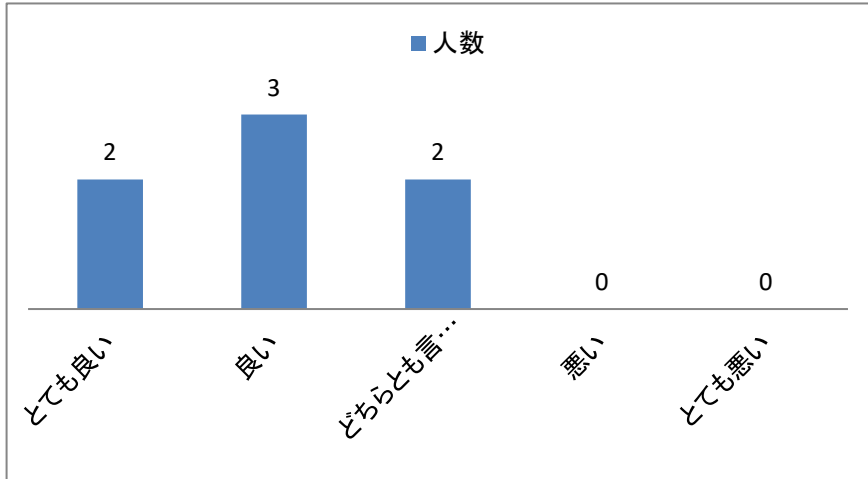


令和2年度 満足度調査アンケート結果 <入居者様>

配布 7 回収 7 回収率 100%

※アンケートに対する受け答えが可能な方のみ対象とさせていただきます。

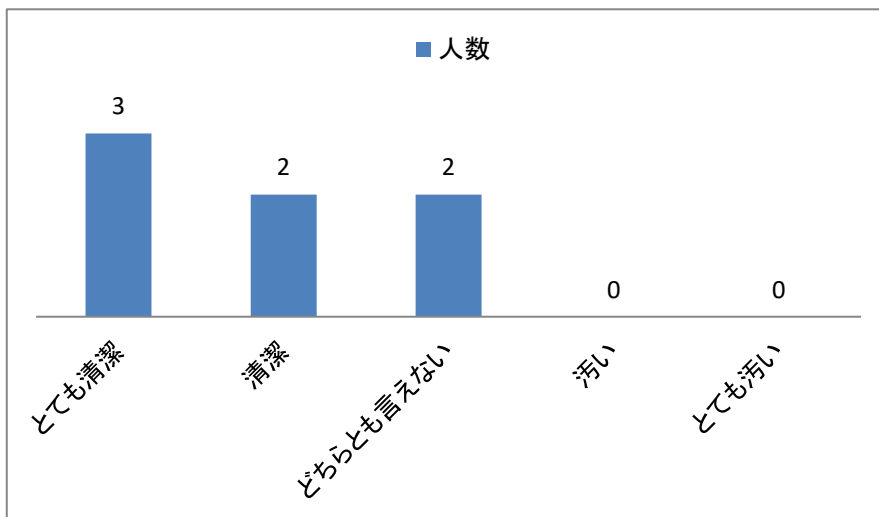
Q1.ホーム内の雰囲気はいかがですか



<入居者様の声>

・みんないい人

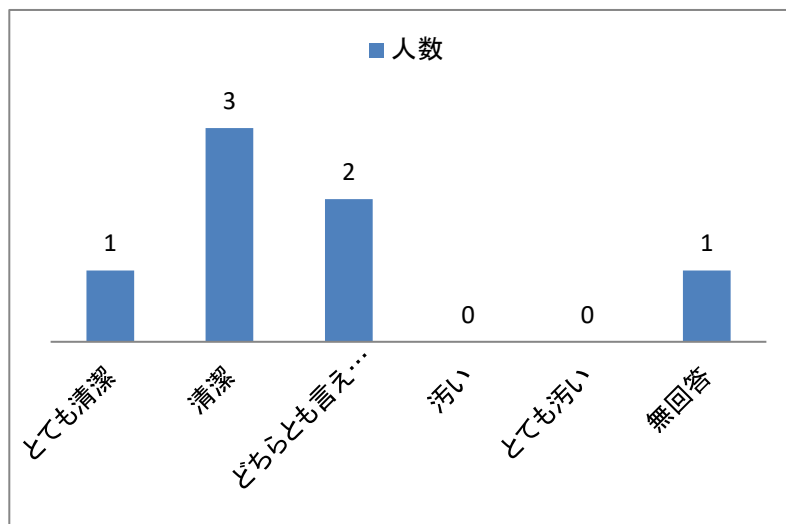
