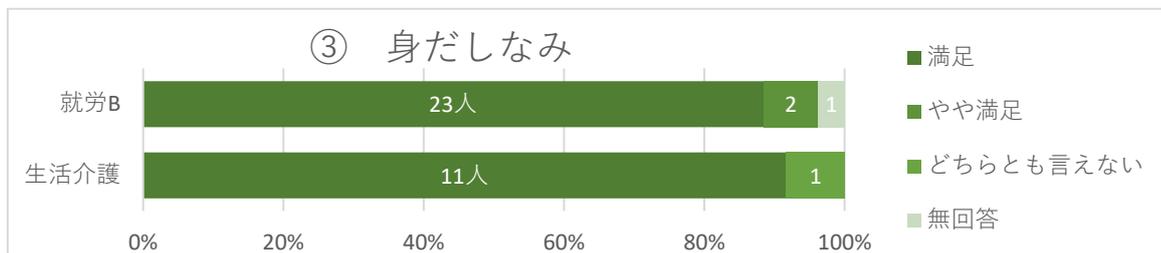
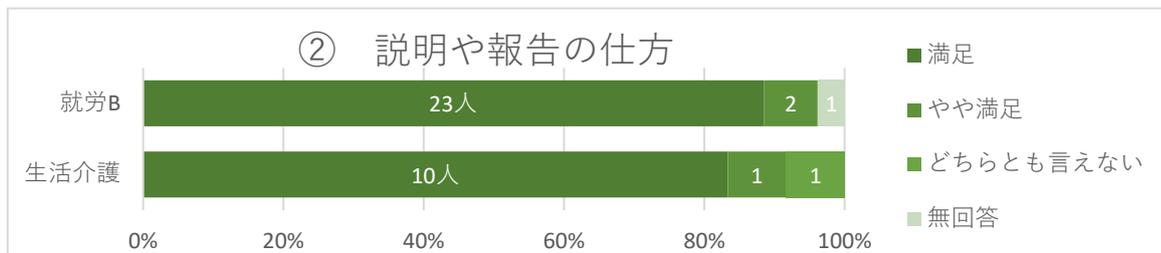
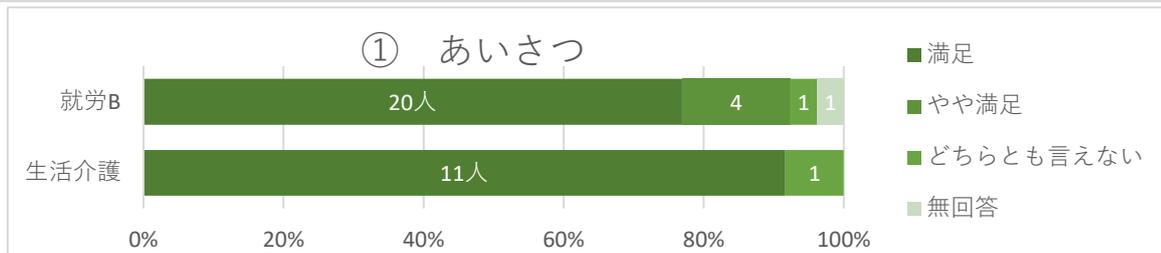


