

# 令和2年度 菅名の里・まおろしの郷サービス満足度調査結果

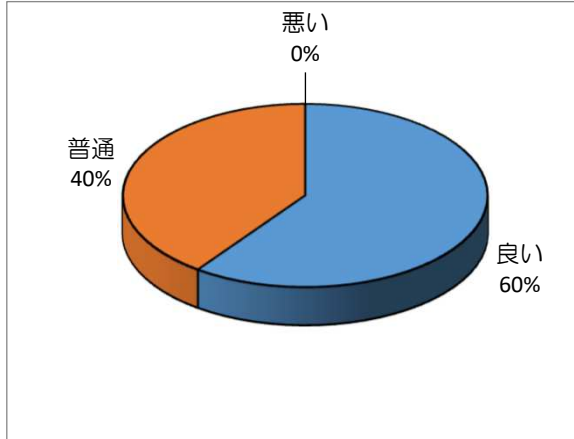
令和2年10月実施

まおろしの郷：特養：ご本人

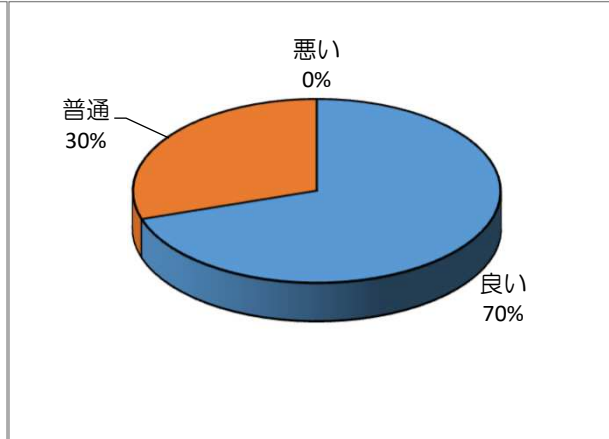
対象者：28名

回収率：36%

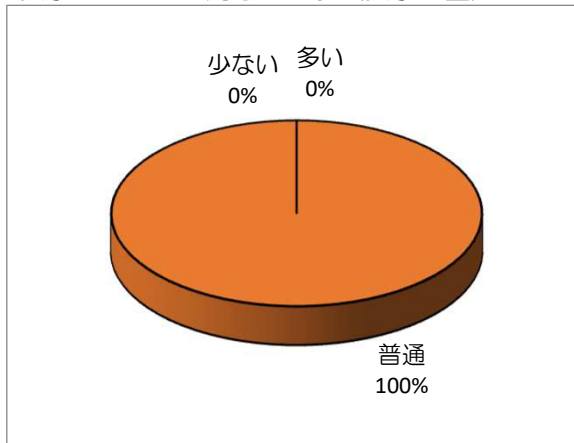
• 職員の対応や言葉遣いはいかがですか



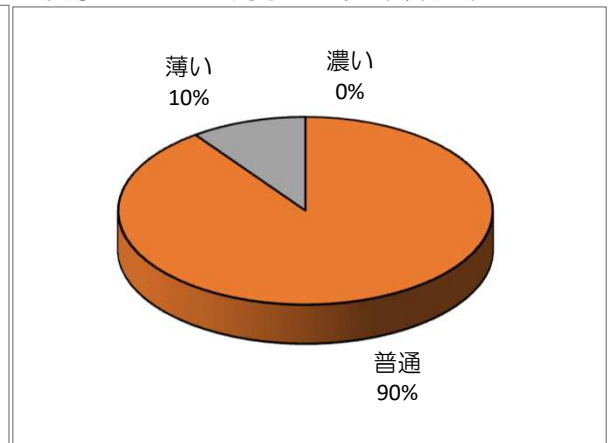
• 職員の服装や身だしなみはいかがですか



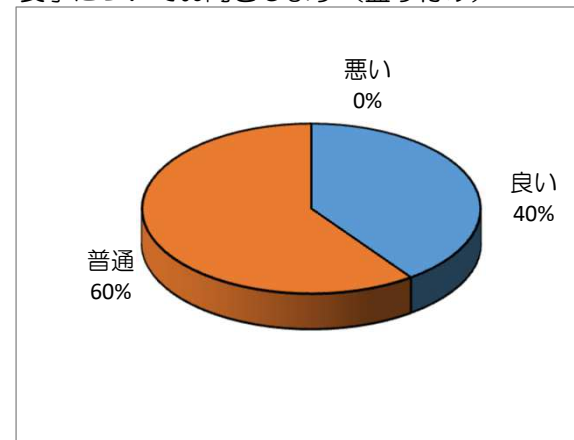
• 食事についてお聞きします（食事の量）



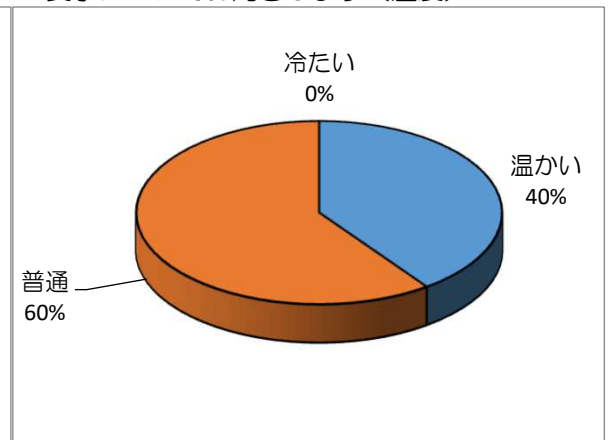
• 食事についてお聞きします（味付け）