Q2.ユニットの中やご自分の居室はいつも清潔だと思いますか



<入居者様の声>

なし

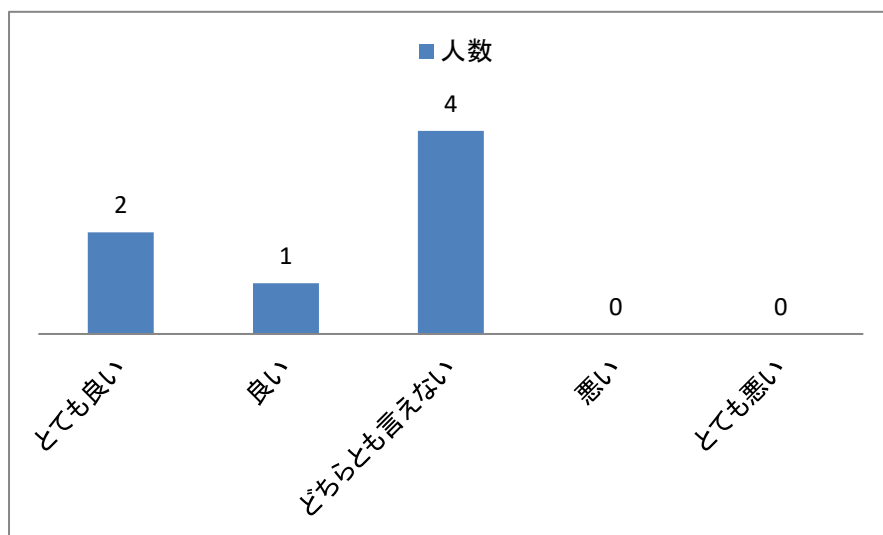
Q3.ユニット内のトイレはいつも清潔だと思いますか



<入居者様の声>

- ・キレイです。
- ・床に尿がたれていた時があった。
- ・汚いと感じたところはすぐにキレイにしてほしい。

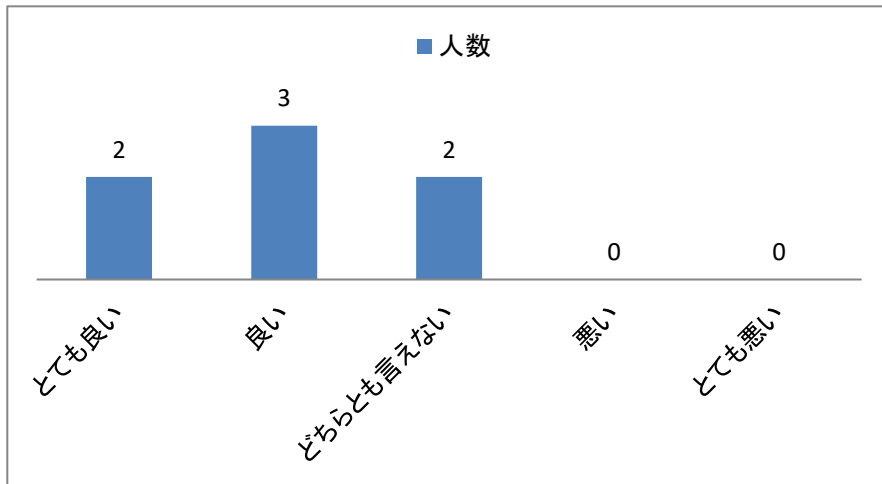
Q4.職員の挨拶や言葉遣いはいかがですか



