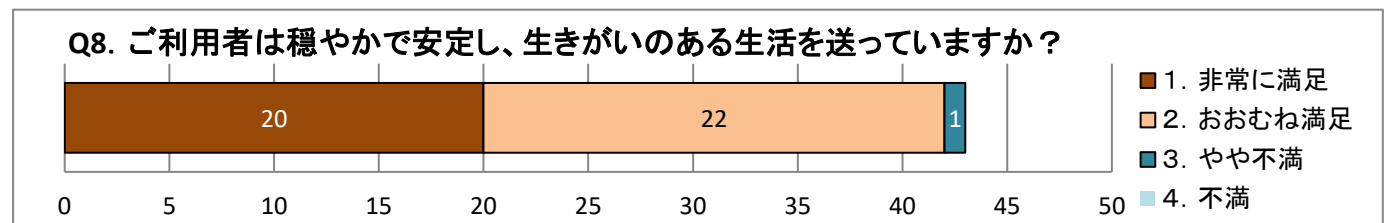
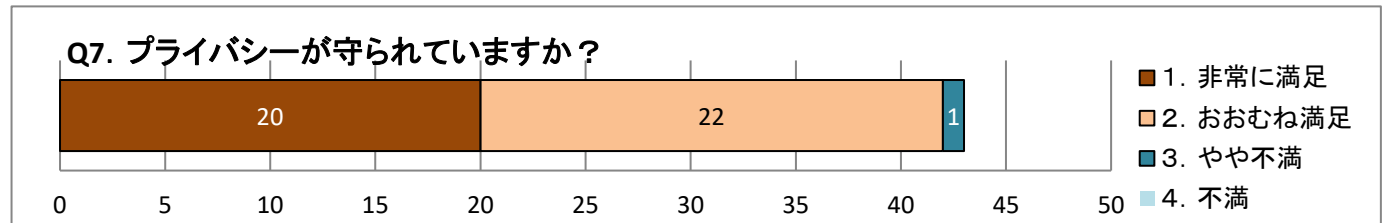
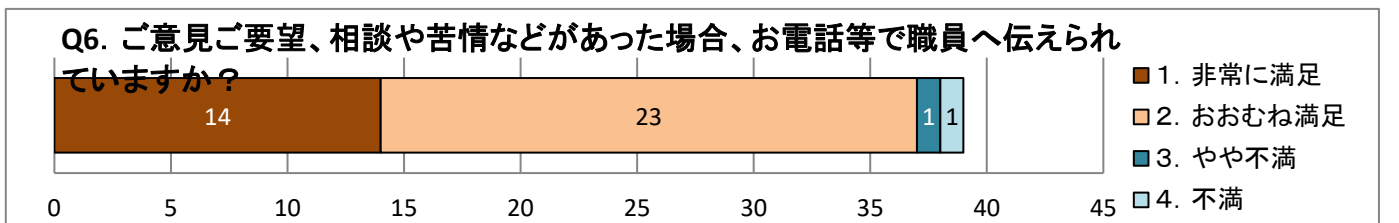
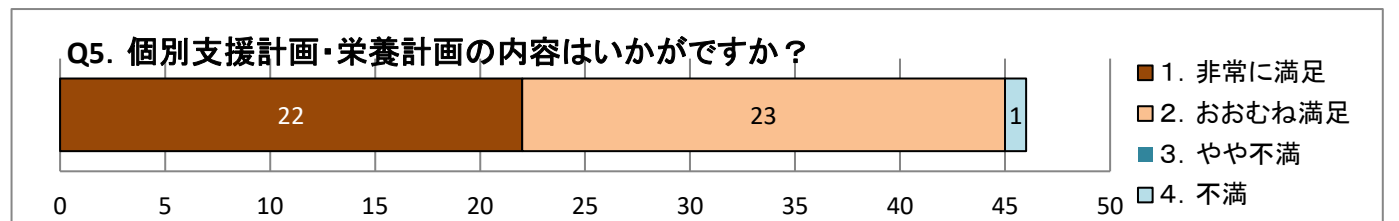
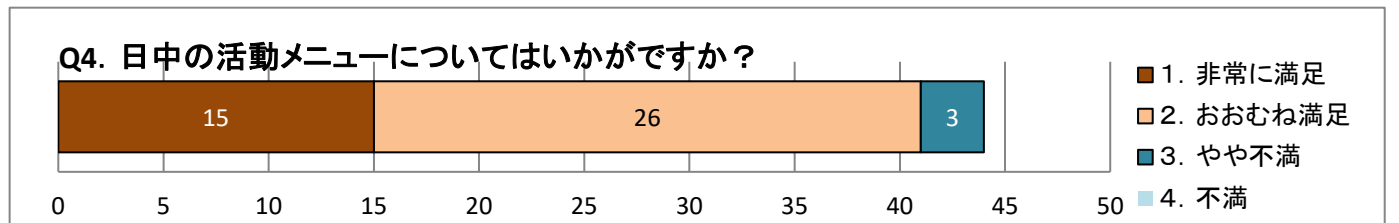
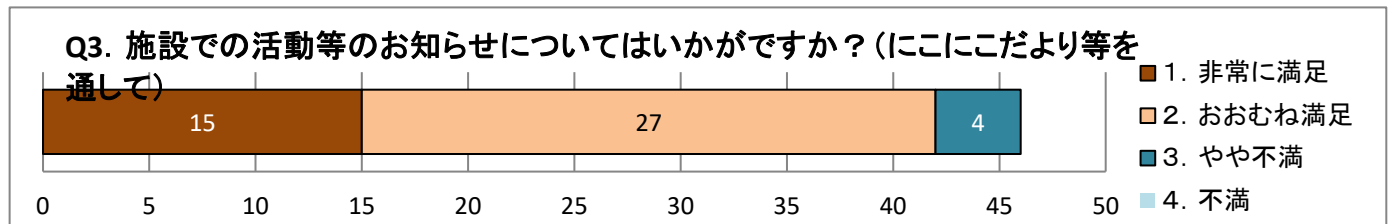
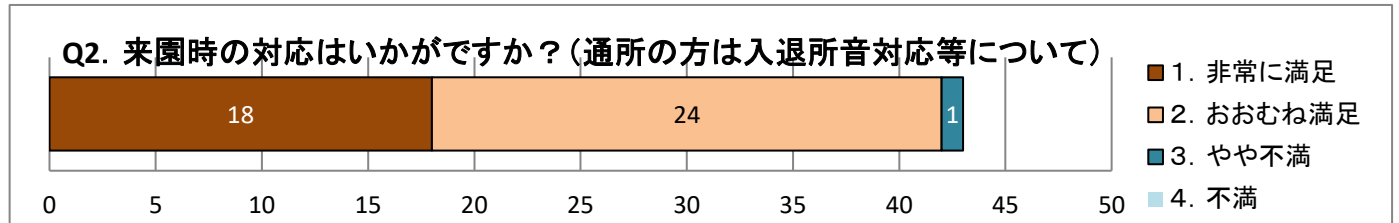
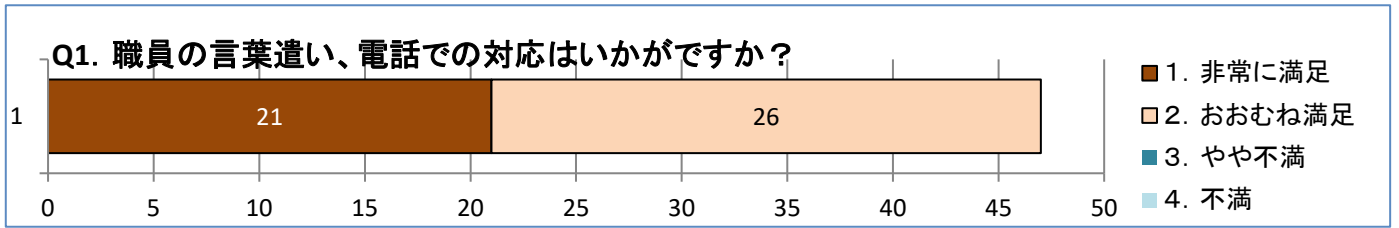


