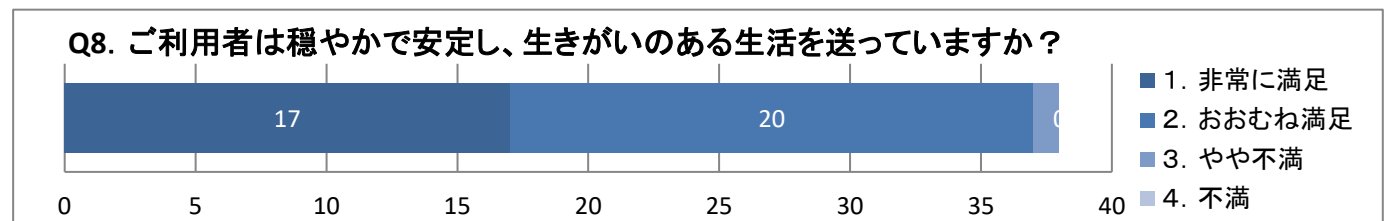
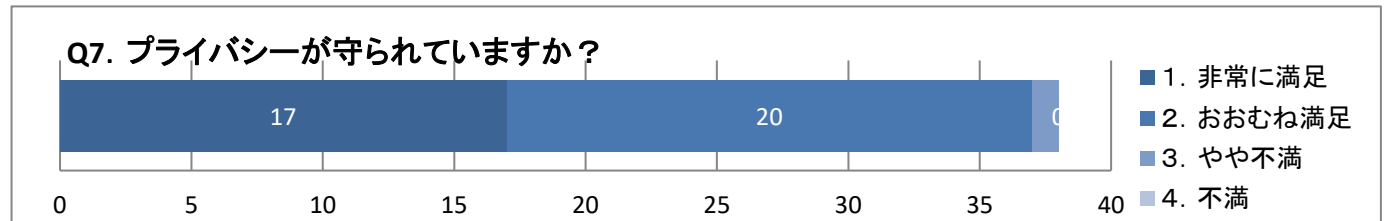
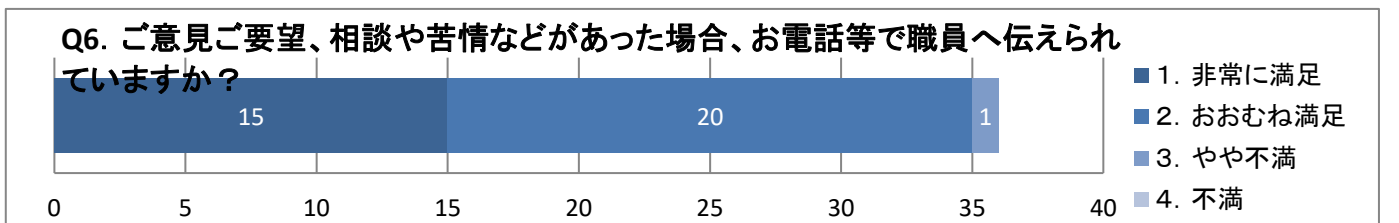
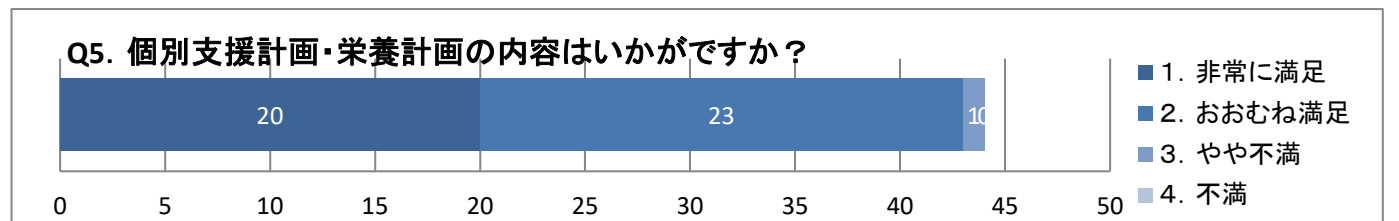
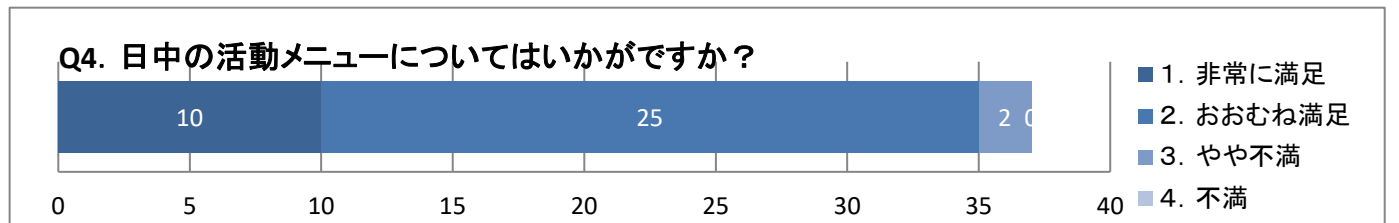
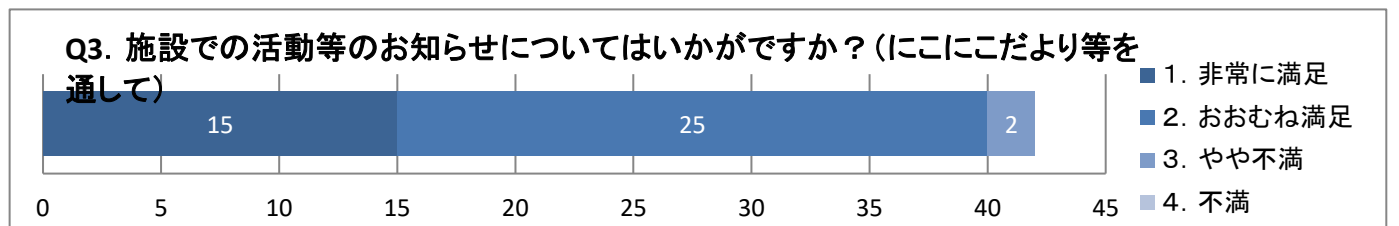
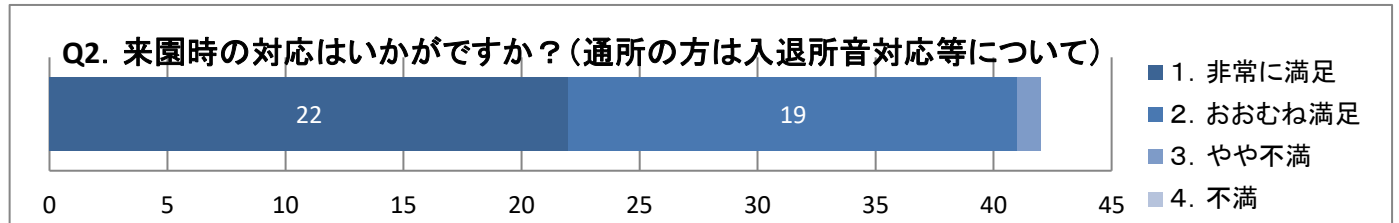
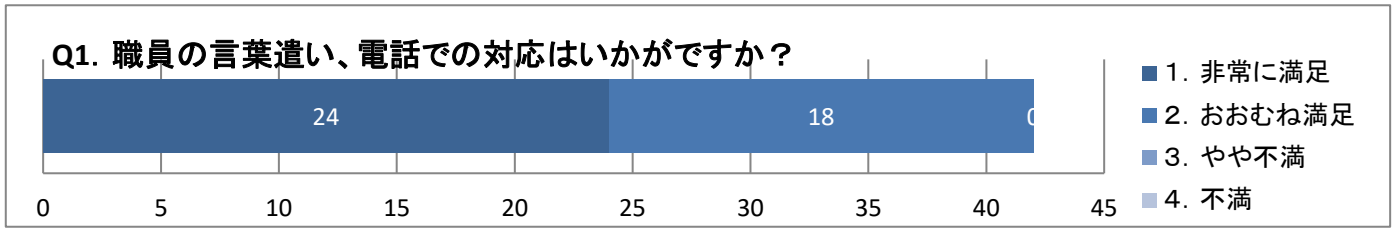


