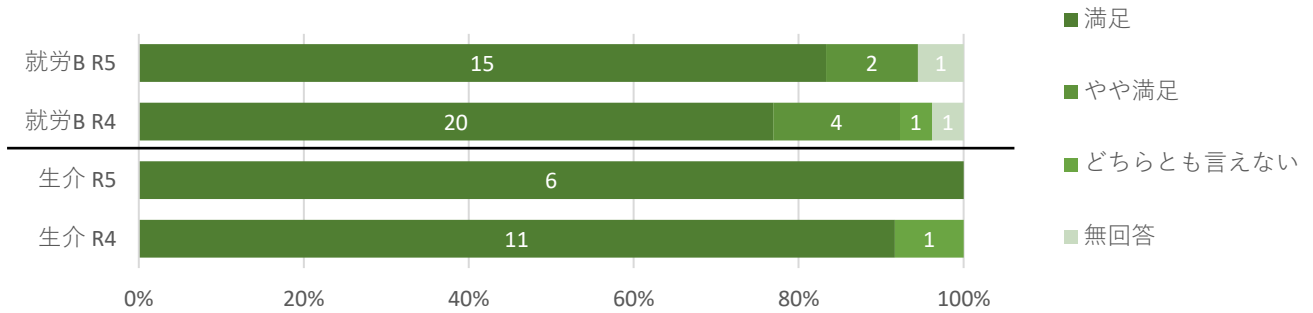


令和5年度さくらの里ご利用者アンケート集計結果（回答合計～就労B：18、生活介護：6）

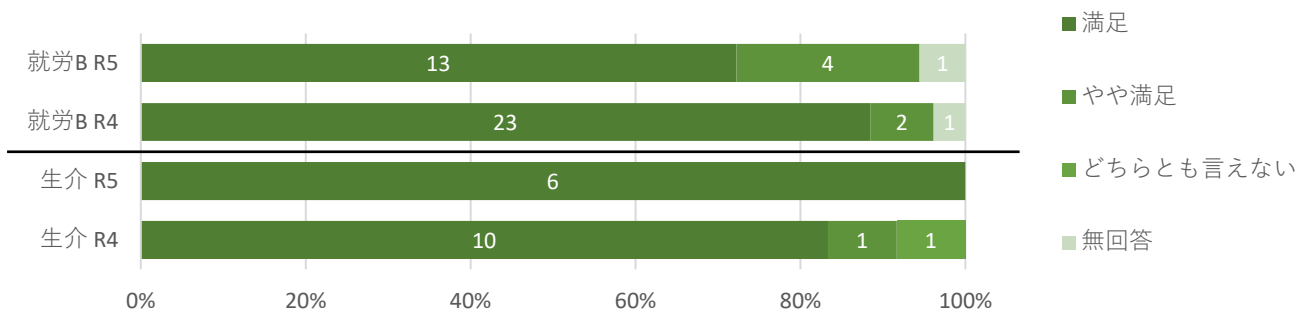
- ・上部が就労B、下部が生活介護の結果です。また、比較できるようにR4年度結果と並べています。
- ・棒グラフ内の数字は回答数、横軸は%で表しています。

