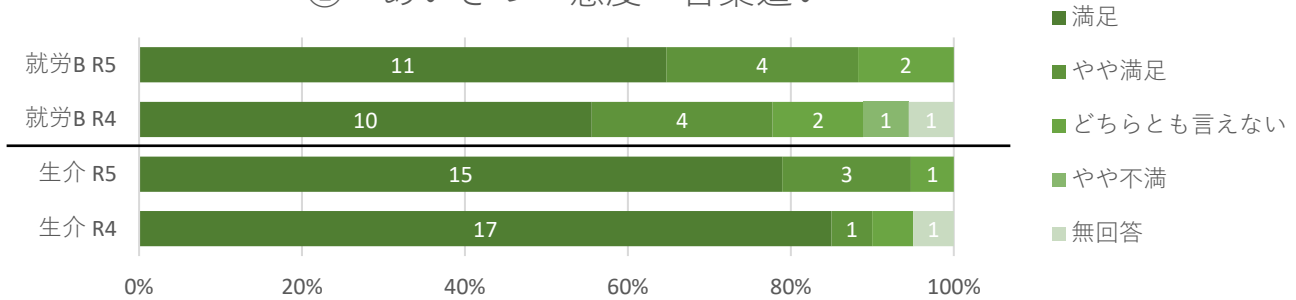


## 令和5年度きなせ家ご利用者アンケート集計結果（回答数～就労B：17，生活介護：19）

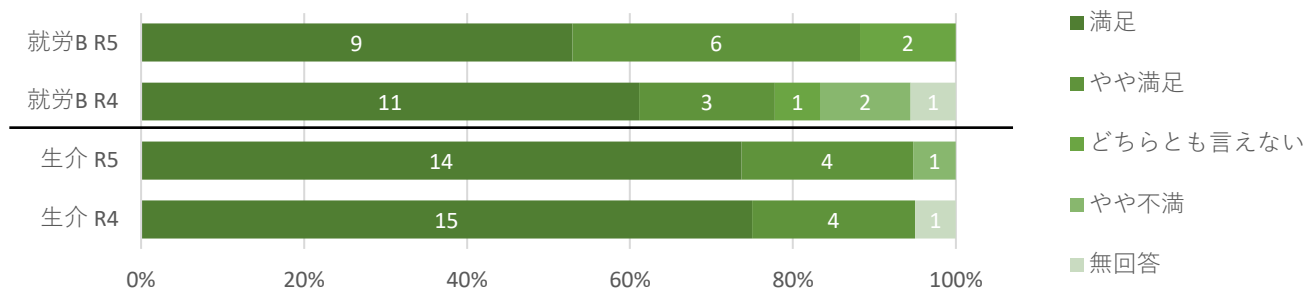
- ・上部が就労B、下部が生活介護の結果です。また、比較できるようにR4年度結果と並べています。
- ・棒グラフ内の数字は回答数、横軸は%で表しています。

