

令和2年度 菅名の里・まおろしの郷サービス満足度調査結果

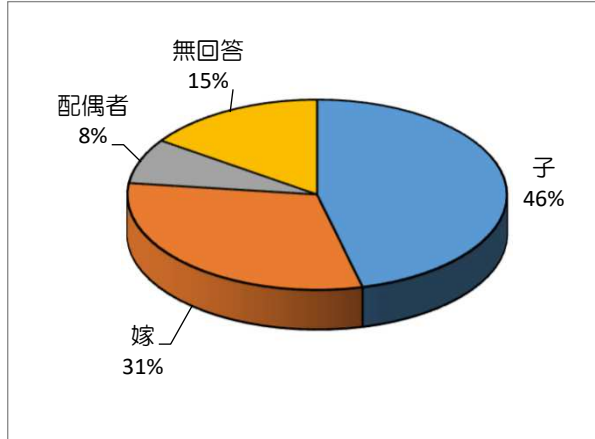
令和2年10月実施

まおろしの郷：ショートステイ：ご家族

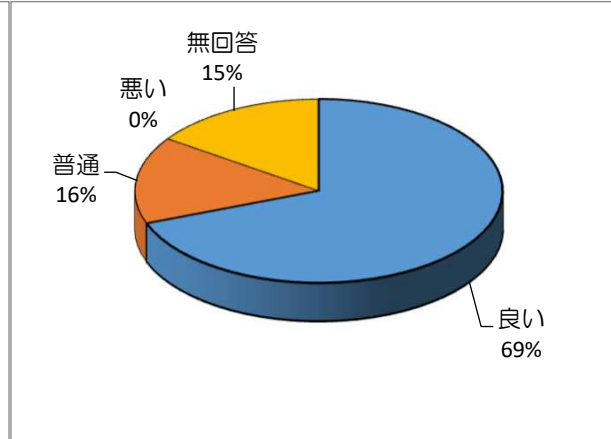
対象者： 34名

回収率： 38%

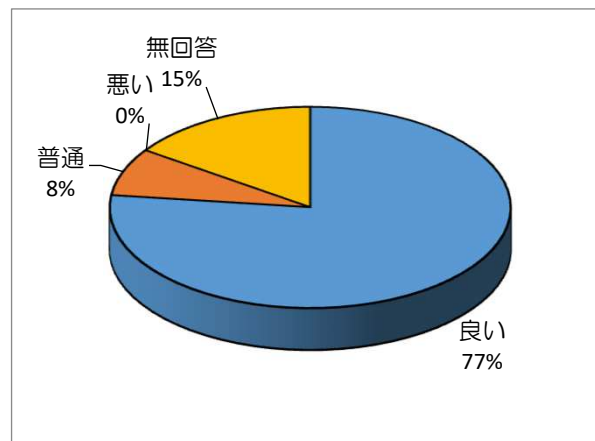
• ご記入いただいている方はどなたですか？



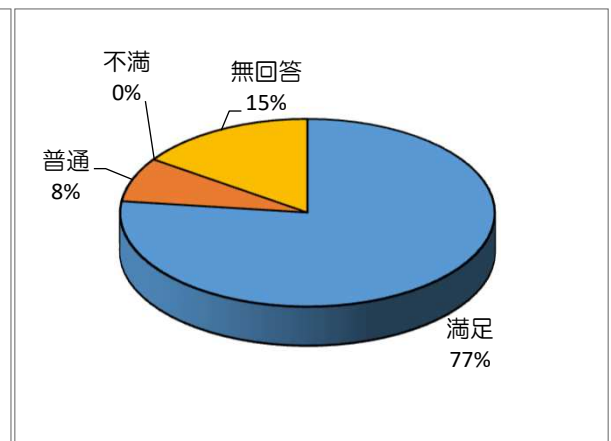
• 職員の対応や言葉遣いはいかがですか？



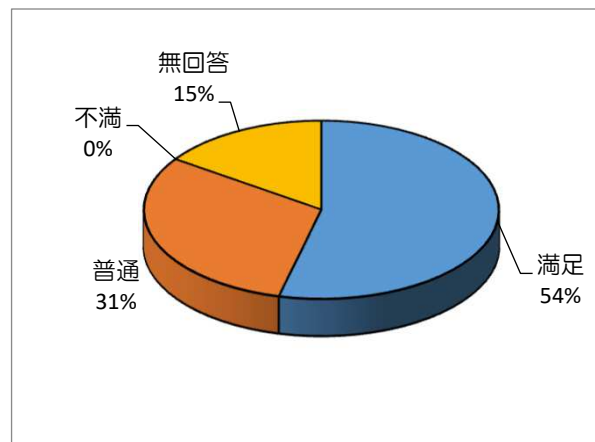
• 職員の服装や身だしなみはいかがですか？



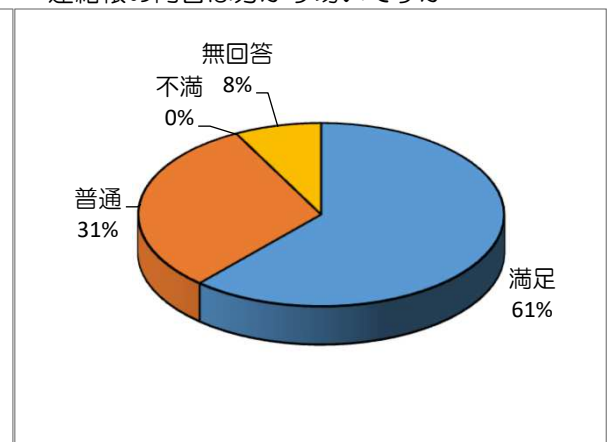
• ご家族から見て、ご利用者は満足して利用されていますか



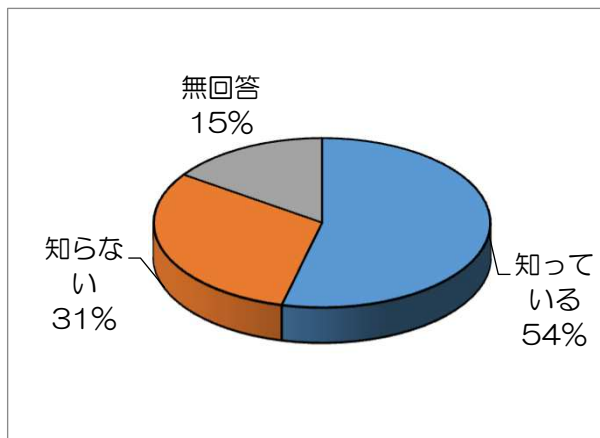
• ご利用者、ご家族の意向が各種計画書やサービス利用に反映されていますか



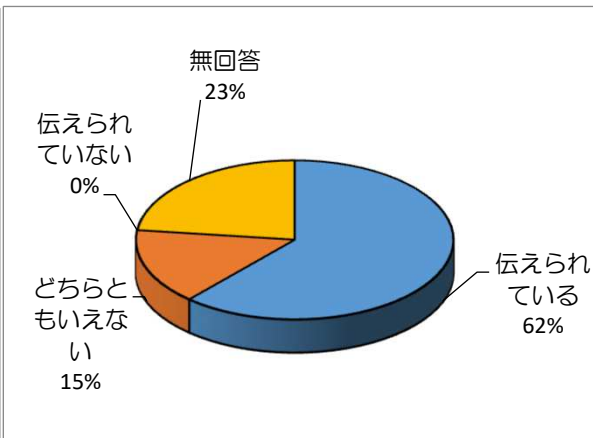
• 連絡帳の内容は分かり易いですか



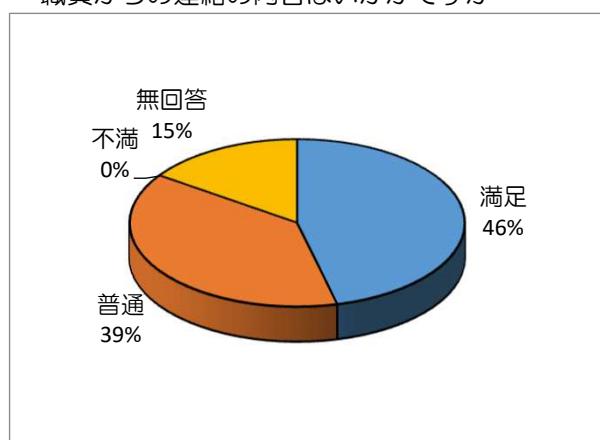
・相談や苦情の窓口、または担当者をご存知ですか