令和3年度 第二いずみの里サービス満足度調査 ～ご家族アンケート結果～

【 対象：68名 回収：43名 回収率：63% 】



ご意見ご感想、今後の対応等

～代表的なご意見やご感想等について、以下回答いたします～

【ご意見】

「来園した際、担当者と呼ぶまでに多少時間がかかっている」

【回 答】

お待たせして申し訳ございません。無線機器等を活用しすぐに担当に伝え対応するよう心がけております。また、支援の途中の場合もございますので、そのような時は何卒ご了解いただきたいと思います。

【ご意見】

「運動不足だと思います」「リハビリ支援を受けているのでしょうか」

【回 答】

体を動かしていただけるように、活動前のラジオ体操を始めました。また、健康班のレクリエーションも定着してきており、多くの方に参加してもらえるようになりました。

これまででもご本人のご希望や必要性に応じて個別リハビリテーションを実施してまいりましたが、11月より作業療法士を配置し、個人に合ったリハビリテーション計画を作成し、順次開始しております。これからもお元気に過ごしていただけるよう運動を取り入れてまいります。

【ご意見】

「連絡帳を見たのか、確認印またはサインをお願いします」

【回 答】

昨年度も同様のご意見を頂戴いたしましたが、すべての改善には至らなく大変申し訳ございませんでした。連絡帳の確認へのサインを徹底してまいります。

【ご意見】

「おたよりを見ておりますが、通所している方は載っていないようで少し残念に思います。」
「行事予定の記載があると助かります」

【回 答】

ご意見ありがとうございます。掲載に同意をいただいている方につきましては、行事の際に通所されておりまして掲載させていただきます。

行事予定につきましては、決まっている行事を掲載するようにしたいと思います。

【ご意見】

「お互いの信頼関係が重要視される中、担当者が代わると本人が不安になるのかなと思います」

【回 答】

法人内での人事異動等ですぐに代わってしまう方もいらっしゃいますが、通常は数年に一度くらいの交代となるようにしております。慣れた担当が代わると不安になると思いますが、新しい担当になることで新たな気づきが生まれたり、ご本人への良い刺激になったりと生活がより豊かになると考えております。もちろん相性が悪いと感じた際はすぐに検討いたします。

【ご意見】

「コロナ禍で面会等ができません。本人が元気なのか、体調はどうなのか、電話や手紙等で知らせていただければ幸いです」「毎月の明細と一緒に写真を2～3枚入れてもらおうとありがたいと思います」

【回 答】

承知いたしました。にこにこだよりとは別にお写真や近況をお伝えできるよう検討いたします。

【ご意見】

「あいさつ等しっかりしてくださっています」「電話の対応はとても満足しております」「人手不足ながらも敏速に対応してくれています」

【回 答】

ありがとうございます。みなさまのお言葉が励みになります。不十分な点が多々ありますが、皆様のお言葉を励みに頑張りたいと思います。