### 1. 職員について

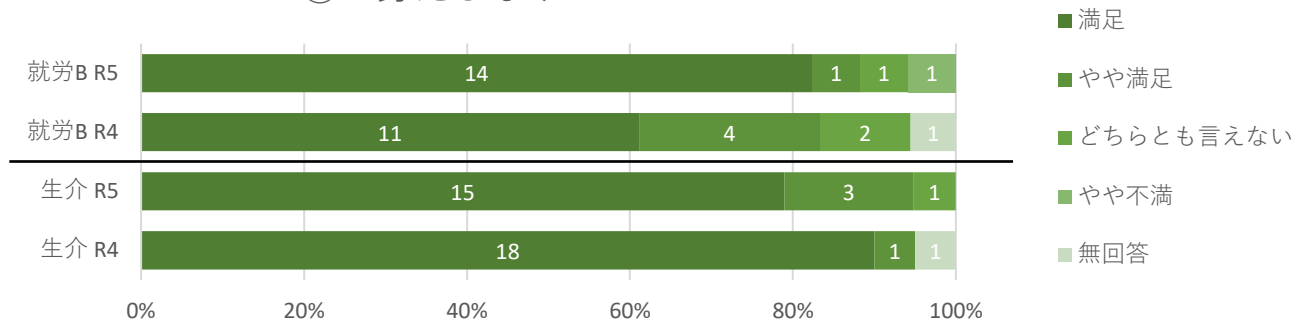
#### ① あいさつ・態度・言葉遣い



#### ② 説明や報告の仕方

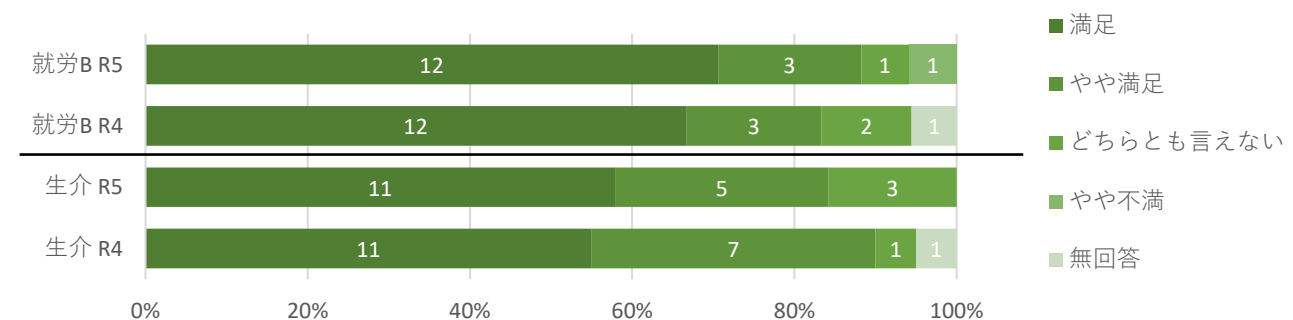


#### ③ 身だしなみ

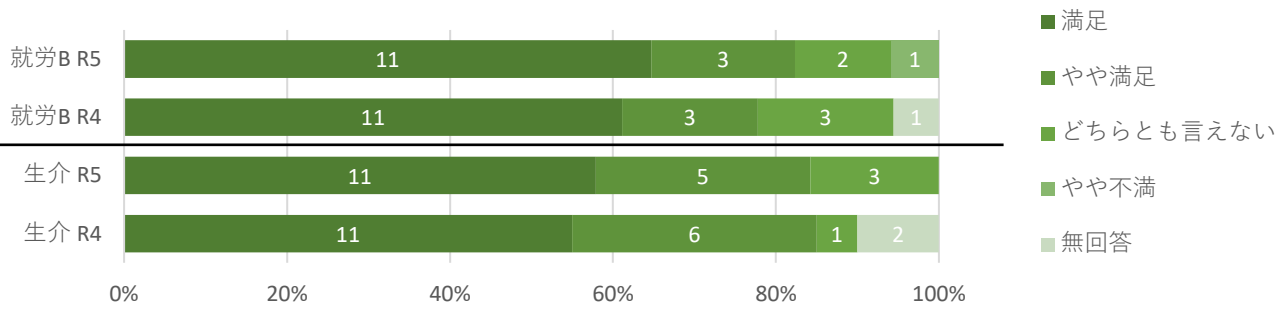


### 2. 施設環境・設備について

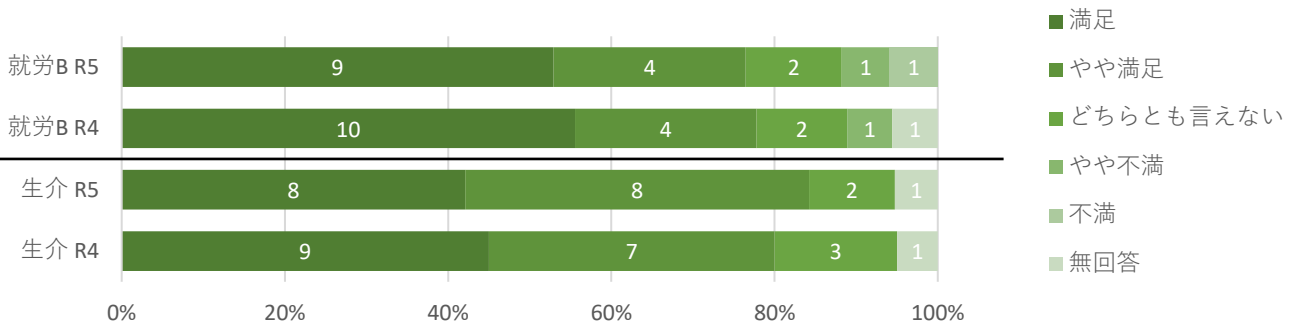
#### ① 清潔感



### ② 整理整頓

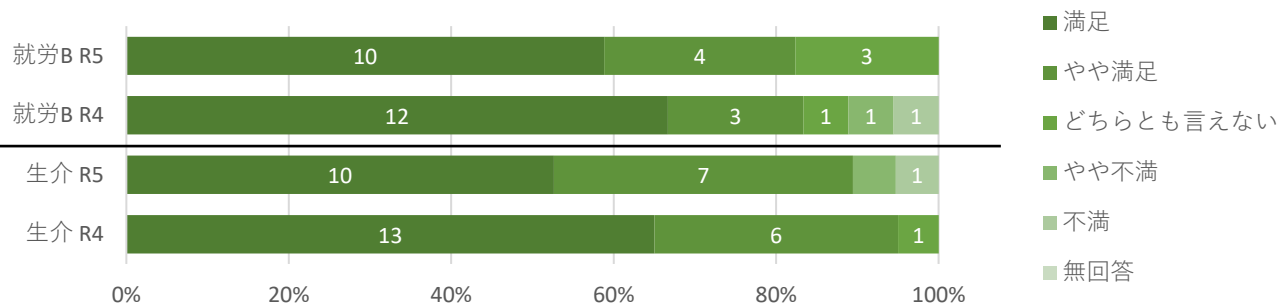


### ③ トイレや玄関等の使いやすさ

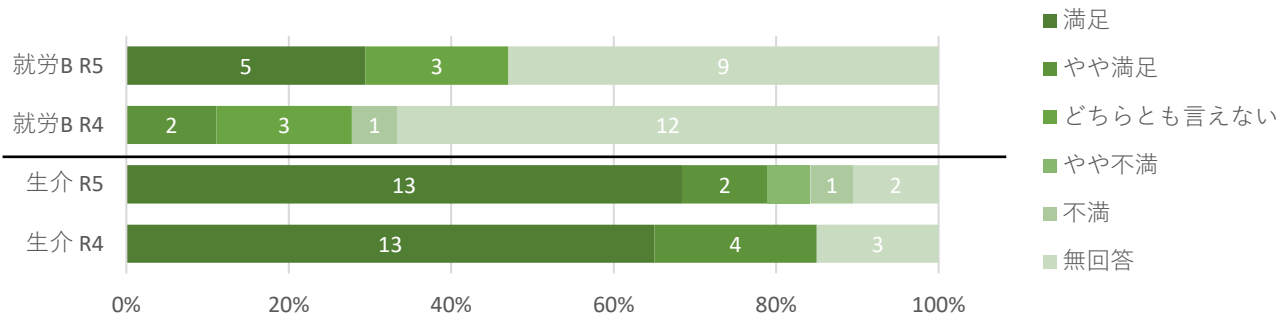


## 3. サービス内容について

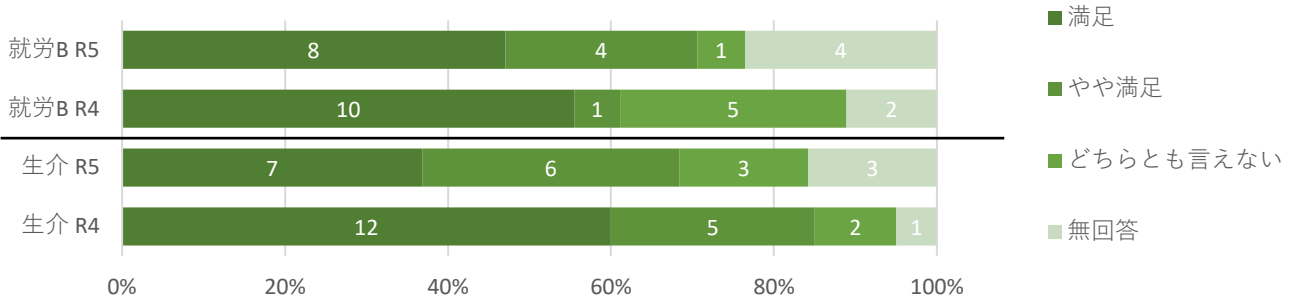
