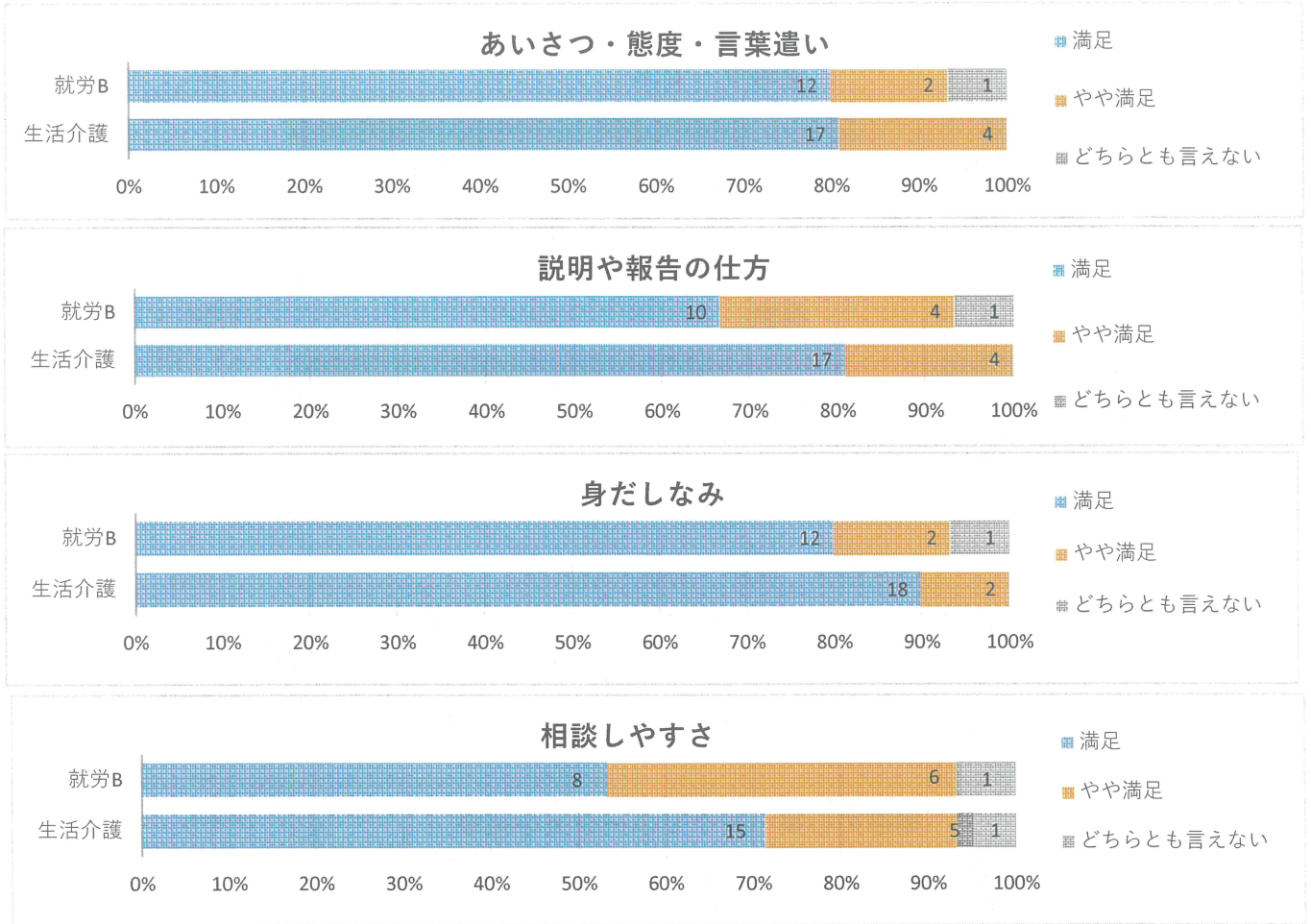


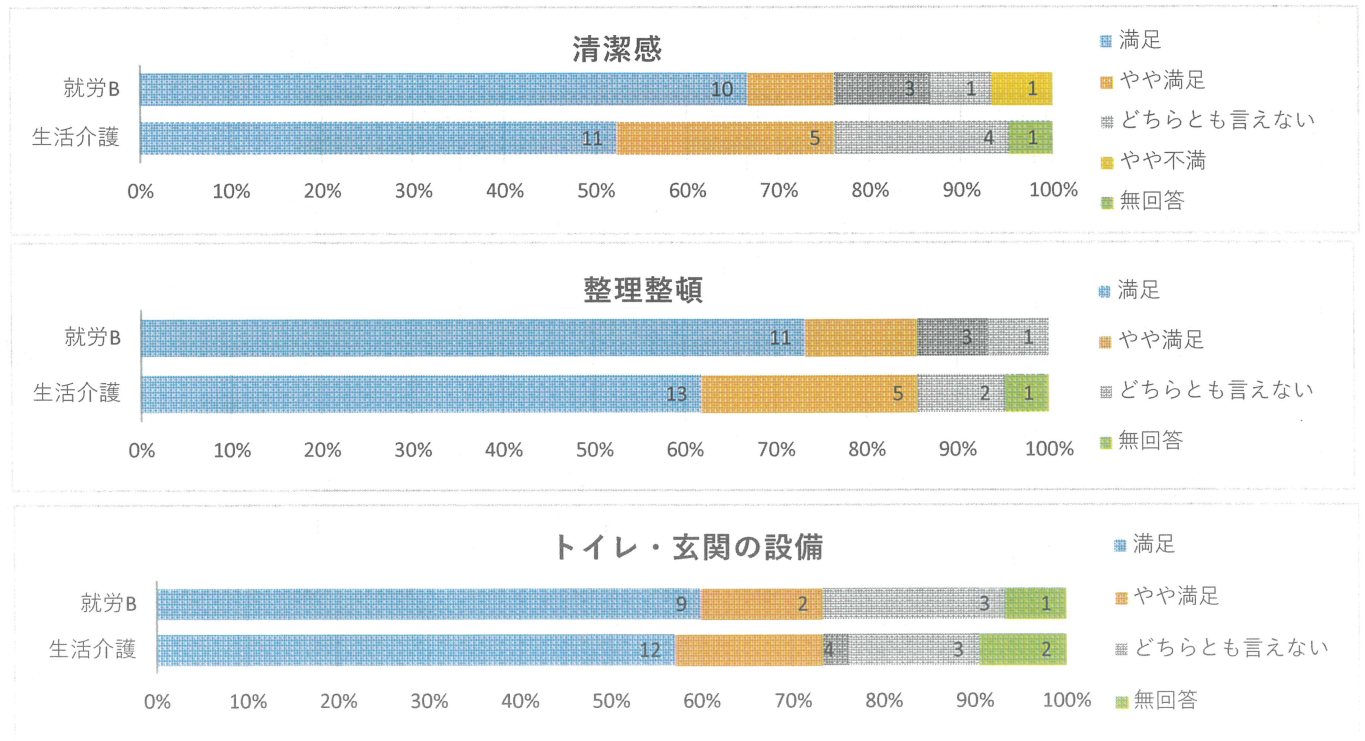
令和7年度きなせ家ご利用者アンケート集計結果（回答数～就労B：15、生活介護：21）