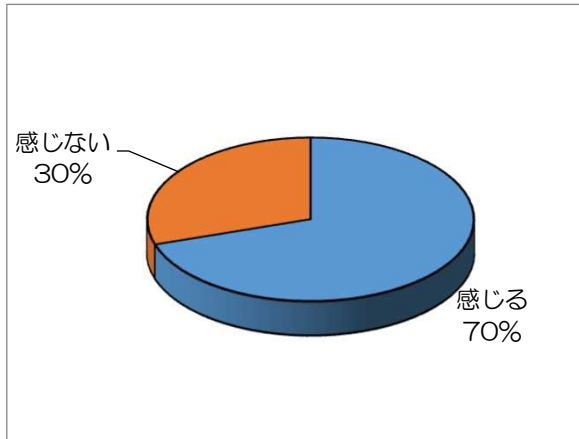
• 食事についてお聞きします（盛り付け）



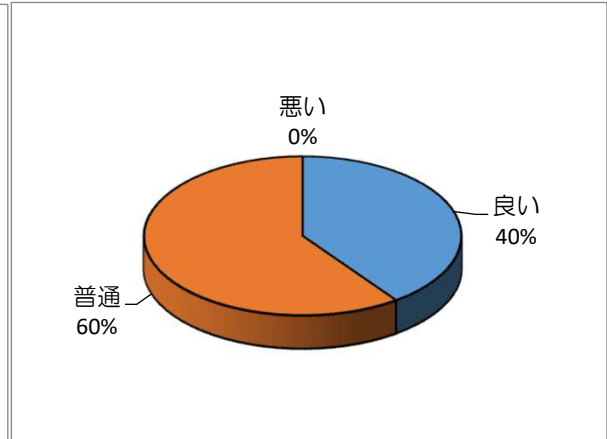
• 食事についてお聞きします（温度）



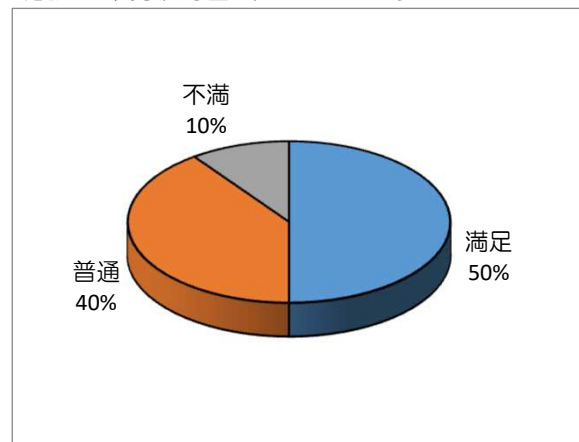
• 食事についてお聞きします（季節感）



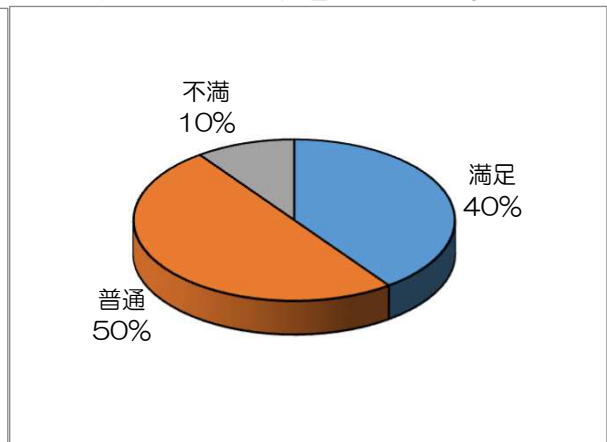
• 食事についてお聞きします（雰囲気）



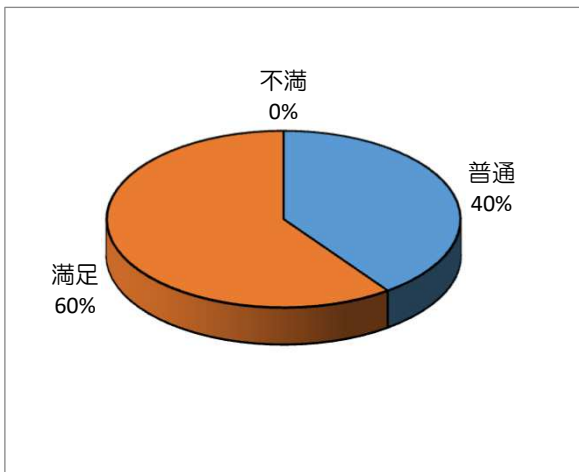
• 施設的环境や雰囲気はいかがですか



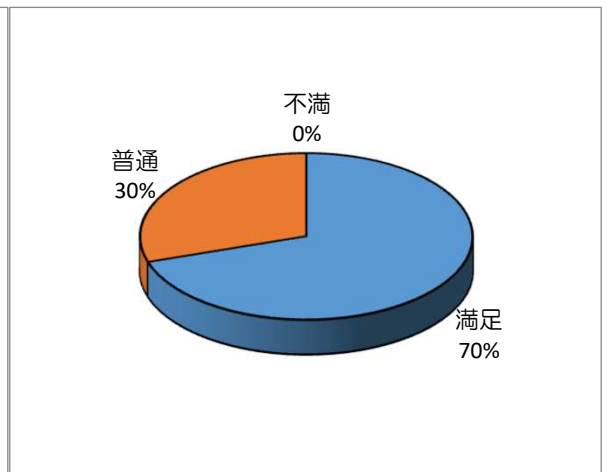
• レクリエーションの内容はいかがですか



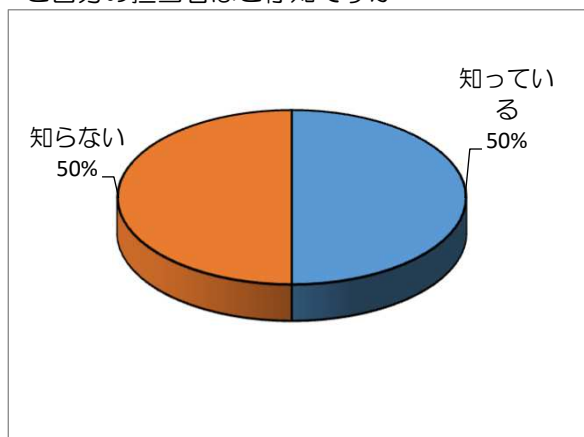
• 機能訓練はいかがですか