### ① 活動・季節行事・外出等



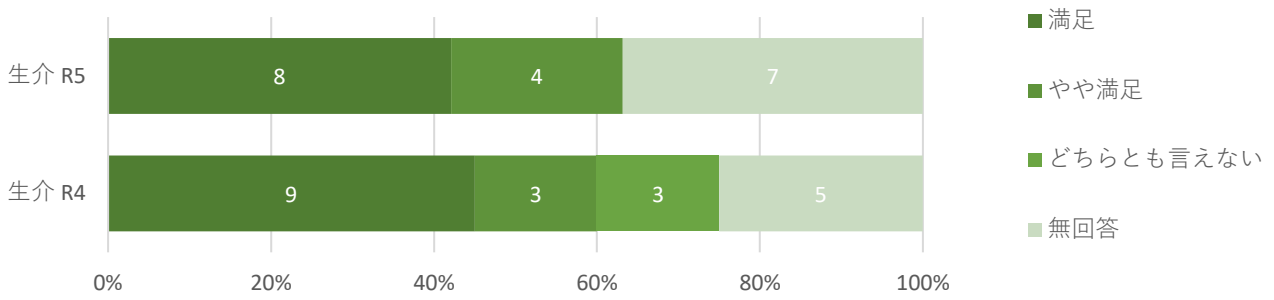
### ② 送迎サービス



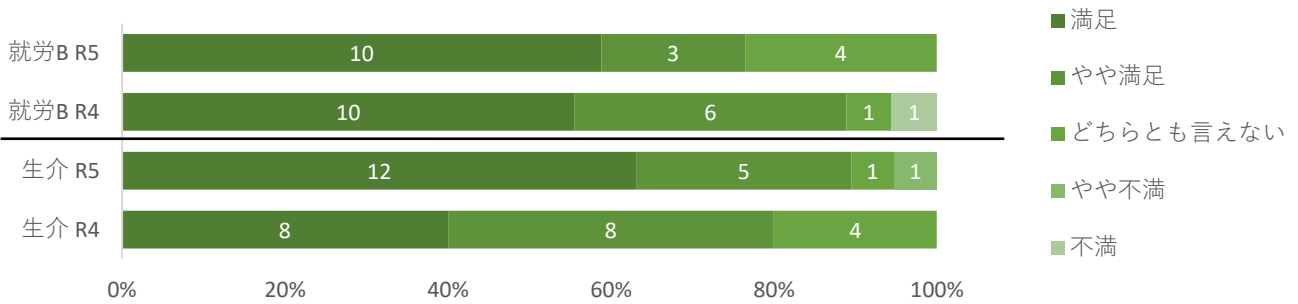
### ③ 昼食



### ④ 入浴の時間、回数



## 4. 広報誌等による施設の情報発信はいかがでしょうか



## ご意見・ご感想等

～代表的なご意見やご感想等について、以下に回答いたします～

### 【ご意見】

持参物や準備の必要がある場合は、具体的な説明を早めにしてほしい

### 【回答】

就労Bご利用者が外部作業に出向く場合、長靴等の準備をご家族にお願いすることがあります。何を、どのくらい、いつまでに準備するのかを、準備期間も考慮して連絡するよう徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

### 【ご意見】

活動はもう少し創造的なものがうれしい。今年のサンサンクラブのように外部の人が関わるアート作品作り等があるとよい。

### 【回答】

今年度のサンサンクラブは美術の専門講師をお招きし、参加者の感性や自由な発想によるアート作品作りを体験しました。外部講師はコロナ禍を挟み久しぶりであり、参加者全員楽しみながら素敵な作品を作ることが出来ました。ご意見を参考にし、人的な地域資源を大いに活用しながら活動の充実を図ってまいります。

### 【ご意見】

送迎の際、駐車場を使用している。雨が激しい時は玄関前で降ろしたいので許可してほしい。

### 【回答】

駐車場での乗降にご協力いただき誠にありがとうございます。天候等の状況からきなせ家玄関前で降車したほうが安全な場合は、ご家族の判断でそのようにしていただいても構いません。その際は、歩行者等がないことを十分確認しながら侵入、発車をお願いいたします。