

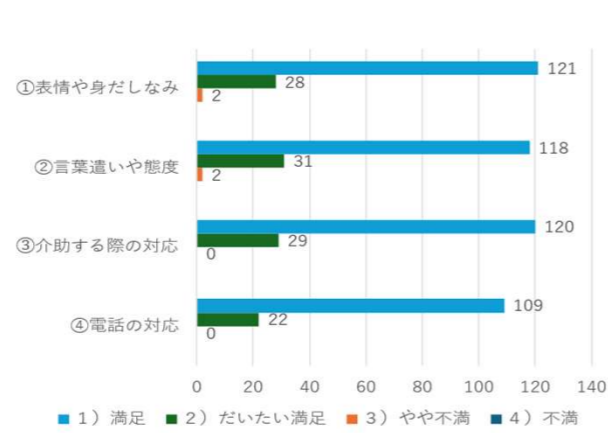
令和7年度 満足度調査（アンケート）の結果について

先日実施させていただいたアンケート結果を以下のとおりご報告させていただきます。皆様よりいただいた貴重なお言葉、ご意見は今後の事業運営に役立たせていただきます。

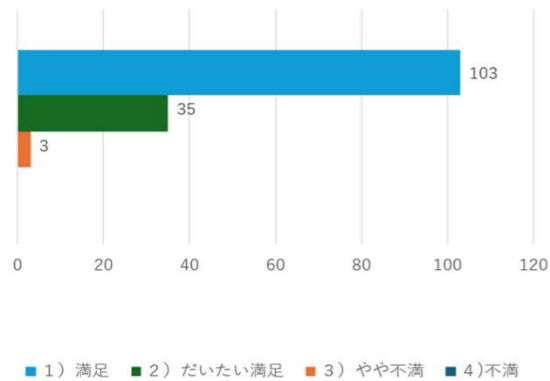
1、デイサービスの快適さについて



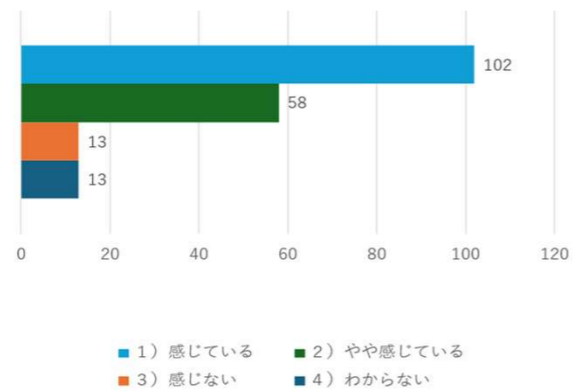
2、職員の態度、マナーについて



3、気持ちよく入浴できていますか



4、個別機能（リハビリ）の効果を感 じていますか

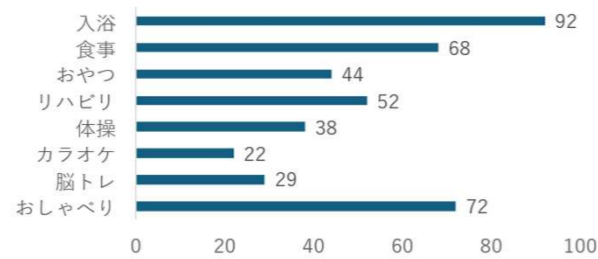


5、食事やおやつについて何か要望は ありますか



【ご意見】
・フライにソースが掛かっていると味が濃いので添えてあった方がいい。
【回答】
ご意見ありがとうございます。フライ自体にも味付けしてございますのでソースは控えめに掛けます。ご希望の方には別皿での提供も可能ですのでお知らせください。
【ご意見】
・量が少ないと思っているようです。
・おかずの量を減らせますか。
【回答】
ご希望の量に変更可能です。ご希望の場合は直接職員にお声掛けください。