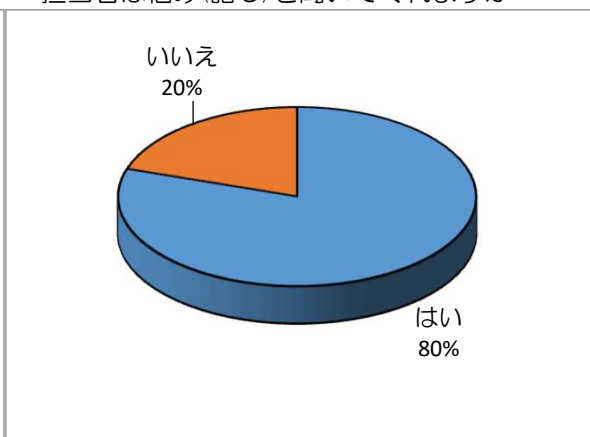
• お風呂はいかがですか



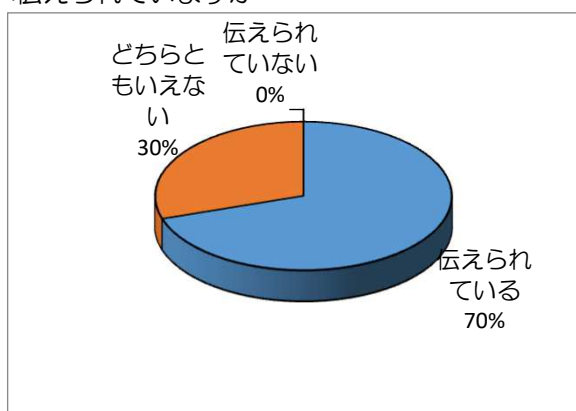
・ご自分の担当者はご存知ですか



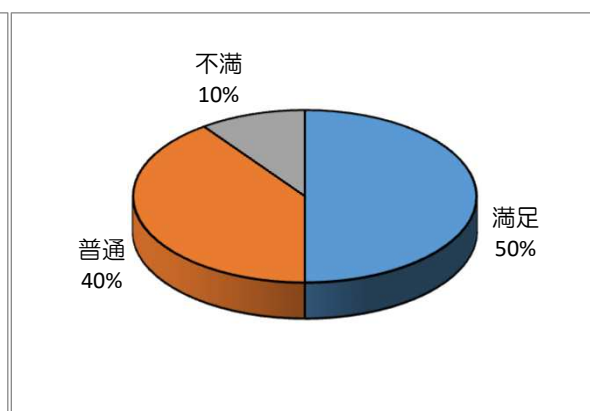
・担当者は悩み(話し)を聞いてくれますか



・相談や苦情、ご意見ご要望があった場合、職員へ伝えられていますか



・プライバシーは守られていますか



・その他ご意見ご要望など

○面会時間も問題ない。丁度良い時間。

○面会時間が少なくなった。コロナウィルス、感染症への対応が訓練されている。

⇒ありがとうございます。今後も皆さんが気持ちよく過ごして頂けるように努めて参ります。

○外食(つばめや)に行きたい。

○外出が少なくなり不満。

○1週間に1度くらいは気分転換のためにし外に出たい。屋内にずっといると飽きてしまう。

同年代の人が少ない(話し相手があまりいない)

⇒コロナ終息した際は今までのような行事、外出を行いたいと思っています。会話については職員の方で楽しく会話をできる環境を作っていきたいと思います、

○職員によって対応の違いがある。

⇒不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。また、ご意見頂きありがとうございます。今一度私どものケアを見直す機会とさせていただきます。

○担当者を知らない方が半数おられました。今後は担当であることを意識付けられるような支援を心がけたいと思います。

アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様からいただいた貴重な意見をもとに、サービス向上に努めていきたいと思っています。今後ご意見やご要望等がございましたら、遠慮なく、職員にお伝え下さい。

今後ともまおろしの郷をどうぞよろしくお願い致します。