1. 職員について

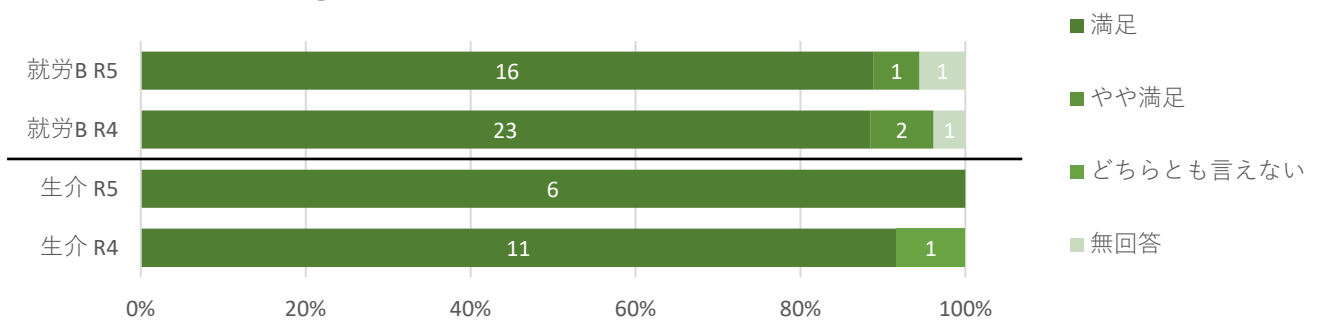
① あいさつ・態度・言葉遣い



② 説明や報告の仕方

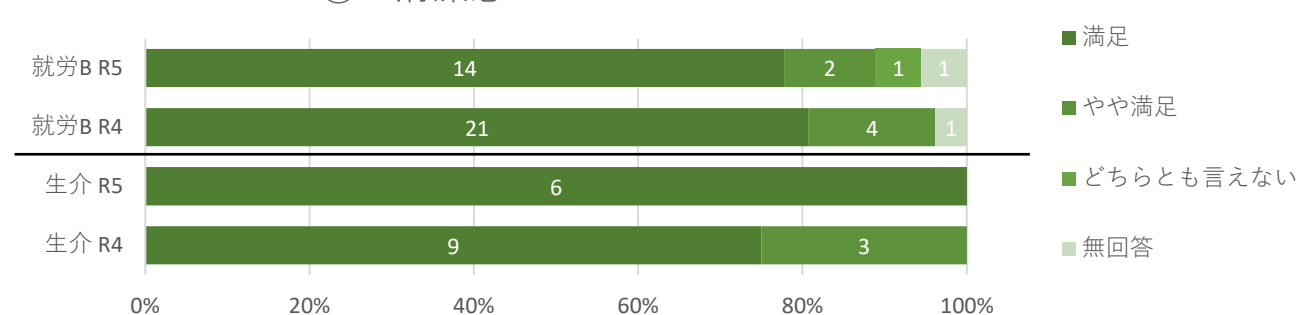


③ 身だしなみ

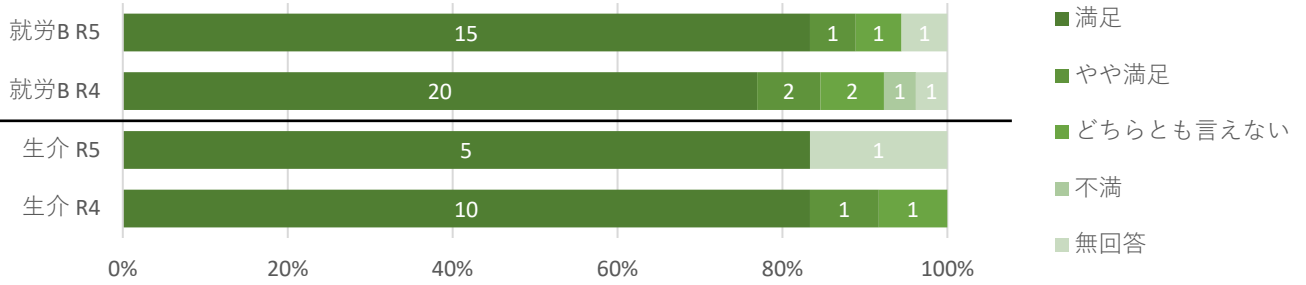


2. 施設環境・設備について

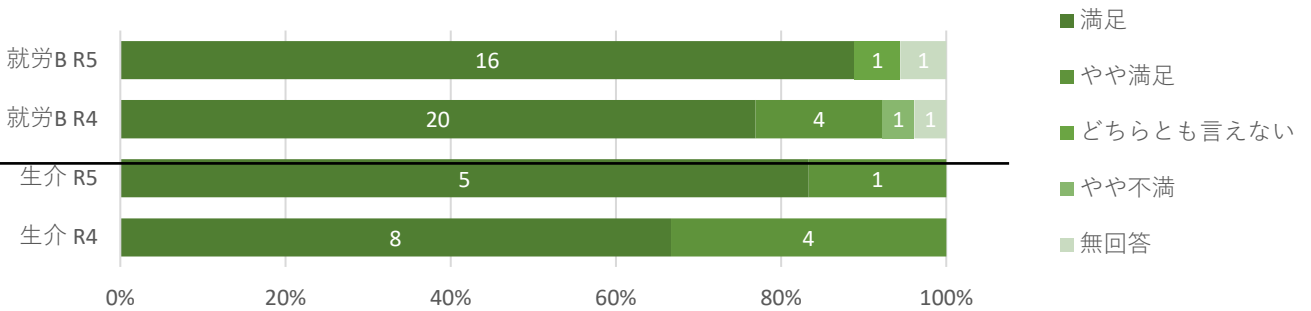
① 清潔感



② 整理整頓

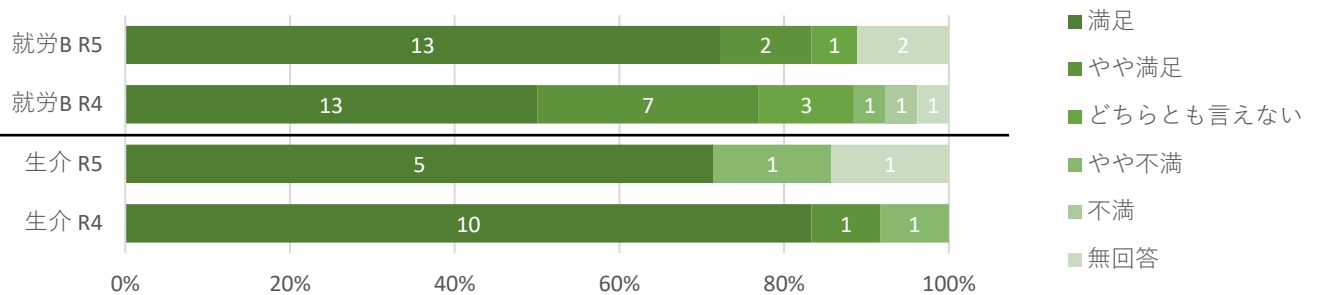