6、ご利用中の楽しみについて



外出や買い物ツアーのご希望を多数頂いております。季節や天候を見ながら計画してまいります。

その他慰問や季節行事が楽しかったとの声も多数頂きました。今後も楽しみをもってご利用していただくことが出来るよう企画してまいります。

毎月お配りしています「ちゅうおう通信」に翌月の行事予定を掲載しておりますのでご覧ください。

（ご本人様 回答まとめ）

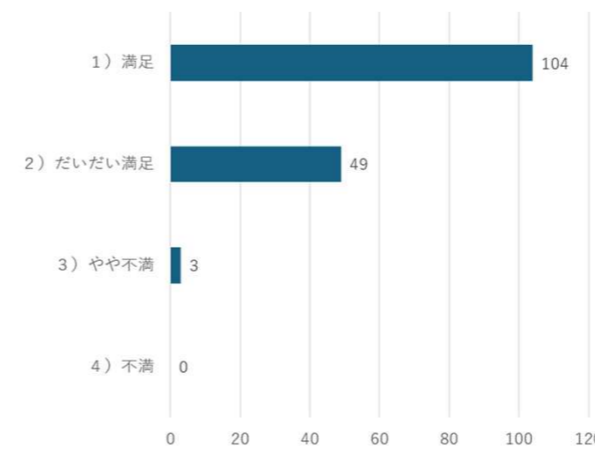
7、送迎について（時間、速度、職員の運転技術等）ご意見をお聞かせください

【ご意見】
・いつも安全に送迎して頂き有難いです。
・乗降者の付き添いが有難い。
・暑さ寒さの厳しい中、雨や雪の日も丁寧に送迎して下さい感謝しています。
・車に酔いやすいですが、車に乗っている時間を短くして頂いたり、助かっています。
【回答】
嬉しいご意見ありがとうございます。定期的な安全運転研修を行い、今後も安全に送迎してまいります。
【ご意見】
・迎えの時間が安定しない。
【回答】
送迎時間が安定せず大変申し訳ありません。大幅に時間が変わることはないよう努めておりますが、大勢の方にご利用いただく為、ご理解とご協力をいただけたら幸いです。
ご都合で時間指定が必要な場合は、前日までにご連絡いただければ可能な限り対応させていただきます。

8、私たちのデイサービスに期待するサービスをお聞かせください

【ご意見】
・お茶や汁物がもう少し温かいと嬉しい。
【回答】
昨年度よりご飯茶碗に蓋を付け温かいご飯の提供を目指しております。また、飲み物も温かい物をお届けできるよう努めてまいります。
【ご意見】
・お昼寝や休む場所が不足している。
【回答】
ご不便をお掛けしております。お昼寝の時間帯にはベッド利用が大変混み合い、時間を見ながら交代をお願いしております。
大勢の方に気持ち良くご利用いただく為にご理解とご協力をお願いいたします。

9、デイサービスを利用した際の総合的な満足度はいかがでしょうか



満足度アンケートのご回答いご協力いただき、大変ありがとうございました。様々な貴重なご意見と感謝のお言葉をたくさんいただきました。今後ともサービス向上に向けご活用させていただきます。

なお、デイサービス内のホール中央に、ご意見箱を常時設置しております。ご意見や感想など、気軽にご記入ください。

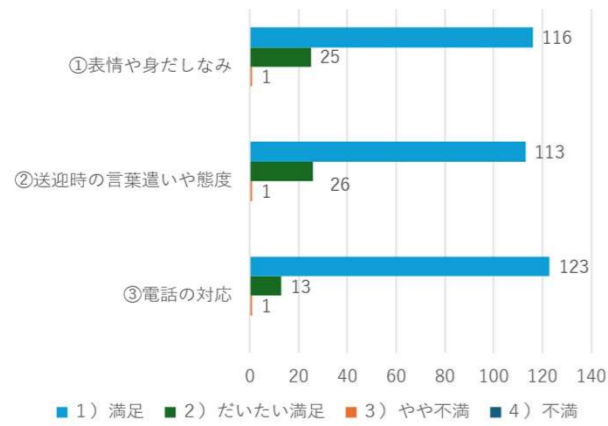
（活動の様子）



令和7年度 満足度調査（アンケート）の結果について

先日実施させていただいたアンケート結果を以下のとおりご報告させていただきます。
皆様よりいただいた貴重なお言葉、ご意見は今後の事業運営に役立たせていただきます。

1、職員の態度、マナーについて



【ご意見】

- ・ゆっくり、丁寧に話し、明るく対応して下さいます。
- ・いつも礼儀正しく丁寧です。明るく親しみを感じます。
- ・穏やかな表情で丁寧に対応してくれる。
- ・みなさん元気よくわかりやすい言葉で話されていると思います。

【考察】

とても嬉しいご意見を沢山ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただくことが出来るよう努めてまいります。

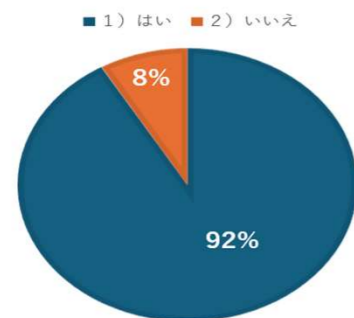
2、利用中に嬉しい、楽しい思いをしたというお話をご本人から聞いたことはありますか



