

令和2年度 菅名の里・まおろしの郷サービス満足度調査結果

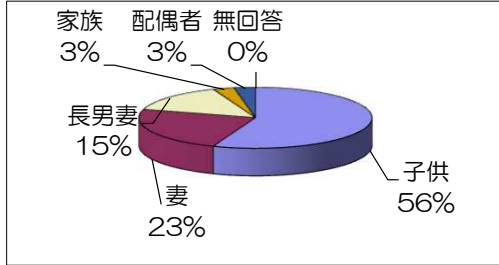
令和2年10月実施

菅名の里：ショートステイ：ご家族

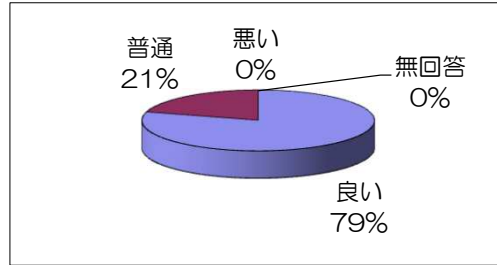
対象者61名

回収率：68.9%

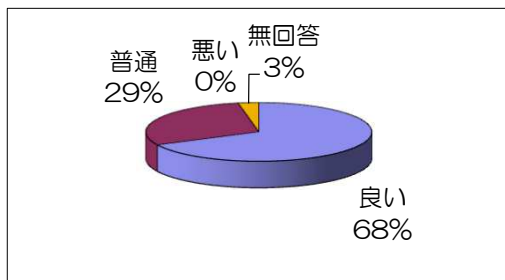
アンケート記入者はどなたですか



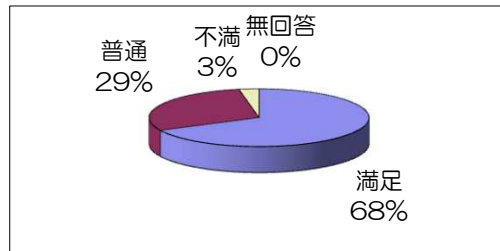
職員の対応や言葉使いはいかがですか



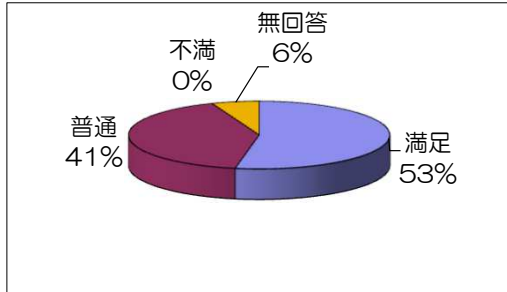
職員の服装や身だしなみはいかがですか



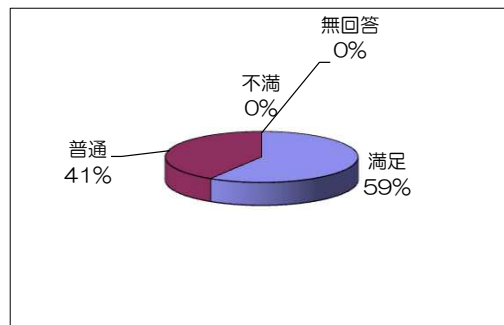
ご家族から見て、ご利用者は満足して利用されていますか



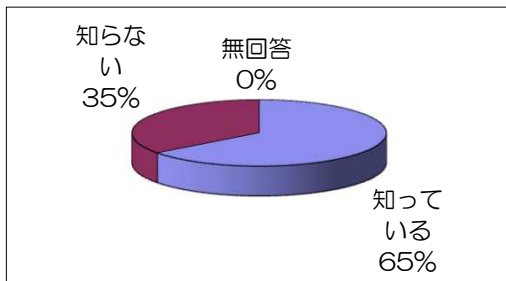
ご利用者、ご家族の意向が各種計画書やサービス利用に反映されていますか



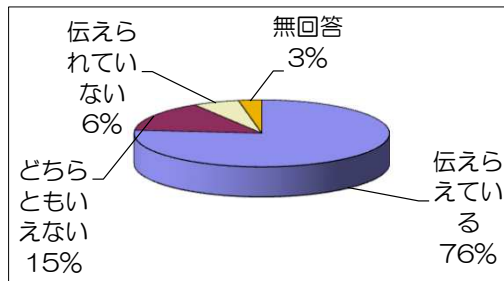
連絡帳の内容は分かり易いですか



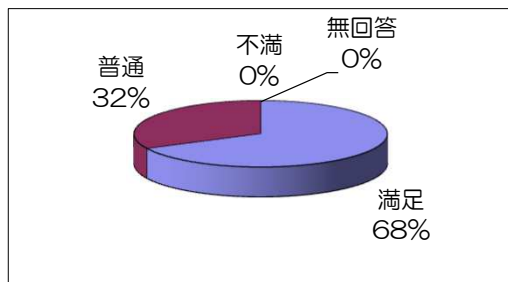
相談や苦情の窓口、または担当者をご存じですか



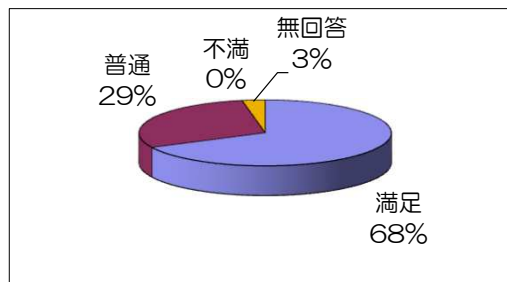
相談や苦情、ご意見・ご要望があった場合、職員へ伝えられていますか



職員からの連絡の内容はいかがですか



プライバシーは守られていますか



・その他ご意見ご要望など

○1泊2日ですが、朝の迎えが少し遅く、翌日は帰りが早いので1時間遅く帰りにして欲しい。

⇒朝は、8時半から出発、夕方は、15時からの出発となっています。現在送迎時間については変える事が難しい状況です。ご都合で遅い送りのご希望があれば、ご相談ください。

○相談や苦情の窓口、または担当者をご存じですか？

○相談や苦情、ご意見・ご要望があった場合、職員へ伝えられていますか？

⇒伝えられていない回答がみられていました。

伝えられない事がありましたら、担当ケアマネジャーでもよろしいですしいつでも職員に何かあればお知らせください。

○コロナウィルス感染症予防について

⇒ご意見ありがとうございました。

今後も引き続き、感染症の動向を見ながら対応を徹底していきたいと考えております。

※相談苦情窓口はこちらになります。お気軽にご連絡ください。

苦情解決責任者	捧 直人
苦情受付担当者	菊入 理
電話番号	47-1080