③ トイレや玄関等の使いやすさ

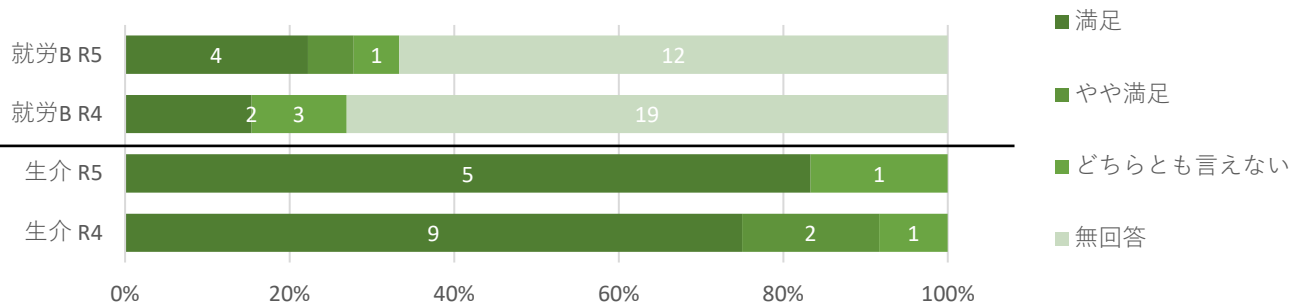


3. サービス内容について

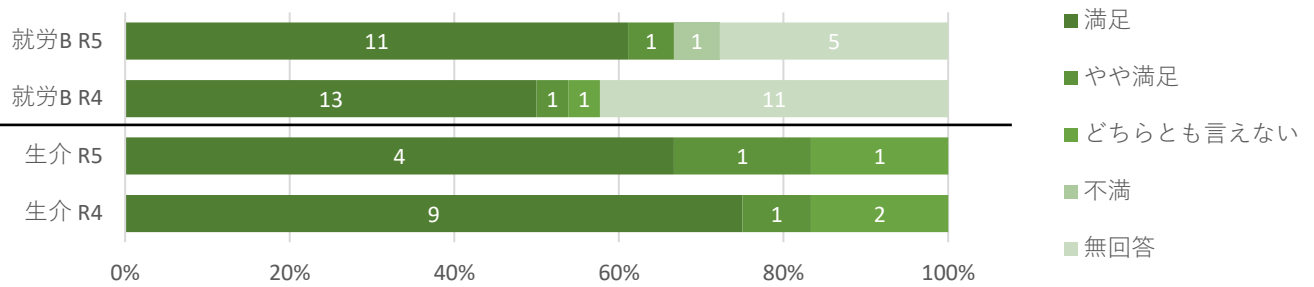
① 活動・季節行事・外出等



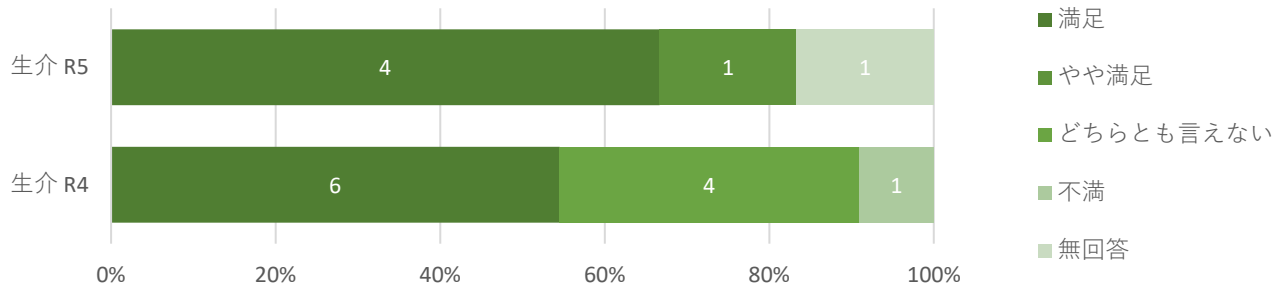
② 送迎サービス



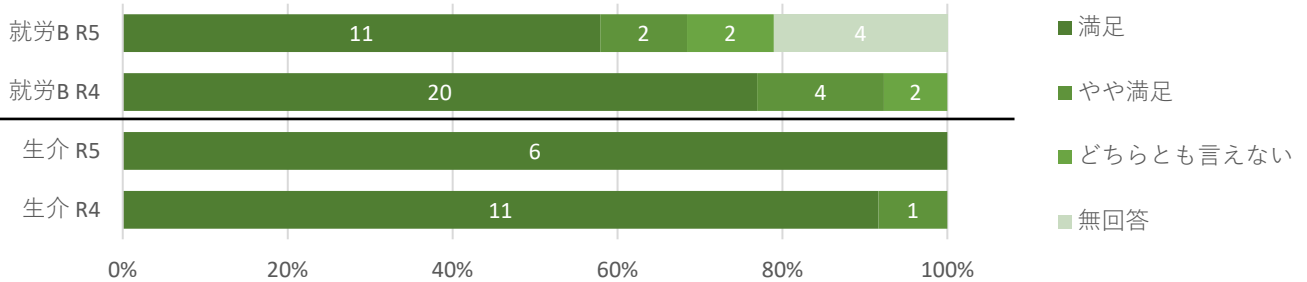
③ 昼食



④ 入浴の時間、回数



4. 広報誌等による施設の情報発信はいかがでしょうか



ご意見・ご感想等

～代表的なご意見やご感想等について、以下に回答いたします～

【ご意見】

秋頃から玄関前に花のプランターが置かれ、それまで少し殺風景だとかんじていましたが、明るくなって良かったです。

【回答】

ご感想、ありがとうございます。今後も玄関前や施設周りの環境にも配慮し、皆様に喜んでいただける施設づくりに努めます。

【ご意見】

玄関のくつ入れを何とかしてほしい

【回答】

玄関のくつ入れの数が多かったため、一部を取外し空いたスペースにコート掛けをつくる予定ですが、進みが悪くご不便をおかしてしております。早急に改善いたします。