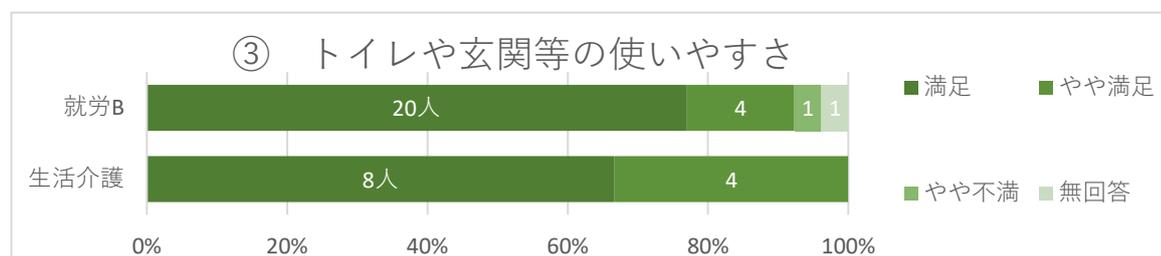
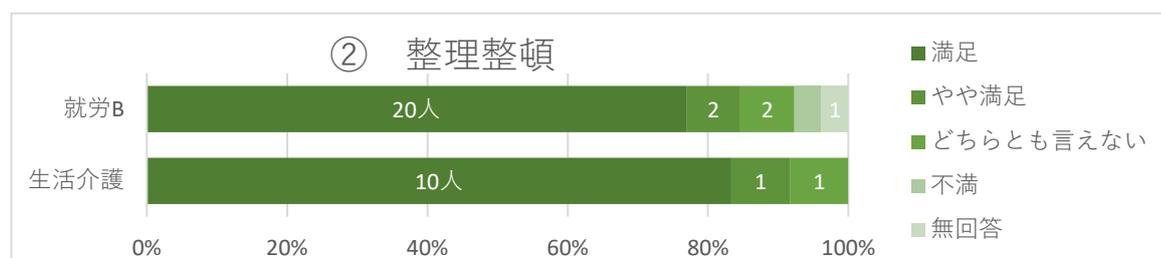
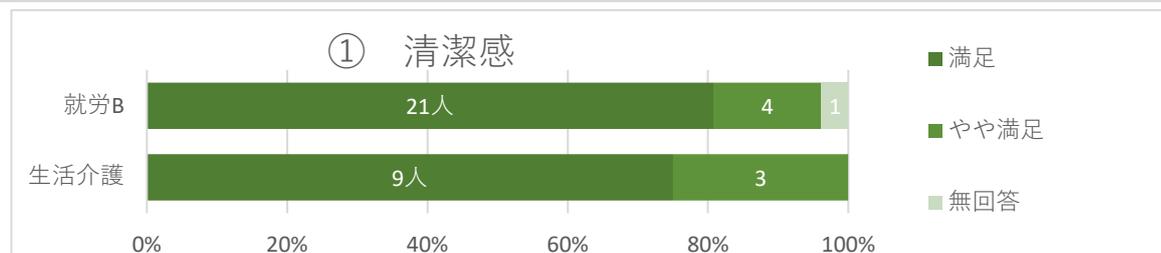
令和4年度 さくらの里ご利用者・ご家族アンケート集計結果  
(回答数 就労B：26，生活介護：12)

棒グラフ内の数字は回答数、横軸は%で表しています。

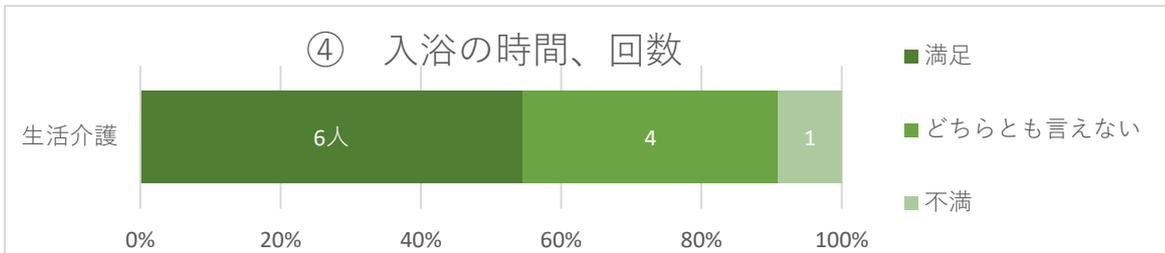
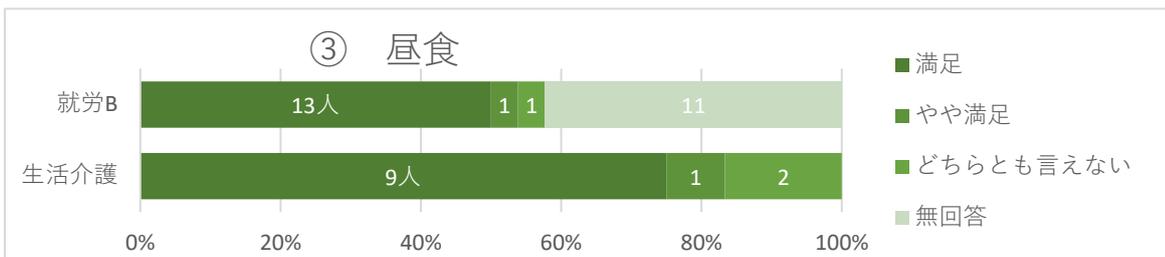
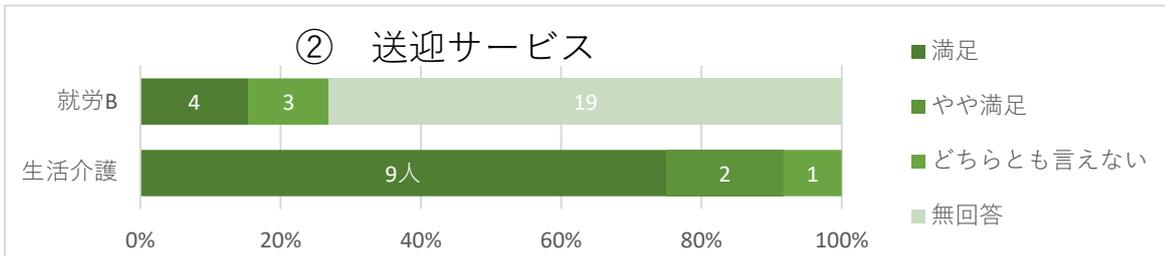
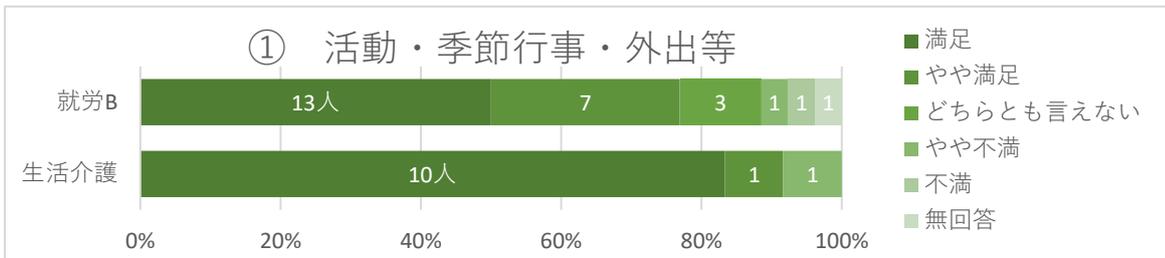
## 1. 職員について



