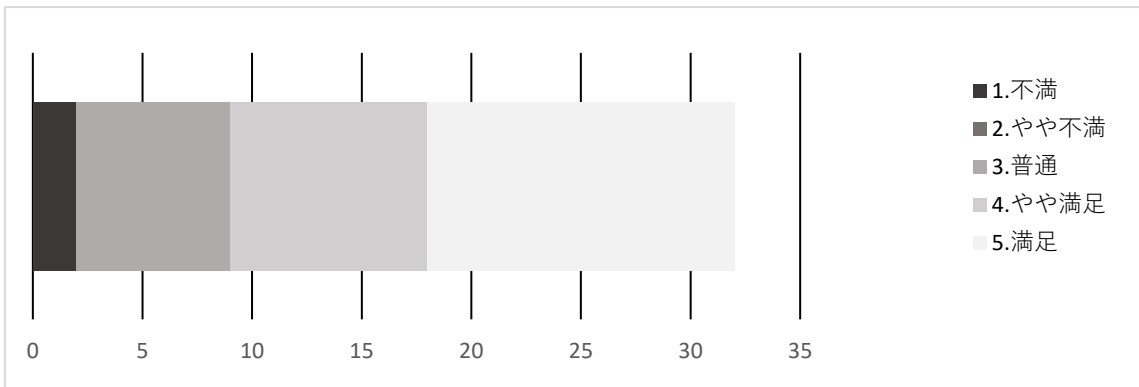
ウ 職員はあなたがしたいことをよく聞いてくれますか



エ あなたが希望することを職員に気軽に言うことができますか

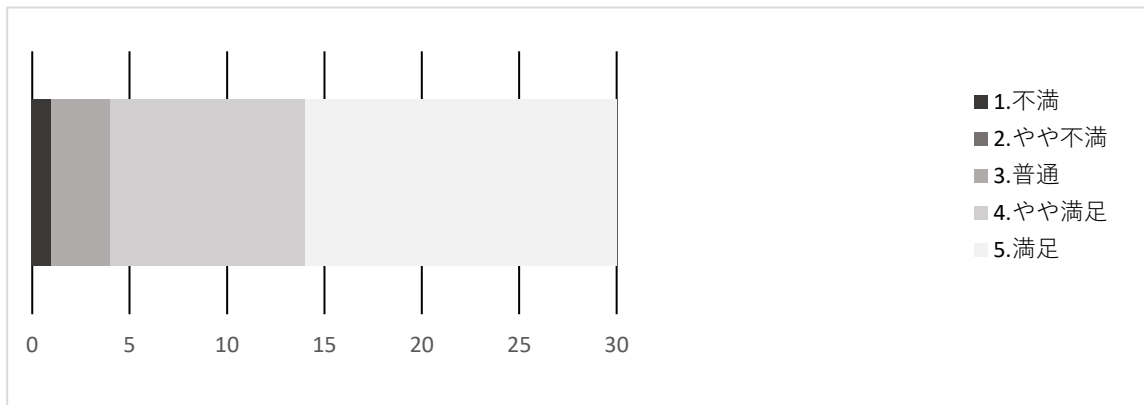


オ 職員はあなたが希望することをよく聞いて対応してくれますか

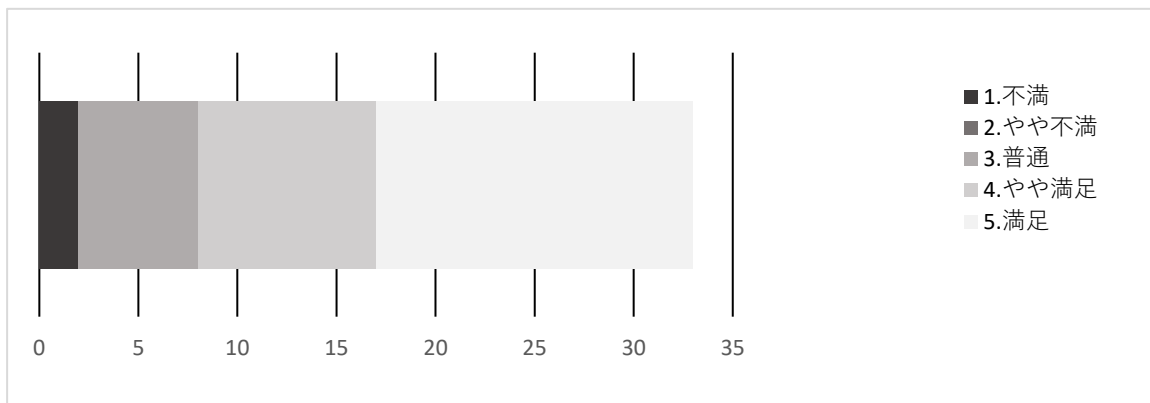


問2. 個別支援計画について

ア あなたの個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか

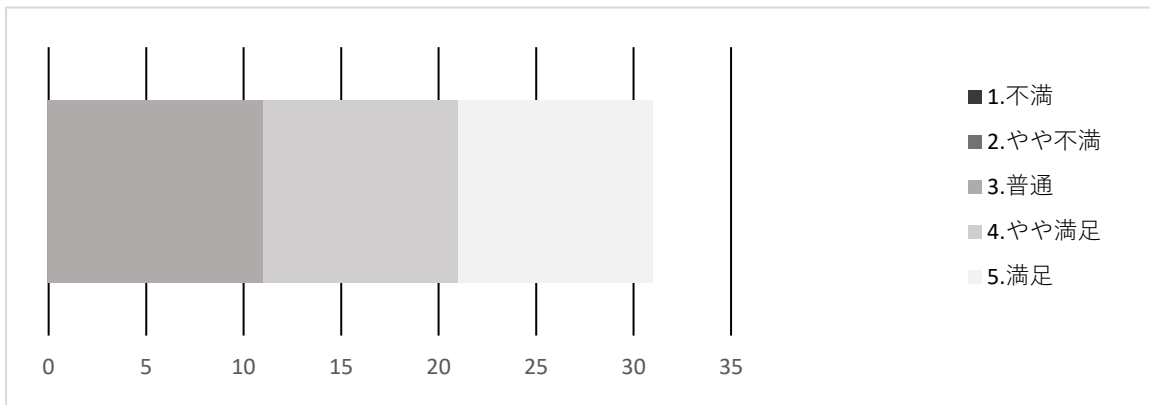


イ あなたの個別支援計画を作るとき、あなたがしてほしいことをよく聞いてくれましたか

