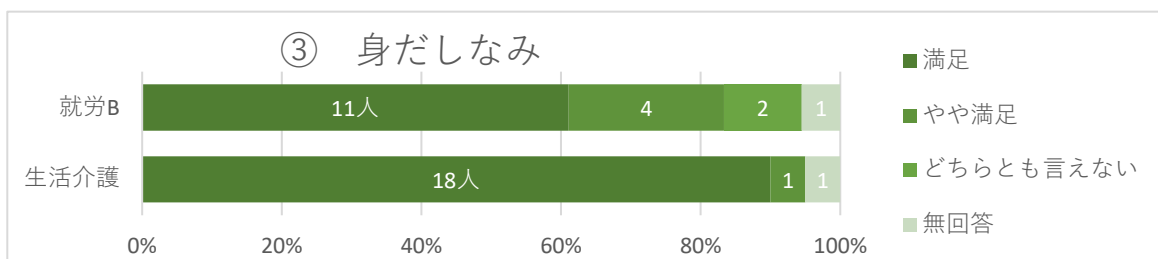
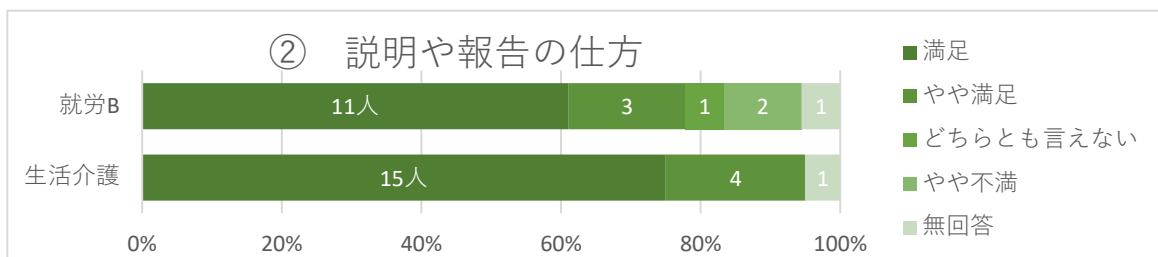
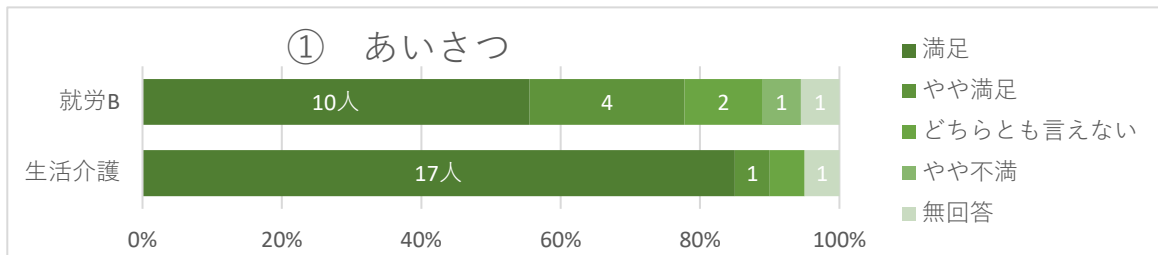