<入居者様の声>

- ・皆さんきちんとあいさつしている。
- ・わからない。

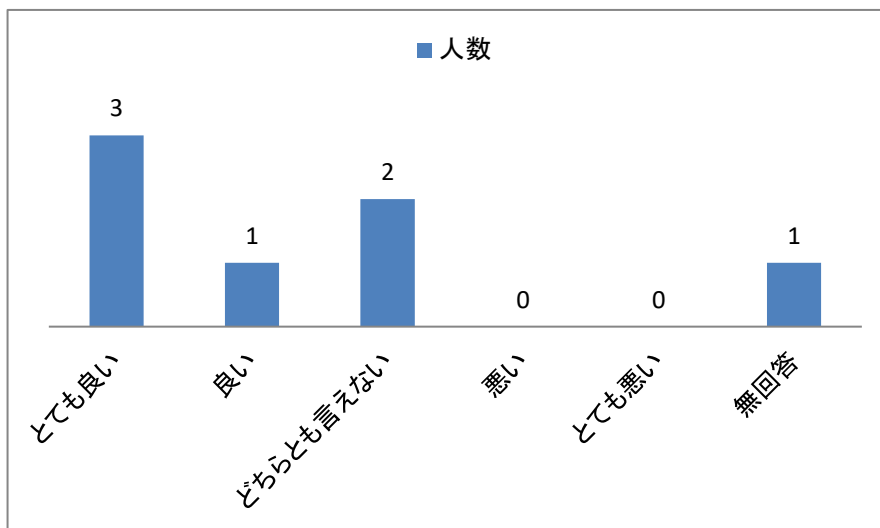
Q5.職員の服装・対応はいかがですか



<入居者様の声>

なし

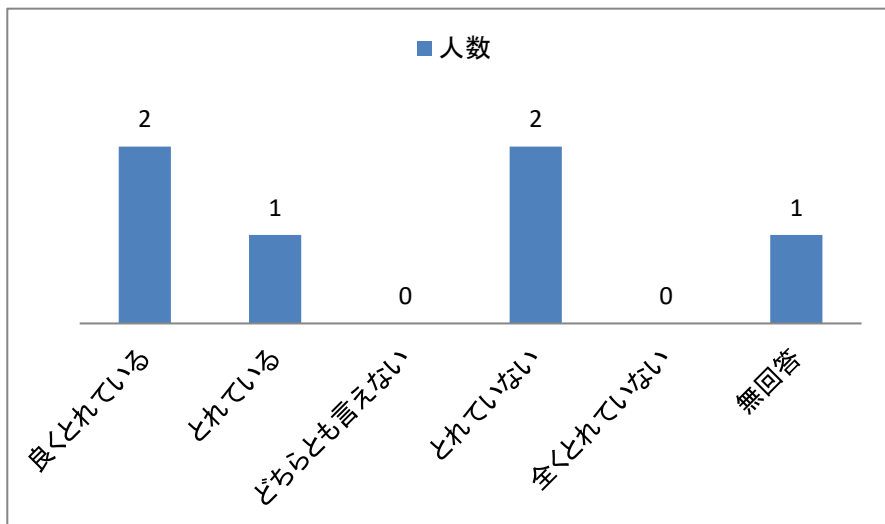
Q6.職員の対応はいかがですか



<入居者様の声>

・その職員による。

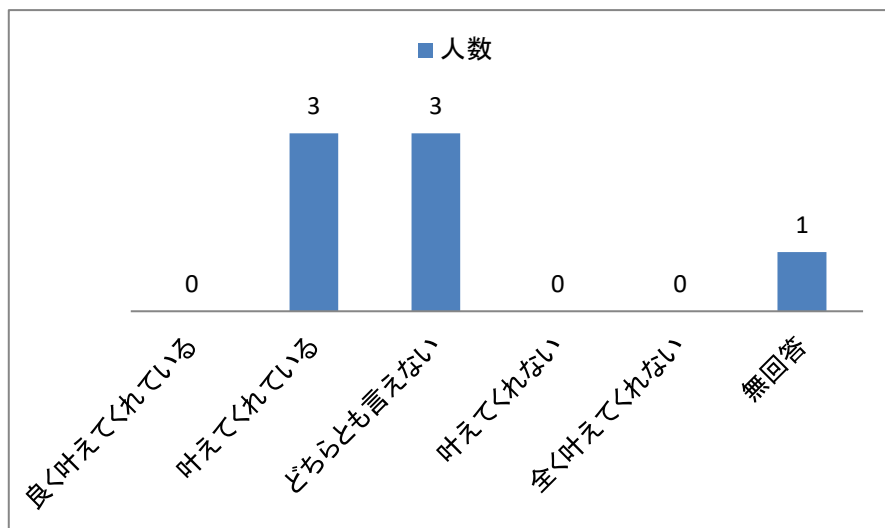