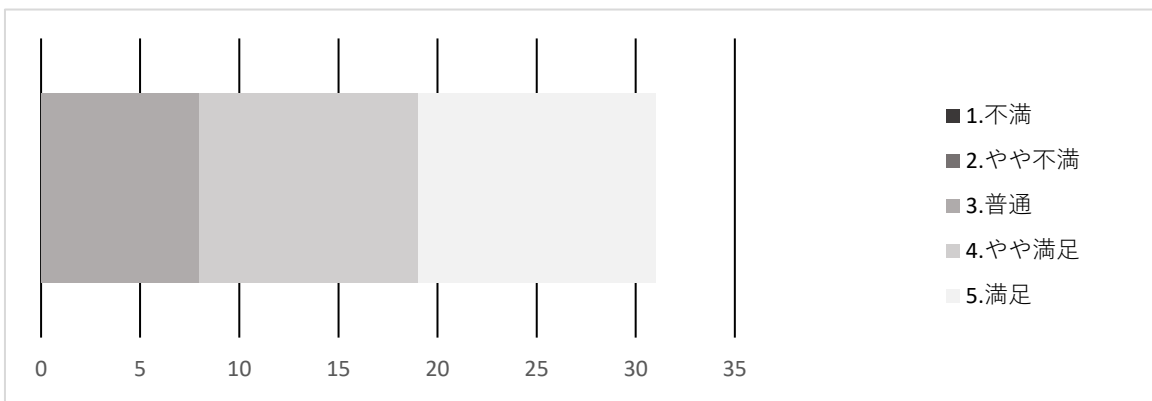


問3. サービス内容について

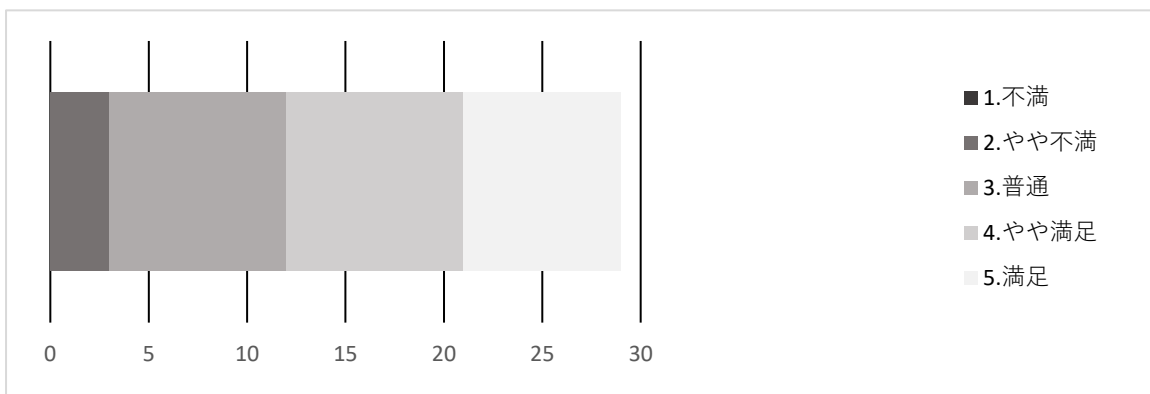
ア やってみたいと思う仕事になっていますか



イ 仕事は楽しいですか

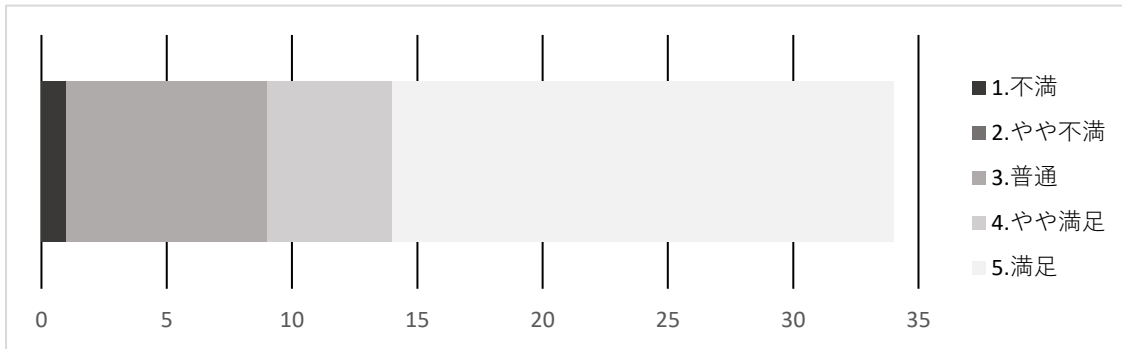


ウ 工賃・給与の支払いの仕組みはわかりやすく説明されていますか



総合的な感想についてうかがいます。

問1. あなたは現在利用している事業所（施設）に満足していますか



ご意見ご感想、今後の対応等

～代表的なご意見やご感想等について、以下回答いたします～

【ご感想】

「いつも丁寧な対応ありがたい」

「話し合いの場でいろいろ聞いてくれるのでこちらとしても話しやすい」

「体調の変化についても、よく気づいてくださりありがたいです」

「今のペースで利用させてもらいたい」

【回答】

ご利用者と同様に、たいへんポジティブな評価を多数いただきました。ありがとうございます。

昨年度から業務改善に取り組み、今年度からは少しずつ成果が形になって見えてきました。引き続き自立就労センターいずみを良くしていきますので、応援よろしく願いいたします。アンケート以外の場でも、いつでもご意見等お待ちしております。

【ご意見】

「理念・基本方針について、どこかに記載されているとか説明していただいたことがあるのか、よく覚えていない」

【回答】

アンケートの結果、「だいたい知っている」方と「全く知らない」方が半々でした。ご家族の皆さまからもセンターのサポーターになっていただきたく、法人理念や事業所の基本方針、現在の課題、今後の方向性等、今後何かしらご説明できる機会を設けようと思います。