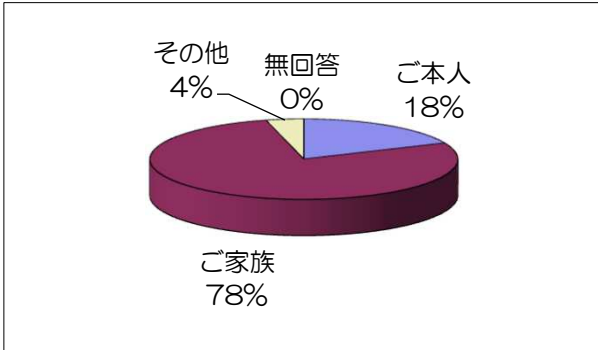


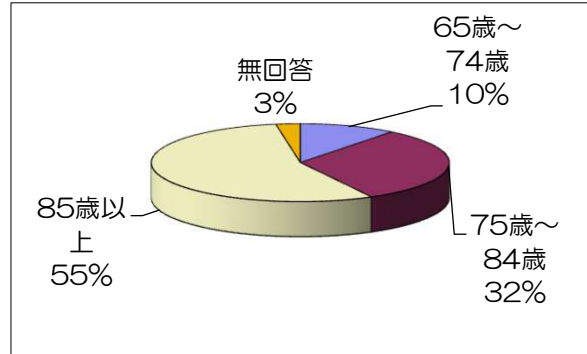
令和2年度 ケアマネジャー利用者意向・満足度調査結果

在宅介護支援センター菅名の里 対象者：93名 令和2年10月実施 回収率：82%

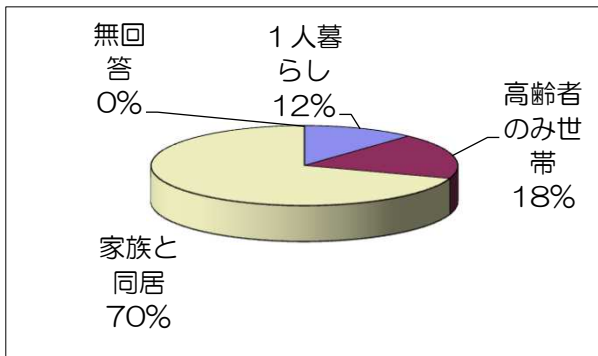
• ご記入いただいている方はどなたですか



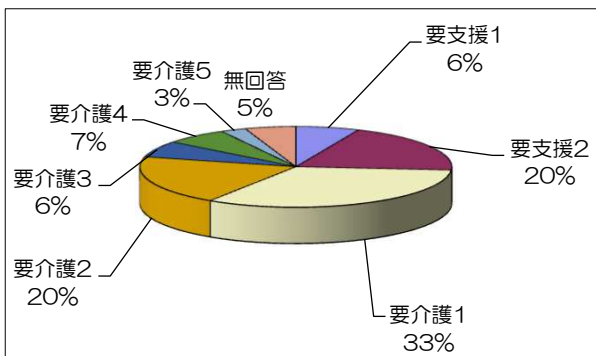
• ご利用者様の年齢はおいくつですか？



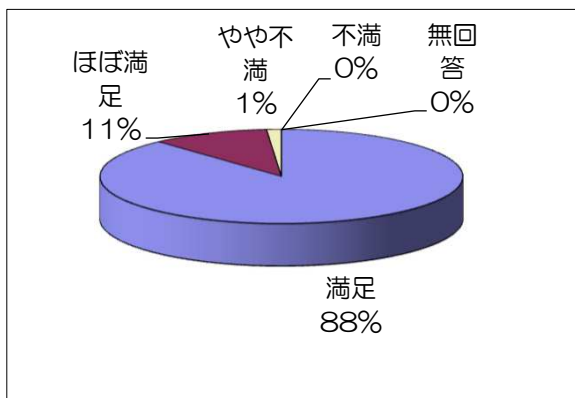
• 家族構成についてお聞きます。



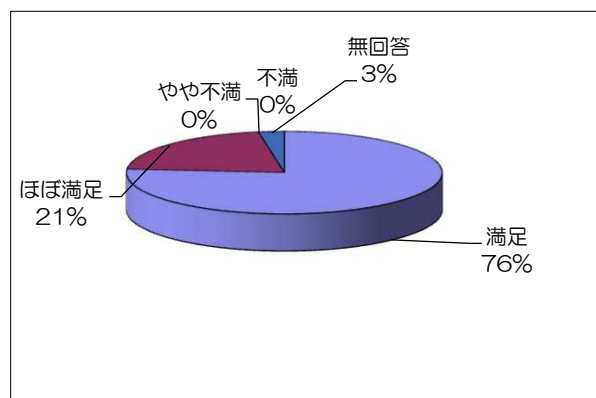
• ご利用者様の要介護度は？



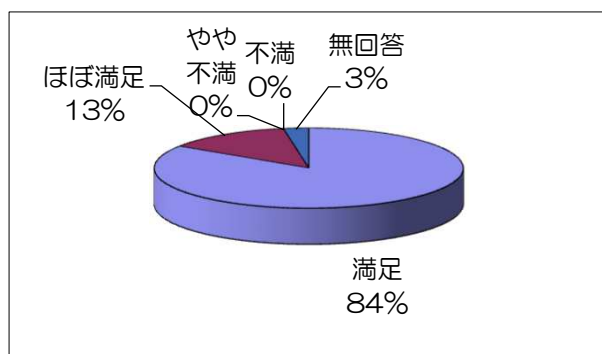
• ケアマネジャーの態度、言葉使いはいかがでしょう？



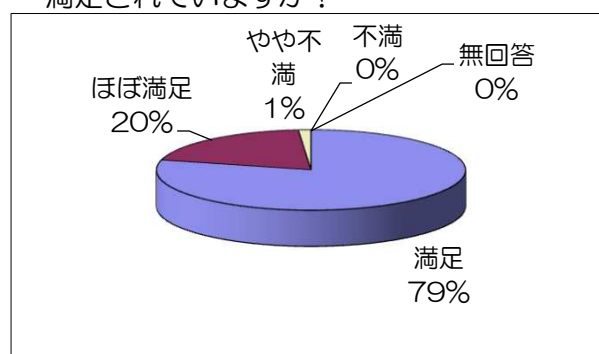
• 介護保険やサービス利用について分かりやすく説明していますか？