令和4年度 きなせ家ご利用者・ご家族アンケート集計結果

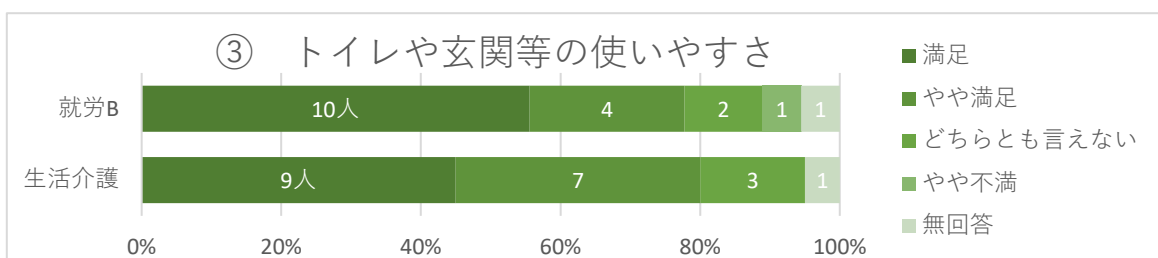
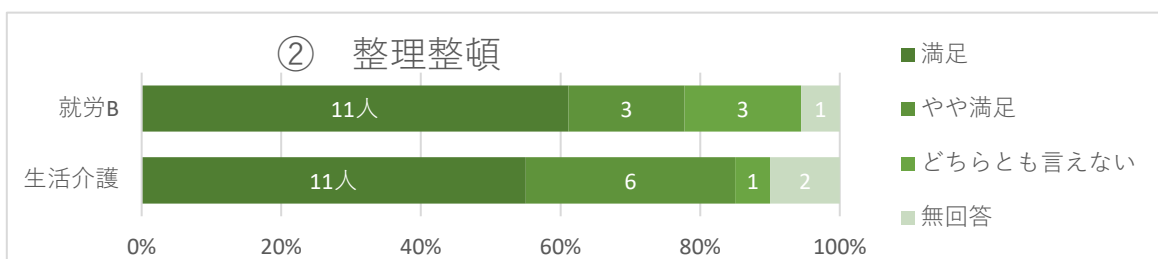
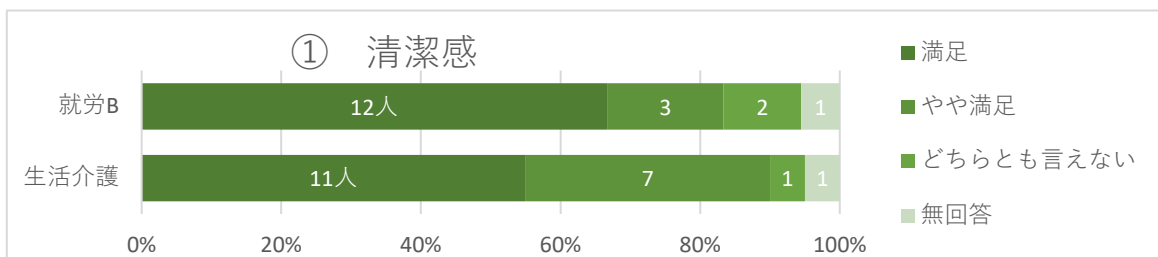
(回答数 就労B：18, 生活介護：20)

棒グラフ内の数字は回答数、横軸は%で表しています。

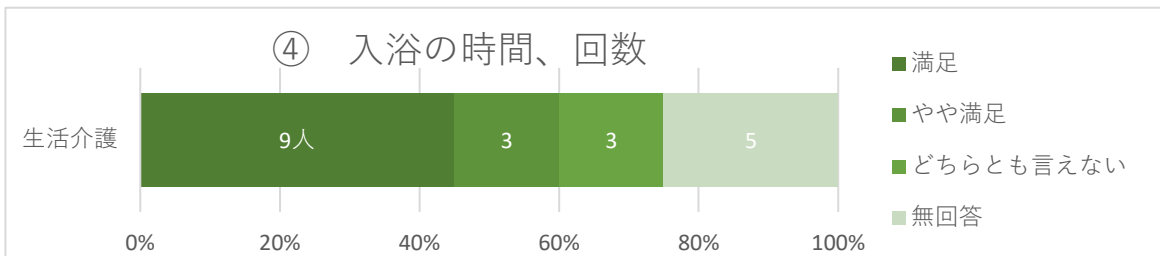
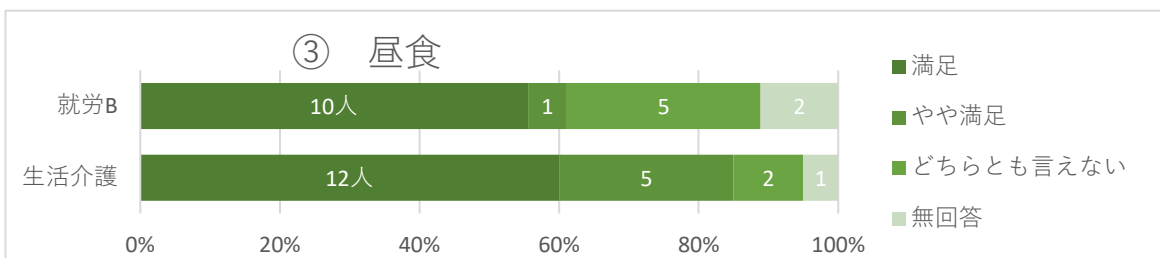
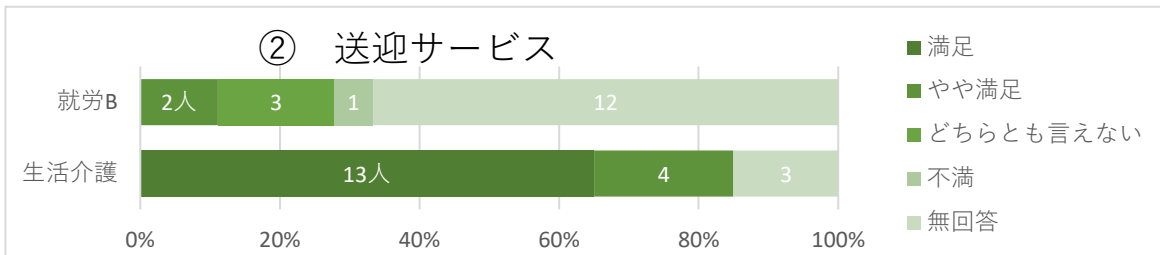
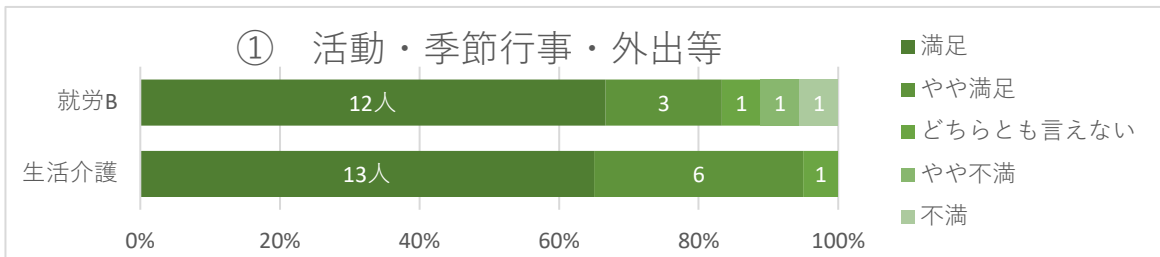
## 1. 職員について