【ご意見】

- ・友達や職員との会話が楽しい。
- ・同年代の方のおしゃべりを楽しんでいます。
- ・皆さんが優しくしてくれる、大切にしてくれる。
- ・カラオケが好きでよく話をします。
- ・慰問や行事があったこと。
- ・初めて行った時に自分の事を知っている人が居たことで安心できた。

4、個別機能訓練（リハビリ）の効果はあると思いますか



3、利用中に嫌な思いをしたというお話をご本人から聞いたことはありますか



【ご意見】

入浴中の足掛けが事前に言うこともなく上がって痛い思いをした。

【回答】

声掛けが不足し不快な思い、痛い思いをさせてしまい申し訳ありません。動作一つ一つへの声掛けや、普段からコミュニケーションを図りながら少しでも不安を軽減し、安心してご利用いただくことができるよう努めてまいります。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。リハビリはいくつ(何歳)になっても、どこでも(日常生活の中でも)行えますが、同時にご本人様の意欲や継続して取り組むことがとても大切になります。

これからもリハビリの効果が実感でき、主体的に取り組めるリハビリテーションを心掛けてまいりますので、よろしく願いいたします。皆様が健やかで自分らしい日常生活(人生)を送れますよう心より願っております。

(ご家族様 回答まとめ)

5、送迎についてご意見を自由にご記載下さい

【ご意見】

- ・いつも安全に送迎していただき有難いです。
- ・乗降車の付き添いが有難い。
- ・暑さ寒さの厳しい中、雨や雪の日も丁寧に送迎して下さり感謝しています。
- ・車に酔いやすいですが、車に乗っている時間を短くしていただき、助かっています。

【回答】

嬉しいご意見ありがとうございます。定期的な安全運転研修を行い、今後も安全に送迎をまいります。

【ご意見】

- ・時間が安定しない。

【回答】

送迎時間が安定せず大変申し訳ありません。大幅に時間が変わることのないよう努めておりますが、大勢の方にご利用いただく為、ご理解とご協力をいただけたら幸いです。

ご都合で時間指定が必要な場合、前日までにご連絡頂ければ、可能な限り対応させていただきます。

6、私たちのデイサービスに今後期待するサービスをお聞かせください

【ご意見】

- ・自分でできる、する機会が増えるサービスがあれば良いと思います。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。

「靴を履く」「服を着る」「ご飯を食べる」等今できている事を長く続けられるよう言葉を掛けたり、必要な所をお手伝いしています。今後も「自分でできる」を支援してまいります。

【ご意見】

- ・男性も楽しめるレクリエーション、イベントがあればいい。

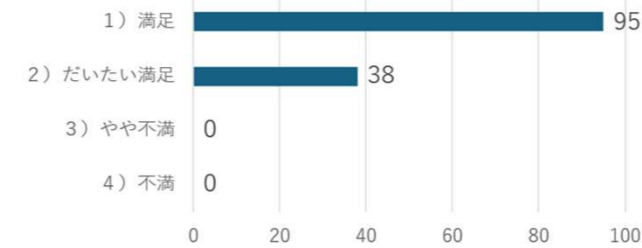
【回答】

ご意見ありがとうございます。性別を問わずに楽しめるようなパズルやボードゲーム等多数揃えています。

また、最近では、昔の歌番組やプロレス等の動画を視聴され、男性ご利用者に喜んでいただいております。ご希望の際はお声掛けください。

【連絡帳の用紙について】

7、デイサービスに対する総合的な満足度はいかがでしょうか



利用日 年 月 日 () 様			
【職員からの連絡事項】			
【本日の健康状態】			
体温 [℃]			
脈拍 [回]			
血圧上 [mmHg]			
血圧下 [mmHg]			
食事摂取割合			
入浴状況			
【ご本人・ご家族からの連絡事項】			
次回利用日時の体温 [℃]			
お名前			
五泉中央デイサービスセンター			

【ご意見】

連絡帳に家族からのコメント欄を作って欲しい。

【回答】

これまでも下段に設けておりましたが、分かりにくかったと思われる為、12月1日以降のご利用から左記の用紙に変更いたします。

ご本人・ご家族からの連絡事項の記入欄としてご活用いただきたいと思います。

この度は大勢の方々からの満足度調査に回答をいただくことが出来ました。ご協力大変ありがとうございました。皆様の貴重なご意見は今後の更なるサービス向上に向け、ご活用させていただきます。またアンケート配布時に誤配布がございました。大変申し訳ありませんでした。

今後も変わらぬご支援を承りますようお願いいたします。

五泉中央デイサービスセンター職員一同