Q7.職員とのコミュニケーションはとれていますか



<入居者様の声>

・してません。

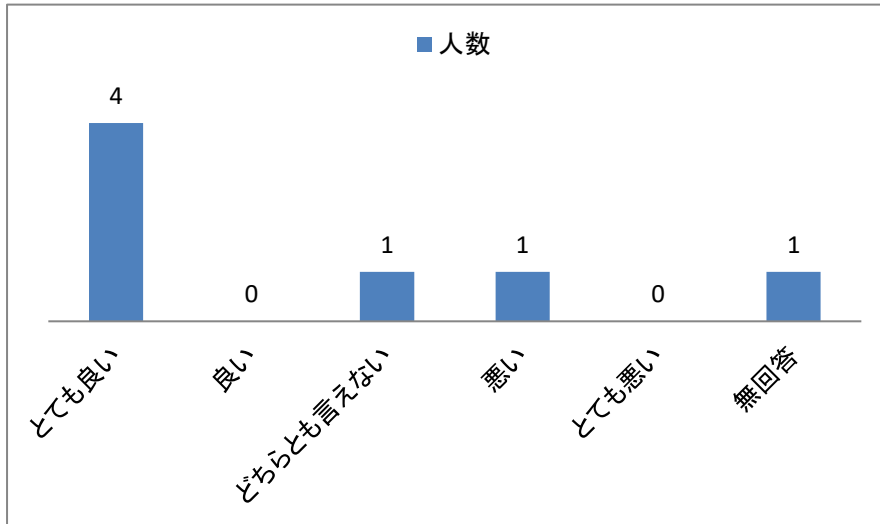
Q8.職員は希望を叶えてくれていますか



<入居者様の声>

- ・すぐ買ってきてくれる。
- ・頼んだことがない。
- ・そんなこと考えたことがない。

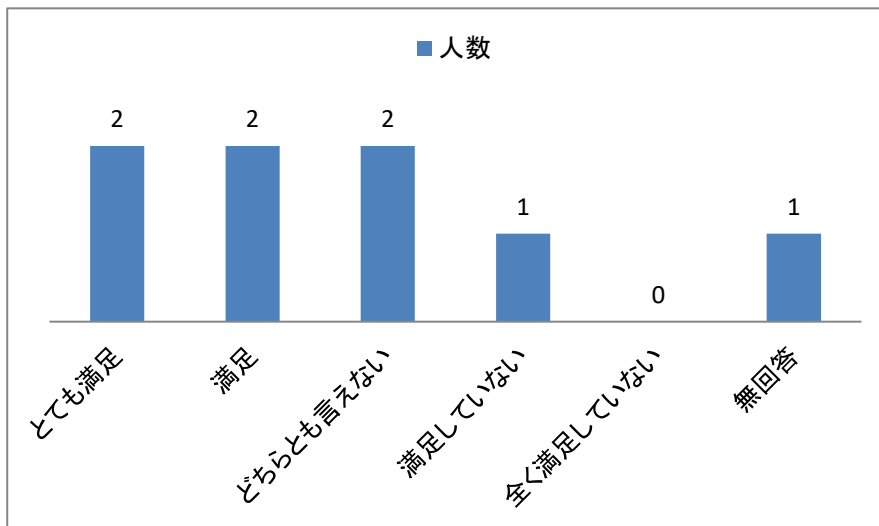
Q9.職員は身だしなみに気を配ってくれていますか(目やに・爪・ヒゲ・寝癖・服装など)