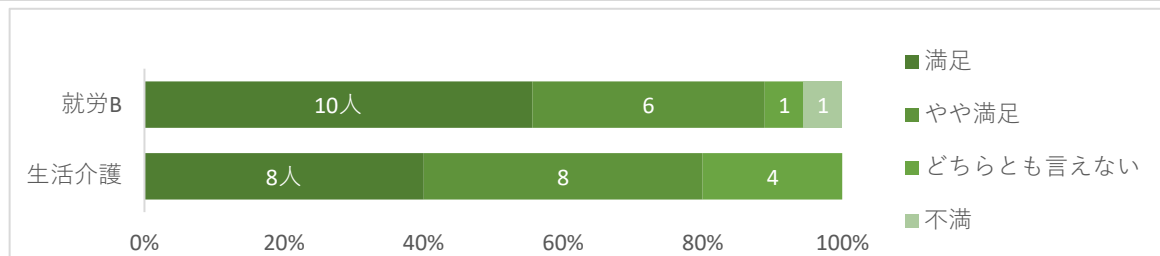
## 2. 施設環境・設備について



### 3. サービス内容について



### 4. 広報誌等による施設の情報発信はいかがでしょうか



#### ご意見・ご感想等

～代表的なご意見やご感想等について、以下に回答いたします～

#### 【ご意見】

午前より午後の入浴が望ましい。あと1回くらい回数が増やせればと思う。

#### 【回答】

ご希望を丁寧にお聞きしておらず大変申し訳ございませんでした。

きなせ家では、曜日ごとに午前・午後で男女を入れ替えて入浴を行っており、よって1日おき

の入浴の方は毎回午前に入浴する状況になっております。また入浴回数は、週5～6日通所の方で週3回程度を基準にしながら、ご利用者やご家庭の状況、ご希望等をふまえてご提案しております。

ご要望には可能な限りお応えしていきたいと存じますので、サービス管理責任者へご相談いただけると幸いです。

#### 【ご意見】

作業室のレイアウトが変わってよい。

#### 【回答】

変わることに抵抗のあるご利用者もいらっしゃるのではないかと不安もありましたが、「変わってよい」との感想をいただきほっとしております。

2階の就労継続支援B型では、低刺激で集中できる環境、動きやすく事故が起きにくい環境、密にならない環境を目指し、環境改善を行ってきました。今年度は更に棚やロッカーの場所も見直し広々とした空間となりました。次号のきなせ家通信で写真も交えてご紹介します。