令和4年度 第二いずみの里サービス満足度調査 ～ご家族アンケート結果～

【 対象：63名 回収：46名 回収率：73% 】



ご意見ご感想、今後の対応等

～皆様のご意見やご感想等について、一部抜粋して掲載いたします～

【職員の言葉遣い、電話での対応はいかがですか？】

「親切、丁寧、音声よし」

「いつでもどんな事でもやさしく丁寧に聞いてもらいとても満足です」

【回 答】

とても励みになるお言葉ありがとうございます。

接遇研修等で言葉遣いや対応等を学び、ご家族への対応だけでなく、ご利用者に対してもやさしい言葉、丁寧な対応を心掛けてまいります。

【施設での活動等のお知らせについてはいかがですか？（にこにこだより等を通して）】

「元気な姿を写真で見ることができて嬉しく安心します」

「もっと大勢の写真を掲載してほしい」

「もっと写真を増やしてもらおうと嬉しいです」

【回 答】

とても励みになるお言葉と、不足している部分のご意見をいただきありがとうございます。掲載許可をいただいている方をできるだけ多く掲載しているつもりでしたが、不足しているというご意見も頂戴しました。できるだけ全員掲載できるようにしていきたいと思っております。

【日中の活動メニューについてはいかがですか？】

「楽しそうな笑顔でうかがい知ることができる」

「いろいろな事をしてもらっているんだなと楽しく見させてもらっています」

【回 答】

ご利用者おひとりおひとりの得意なことを活かせるような活動メニューや、生活の中で必要な力がつくようなメニューを考え取り組んでいただいております。また、個別メニューだけでなく、大勢で楽しめるプログラムも企画し活動していただいております。これからも多くの活動メニューを考えてまいりたいと思っております。

【個別支援計画・栄養ケア計画の内容はいかがですか？】

「わかりやすく良い」

「こまやかな対応や配慮ありがとうございます」

「内容は良い、できればもう少し早く送ってほしい」

【回 答】

ご本人の希望に沿いながら、専門職としての視点でご本人に必要な支援を話し合い作成しております。ご家族からもわかりやすいというご意見をうかがうと作成した職員の励みになります。

一方、不満という回答もいただいていることから、ご本人の生活が満足いくものになるような支援が提供できるよう、計画を作成し統一した支援ができるよう努めてまいります。

【ご意見ご要望、相談や苦情などがあった場合、お電話等で職員に伝えられていますか？】

「伝えているが、他の職員と問題等が共有されていない」

【回 答】

毎日の申し送り、定期的・随時開催する支援会議等で共有しておますが、漏れがあることも確かです。漏れないよう工夫してまいりたいと思っております。

【ご利用者は穏やかで安定し、生きがいのある生活を送っていますか？】

「コロナ禍の影響で行動が制限され元気が足りないような気がします」

【回 答】

コロナ禍前のような外出等はできませんが、公園の散歩やドライブ、テイクアウトにておいしいものを食べていただく等ご本人と相談しながら外出を楽しんでいただいております。園内でも行事やレクリエーションで楽しんでいただけるよう企画しております。もっと楽しんでいただけるよう企画してまいります。