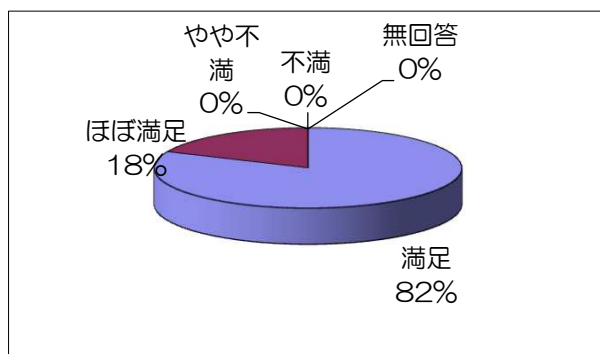
・相談しやすいですか？



・苦情・相談・要望があった際、対応に満足されていますか？



・ご利用者の居宅介護サービス計画書（ケアプラン）について満足されていますか？



◇ご意見、ご要望

ご意見より、「親しみやすく節度がある」「相談事、要望など迅速に対応してくれる」「細かい所まで配慮してくれている」等のケアマネジャーに対して嬉しい意見が多くありましたが、「どんなサービスがあるのか具体的に書いたものが組織としてあると助かる」「計画が詳しく理解に苦勞する事があった」等の意見、要望がありました。また、将来的な介護不安やご家族が介護できない状況になったら等の不安や心配な意見が多かった事や新型コロナウイルス感染症の予防対策については、肯定的に捉えて頂いていました。

◇まとめ

調査の際は、ご意見、要望をたくさん頂き、有難うございました。まだまだ取り組むべき課題、改善点があることに気づくことができました。これからも、分かりやすく丁寧に対応する様に心掛けていきたいと思っております。また、更に制度や介護知識を深める様に努め、ご本人様、ご家族様の不安や心配事が少しでも軽減できる様、支援させていただきますので、宜しくお願い致します。