

# 運営推進会議 会議録

園長	次長	係長	主任

令和 3 年 7 月 29 日 (木)

司会 記録

午前 (午後) 13 時 30 分 ~ 14 時 30 分まで

佐藤友 佐藤友

## 【出席者】

佐藤園長	雲村 守	泉 光夫
齊藤係長	外石 基	田中 正樹
熊倉主任	山崎 克衛	中野 正晴
佐藤友理子	丸山 正平	長澤 一美
	轡田 直樹	

計 13 人

## 【欠席者】

※欠席者は確認後押印する。

木村 雅美	㊞
	㊞
	㊞
	㊞
	㊞
	㊞

## 議題

## 協議内容・結果

## 1) 園長あいさつ

- ・うずらはしの事業の内容を、見て、聞いて、意見を頂き、透明性のある開かれた施設運営を図るため、皆さんにご協力を頂きたい。
- ・昨年度に引き続きコロナ感染症予防対応は徹底し、ワクチン接種に関しては一部体調不良者を除き、6/7~7/15にかけて、入居者・職員ともに2回目のワクチン接種終了。
- ・うずらはし及び法人内においても感染者なく経過している。
- ・昨年度は2回ともに書面会議とさせて頂き、今年は集まれる機会を大切に沢山の意見を頂きたい。

## 2) 委員紹介

※別紙資料の順に自己紹介。

## 3) 事業報告・事業計画について

※別紙資料参照

- 特養・・・看取りを強化するも慢性的な看護職員不足。しかしながら、16人退所中、14人を施設で看取させて頂き、家族の想いを叶え、最期の時を一緒に考え過ごすことができ資質向上が図れた。
- また、ノーリフトケア/持ち上げない介護を実践し、入居者の安全はもちろん、職員の身体の負担軽減につながった。

コロナ感染予防対応で面会制限も長期化しているが、リモート面会や家族へ向けた情報発信の強化を図り、家族との繋がりを大切にした。

- D S・・・認知症対応と軽度化対応に重点を置き、リハビリの見える化に努めた。また様々な活動にチャレンジし、サービス内容は充実するもコロナ禍の中で稼働は伸び悩んだ。

- 在宅介護支援センター・居宅介護支援・・・

議題	協議内容・結果
4) デイサービスの現況報告  5) 事故・苦情相談の現況報告	<p>独居、老人世帯、老人障害世帯等、年々複雑さを増すケースが多くなっているが、併設するデイサービスと連携しながら、迅速かつ適切に課題解決を図ることができた。</p> <p>●研修・苦情・・・コロナ禍であり大勢が集まることができないため、ビデオ研修を取り入れ実施した。少人数で複数回実施でき、さらに外部研修に関しても、オンライン研修を活用することで、令和元年より参加率が向上した。</p> <p>●防災・・・災害時に特養入居者の避難所の利用が難しいことから、法人事業所間の避難受入れマニュアルを作成。また新型コロナ対応マニュアル及び業務継続計画を整備し、対応訓練も実施。</p> <p>●令和3年度事業計画・・・</p> <p>災害感染の備え、科学的介護の実践と効果の評価、積極的な情報発信等各部署ごとにキーワードとなる取組について説明。</p> <p>※詳細は資料を参照。</p> <p>・令和2年度は1日平均32.92人、稼働率78.4%。認知症対応型のみで見ると12人定員のところ、1日平均6.9人、稼働率57.3%となり、年間とおし半分程度の結果となった。</p> <p>・今年度は、資料のとおり稼働率も向上しつつあり、認知症対応型においても1日平均7.4人～7.5人と利用が増えてきている。重点項目として、「身体機能低下防止」「認知症進行予防」「心地よい環境」、また職員においても「働きやすい職場環境」となるように取り組みを実施。</p> <p>「身体機能低下防止」では、リハビリ強化。要支援の方へもりハビリを実施しAYUMIEYEを導入することで、歩き続けたいというニーズに添った支援を実施。</p> <p>「認知症進行予防」では、誉める/励ます/認めるを基本に趣味や経験を活かし活動の支援を図っている。</p> <p>「心地よい環境」では、4S活動を基本に利用者目線で支援を展開。さらに、DSにおいてもノーリフトケアを導入し、利用者にとって安心・安全な介護職員にとっても身体的な負担を軽減した取り組みを行っている。</p> <p>重点項目を基本に、職員一丸となって利用者の様子や変化をご家族様、ケアマネへ情報発信を丁寧に行っていく。</p> <p>今後も住み慣れた地域の中で、生きがいを持って自分らしい生活が続けられるよう支援していく。</p> <p>事故やヒヤリハット、苦情相談において、決められた対応、ルールの徹底をが重要であり、統一されたことの周知方法を丁寧に行い予防に努めている。</p>

議題	協議内容・結果
6) 新型コロナウイルス対応について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面会制限等は継続であるが、今年度はさらに施設内の情報発信を強化。</li> <li>・施設内へ持ち込まないように各種活動の強化と予防訓練を繰り返し実施。</li> <li>・地域の皆様が安心し利用して頂けるDS作りに努めている。※詳細は資料参照。</li> </ul>
7) 令和3年度運営推進会議開催予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域合同防災に関しては、コロナ感染症のその時の状況に合わせ、消防署と協議しながら検討し、改めて地域の皆様に連絡すること伝える。</li> <li>・次回開催は、12月予定。開催方法に関してもコロナ感染症状況にて管理者判断。</li> </ul>
8) その他（意見交換）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明日7/30（金）うずらはし特養入居者花火大会予定。</li> <li>・中山神社の祭礼は8月22日（日）予定。子供神輿はなし。</li> <li>うずらはしからの協力は5年に1回のお祭りの時と子供神輿の時にお願いすると地域の皆様よりあり。</li> <li>・公民館で春と秋に発表会がある。その開催についてうずらはしにも周知して下さることとなる。</li> </ul> <p>●委員より質問・ご意見</p> <p>①今年度の稼働向上の要因はなにか？（包括長澤様）</p> <p>➡中のサービスアピールはもちろん、情報を丁寧に家族とCMとやり取りしている。また、地域の皆様からうずらはしのサービスが良いと言って頂けていること。</p> <p>②ノーリフトケアとはなにか？（民生委員山崎様）</p> <p>➡実際に車いすとスライディングボードを使用し実演し説明する。</p> <p>とても良い取り組みであると地域の皆様より高評価。</p> <p>③施設の整備について、10年以上経っても、屋外も室内もとてもキレイにしており驚いた。手入れが行きわたっていると言うことは、それだけで質の良いサービスを提供できている証拠。（巻田様等、皆さまより多数あり）</p> <p>④警察官が腕章を付けている時は交通違反を取り締まっている期間。今月31日までスピード違反等を取り締まっているので、交通ルールには十分注意をして欲しい。（駐在中野様）</p>

## 【懸案事項】

O

O