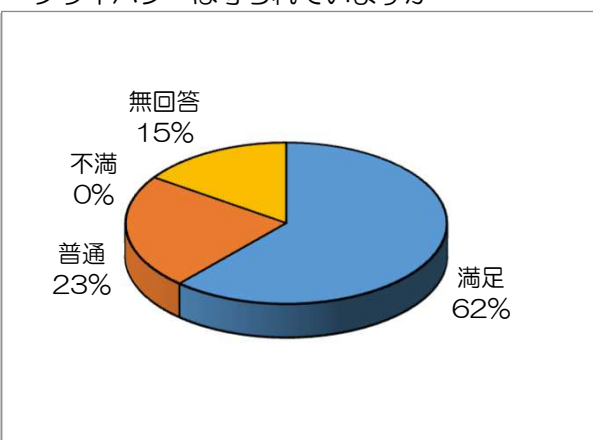
・相談や苦情、ご意見ご要望があった場合、職員へ伝えられていますか



・職員からの連絡の内容はいかがですか



・プライバシーは守られていますか



・その他ご意見ご要望など

○大変満足して帰ってきました。また、利用する事があると思いますが宜しくお願いします。職員の方々お世話になりました。ありがとうございました。

○いつも、良くしていただきありがとうございます。ご迷惑をおかけしますが引き続きよろしくお願ひします。

○時々、利用させていただいています。他者の方と職員の方と数日過ごし楽しかったのか帰宅時には、声も元気に動作も軽やかになったように見える時があります。

⇒ありがとうございます。引き続きご満足ご利用できるよう努めてまいります。またいつでもご意見、ご要望等ありましたらお伝えください。

○相談や苦情の窓口、担当者を知らないという回答が多くありました。

⇒ 苦情解決責任者 捧直人 Tel0250-47-1080

苦情受付担当者 菊入理 Tel0250-47-1080

上記となります。苦情や相談以外にもご意見等ありましたらご連絡下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様からいただいた貴重な意見をもとに、サービス向上に努めていきたいと思ひます。今後ご意見やご要望等がございましたら、遠慮なく、職員にお伝え下さい。

今後ともまおろしの郷をどうぞよろしくお願ひ致します。