- ・上部が就労B、下部が生活介護の結果です。
- ・棒グラフ内の数字は回答数です。

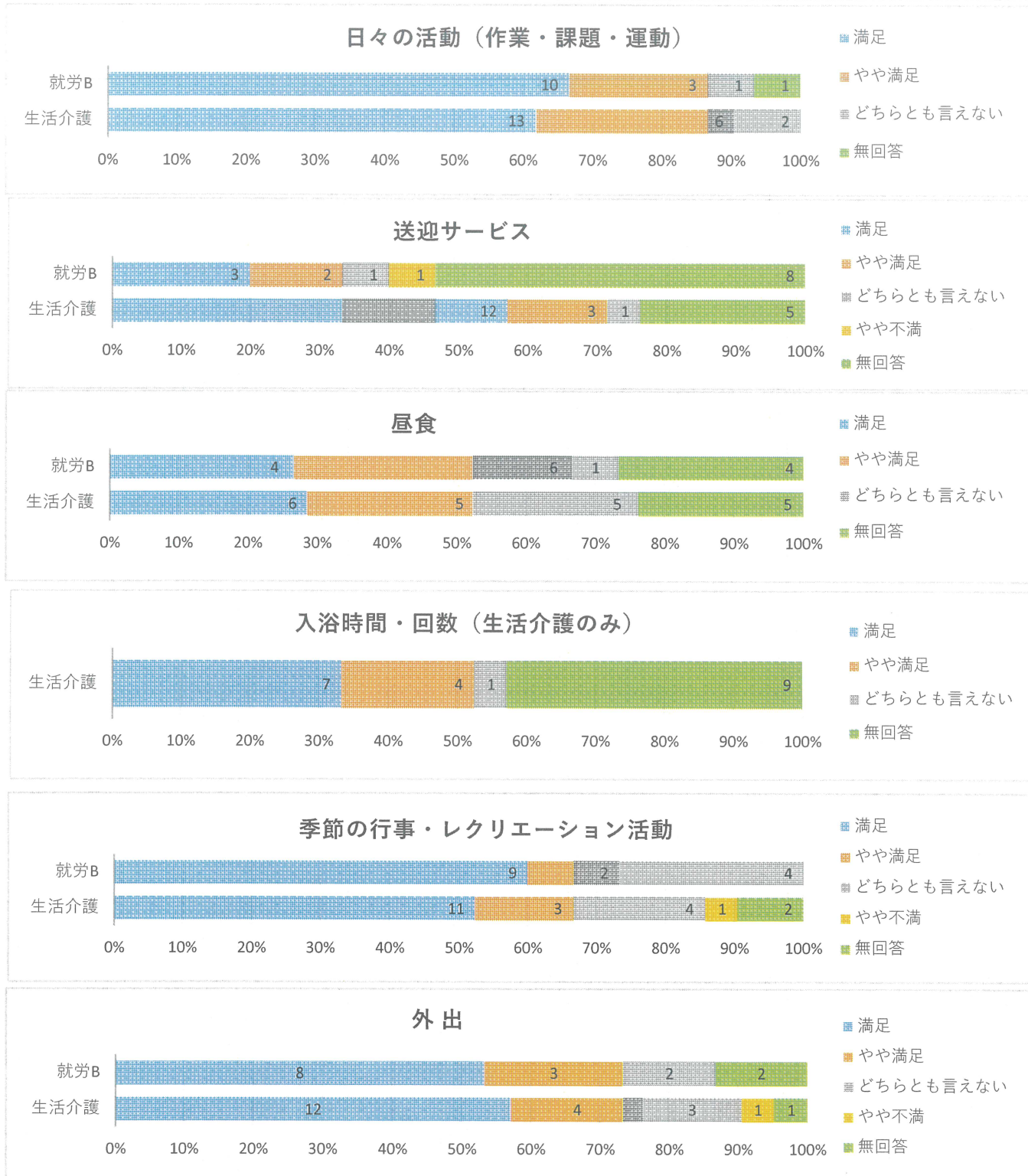
1. 職員について



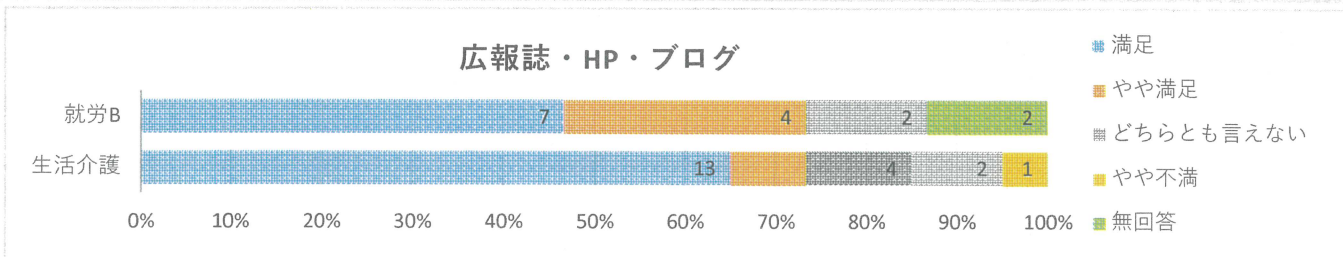
2. 環境・設備について



3. サービスの内容について



4. 広報誌・HP・ブログ等による施設の情報発信について



ご意見・ご感想

～代表的なご意見やご感想等について以下に回答いたします～

【ご意見】

ノートに日々の出来事を記入して持たせることがあるが、職員の方は見ていてくれるのかな・・・？
と思う時がある

【回答】

ご指摘ありがとうございます。ご記入内容をこちらで確認したことがわかるサインもしくは返事の記入、及び職員間での共有を再徹底いたします。今後も気がかりなことやご心配等ございましたら、遠慮なくいつでもお声がけください。

【ご意見】

就労Bも生活介護のように皆さんで出かけれらたらいいと思う。

【回答】

ご意見ありがとうございます。就労Bのサービスについては、国の基準のとおり就労や生産活動の機会を提供することを目的としているため、残念ながら余暇的な支援は原則的にはサービスに含むことができません。しかし、皆さんがリフレッシュし作業意欲を高めるための必要な支援として位置付け、グループに分かれての年1回の外出は継続する予定であります。ご利用者のご意見も取り入れながら企画してまいります。

【ご意見】

昼食の外注弁当がどんなものかわからないので評価が難しい。

【回答】

このようなご意見を拝見し、施設での様子をご家族等に充分伝えられていないことを痛感いたしました。他の項目でも同様のご意見がありましたので、きなせ家通信やSNS等を活用した情報発信を積極的に行ってまいります。