

うずらはし

個人情報保護及び取り扱いに関する指針

当施設は、福祉事業者として社会的責任及び個人情報の重要性に鑑み、厚生労働省「医療介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」（以下、ガイダンス）に基づき、個人情報の取り扱いに関する基本的な指針を定めます。

1. 個人情報保護方針

- 1) 社会福祉事業の社会的責任を考慮し、守秘義務を遵守するとともに、適切な個人情報の収集、利用及び提供に努めます。
- 2) 情報の収集に関しては、利用者のプライバシー保護に努め、自尊心を傷つけたり、羞恥心を感じさせないよう最善の方法を尽くします。
- 3) 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などに関して、予防的措置を講ずるとともに、万一の発生時には速やかな是正対策を実施します。
- 4) 個人情報に関する法令、ガイダンス、その他の規範を遵守します。また個人情報管理の仕組みを継続的に改善します。

2. 個人情報の利用目的

当施設は、取得した利用者及び家族の個人情報を、業務の遂行に必要な範囲内において利用します（別紙参照）。

3. 個人情報の第三者への提供（守秘義務）

- 1) 当施設は以下の場合を除き、サービスを提供するうえで知り得た利用者及び家族に関する個人情報については、契約中及び契約終了後においても第三者には漏らしません。
 - ① 本人の同意を得ている場合
 - ② 虐待防止法に基づく虐待の通知
 - ③ 刑事訴訟法、税法等に基づく捜査又は取り調べに対する回答
 - ④ 地方公共団体による当施設への指導監査、報告命令、情報提供に対する回答
 - ⑤ 人命、身体及び財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
 - ⑥ 介護サービスの安全性の向上のため、サービス提供中に発生した事故等に関する地方公共団体への報告及び情報提供
- 2) 当施設は職員が退職後、在職中に知り得た利用者または家族の秘密を漏らすことがないよう必要な措置を講じます。

4. サービス担当者会議等における個人情報について

当施設は、利用者を担当する介護支援専門員等が、介護保険制度等に基づき実施するサービス担当者会議等において、利用者に対するサービスの充実を図るため、サービス利用状況等、当施設が保有する利用者及び家族の個人情報を利用します。この場合当施設は当該会議以外、秘密を保持します。

5. 個人情報の安全管理措置

当施設は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止、その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性を確保するために適切な措置を講じています。

6. 当施設に対する照会

当施設は個人情報の取り扱いについて窓口を設置し、利用者及び家族からの問い合わせ、苦情、訂正、停止の申し出に応じます。

<個人情報の取り扱いに関する窓口>

個人情報保護責任者: 園長 佐藤 茂

連絡先: 0250-48-5577

個人情報の利用目的

当施設では個人情報を下記の目的に利用し、その取扱いには細心の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口までお気軽にお申し出ください。

【当施設における個人情報の利用目的】

1. 介護提供

- ・ 当施設での介護サービスの提供
- ・ 利用者の方に居宅サービスを提供する他の居宅介護支援事業所との連携、照会への回答
- ・ 他の介護機関等への業務委託
- ・ ご家族への心身状況説明

2. 介護費用請求のための事務

- ・ 介護保険事務の委託
- ・ 審査支払機関(新潟県国民健康保険団体連合会)への介護給付費明細書、給付管理票の提出
- ・ 審査支払機関(新潟県国民健康保険団体連合会)または保険者からの照会の回答

3. 当施設の管理運営業務

- ・ 利用者の方の入退所、利用日等の管理
- ・ 会計、経理
- ・ 事故等の報告
- ・ 利用者の方への介護サービス向上

4. 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

5. 介護サービスや業務の維持、改善のための基礎資料

6. 介護保険関係施設において行われる学生等の実習への協力

付 記

- ①上記のうち、他の機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合にはその旨お申し出ください。
- ②お申し出がないものについては、同意頂けたものとして取り扱わせて頂きます。
- ③これらの申し出は、後からいつでも撤回・変更することが可能です。