<入居者様の声>

- ・言えばすぐにしてくれています。
- ・切ってもらっていない

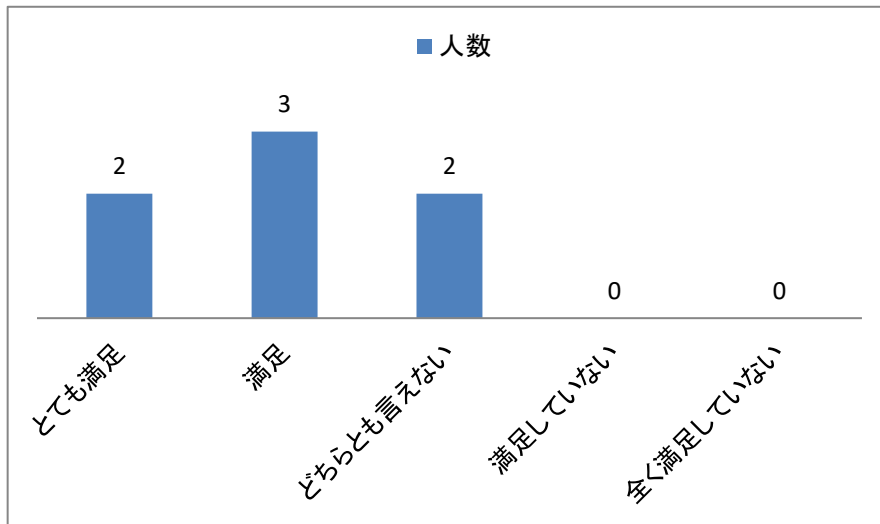
Q10.ホームでの行事や活動に満足されていますか



<入居者様の声>

- ・色々な所(ブドウ狩り、りんご狩り)に行ったので満足です。
- ・わかりません

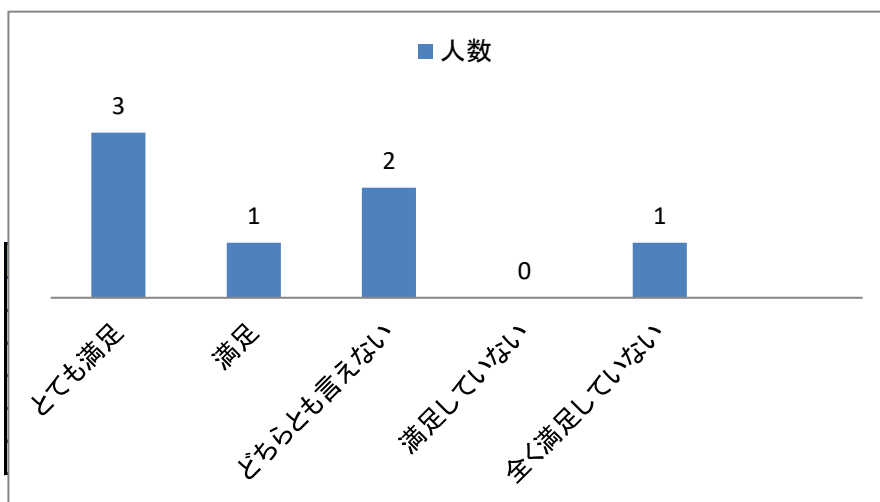
Q11.食事(献立、味付け、量、職員の対応など)について満足されていますか



<入居者様の声>

- ・以前は食事がおいしいと思っていたが今はおいしいと感じない。特に海藻類がおいしくない味がしない。(塩分控えめなのはわかるが)
- ・味付けが上手だとは言えない。
- ・なんでも食べれている。

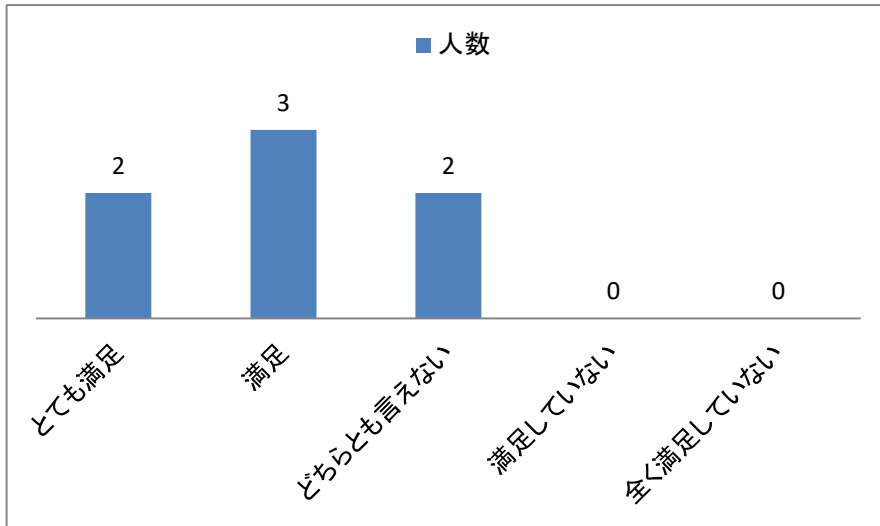
Q12.お風呂(温度、入浴時間、職員の対応など)について満足されていますか



<入居者様の声>

- ・もう少し長く入りたい。お湯もぬるい。熱いお湯が好き。
- ・入浴の回数が少ない。
- ・考えたことはない。

Q13.排泄(オムツ交換、トイレ誘導、職員の対応など)について満足されていますか



<入居者様の声>

- ・考えたことはない。

◎入居者様のご意見

Q1.帛の郷において良い点はどのような点かご意見があればお書きください

<入居者様の声>

- ・皆さん(スタッフ)良いひとばかりで感謝しています。
- ・みんな良いひとです。
- ・ここにいる人はみんな良いひと。

Q2.帛の郷において不満や不安を感じるのはどのような点かご意見があればお書きください

<入居者様の声>

- ・困ったことがない。
- ・悪いことを言う資格がありません。

Q3.今後の帛の郷での活動や行事についてご要望がございましたらお書きください

<入居者様の声>

Q4.その他、ご意見・ご要望がございましたらお書きください

＜入居者様の声＞

令和2年度 満足度調査アンケート入居者様の声に対する回答

| 項目 | 入居者様の声 | 回答 |
|------------------------|--|---|
| トイレについて | <ul style="list-style-type: none"> ・床に尿がたれていた時があった。 ・汚いと感じたところはすぐにキレイにしてほしい | <p>ご意見ありがとうございます。1日1回清掃員がトイレの清掃を行い、それ以外でも汚れがある時は介護職員が清掃を行っておりますが清掃が行き届いていなかったと思われます。申し訳ありませんでした。今後は快適にトイレを使用して頂けるように、こまめに汚れがないか確認し、その都度掃除するように徹底して参ります。</p> |
| 職員の対応について | <ul style="list-style-type: none"> ・その職員による | <p>ご意見ありがとうございます。対応で不快感を与えてしまった職員がございましたでしょうか？ 接遇面や不適切ケアに関しての指導、職員研修等をおこない職員一人ひとりが接遇等の向上に努め施設全体でのマナー向上を目指して参ります。</p> |
| 身だしなみについて気を配ってもらっていますか | <ul style="list-style-type: none"> ・切ってもらっていない | <p>ご意見ありがとうございます。週2回の入浴日に爪が伸びていないか確認するようにしていますが配慮が足りず申し訳ありませんでした。職員に周知しこのようなことがないように気をつけて参ります。また、いつでも対応致しますので気になる時は遠慮せずお声掛け下さい。</p> |
| 食事について | <ul style="list-style-type: none"> ・以前は食事がおいしいと思っていたが今はおいしいと感じない。特に海藻類がおいしくない 味がない(塩分控えめなのはわかるが) ・味付けが上手だとは言えない | <p>ご意見ありがとうございました。調理者による味見、職員による検食、給食委員における話し合いを通して改善を図って参ります。献立内容や食材の仕入れ等も含めて検討していきたいと思っております。塩分については摂取基準がありますので、だしを効かせる等の工夫をしていきたいと思っております。</p> |
| 入浴について | <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し長く入りたい。お湯もぬるい。熱いお湯が好き ・入浴の回数が少ない | <p>ご意見ありがとうございます。入浴時間やお湯加減等、配慮が足りない部分があり申し訳ありませんでした。職員に周知し、お一人おひとりに合わせた対応ができるように心掛けて参ります。入浴の回数についてもご希望に沿えるよう検討して参ります。</p> |

その他多数のご意見を頂き誠にありがとうございました。

特別養護老人ホーム 帛の郷