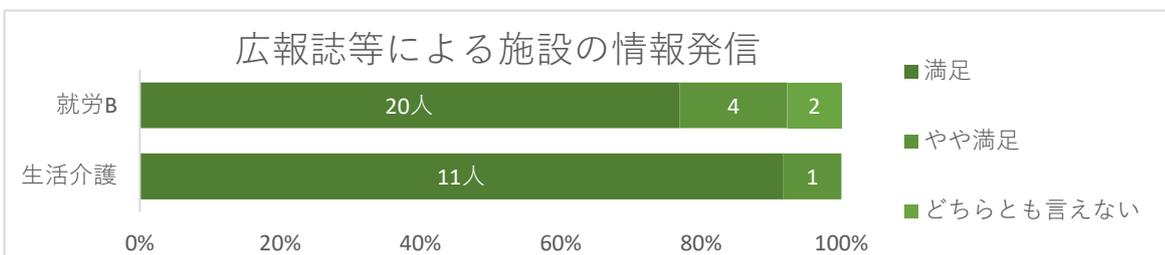
## 2. 施設環境・設備について



### 3. サービス内容について



### 4. 広報誌等による施設の情報発信はいかがでしょう？



#### ご意見・ご感想等

～代表的なご意見やご感想等について、以下に回答いたします～

#### 【ご意見】

就労Bでもっと行事があるといい

#### 【回答】

貴重なご意見をありがとうございます。

ご利用者の皆さんが活躍できるお仕事を少しでも多く提供することを優先して取り組んでおり

ます。施設外の作業もあるため全員が施設に揃う場面は限られますが、今後は早めの計画と調整で行事や外出を増やすよう努めてまいります。

**【ご意見】**

生活介護で入浴が週1回というのは不満。週2～3回に増やしてもらいたい。

**【回答】**

ご希望を丁寧にお聞きしておらず大変申し訳ございませんでした。

さくらの里では、ご利用者やご家庭の状況に応じて入浴支援を行っております。利用当初から状況が変われば、必要な支援も変わってくると思います。お時間をいただき状況の確認と今後についてご相談したいと存じますので、サービス管理責任者へご一報いただけると幸いです。

**【ご意見】**

こまめな連絡で安心してお願いできます。

**【回答】**

新型コロナウイルス感染症のこと等、今年度はご家族へのご連絡が例年に比べ多くなりました。お忙しい時間帯の電話になることもありますが、受けてくださりありがとうございます。また、毎週の健康確認電話へのご対応へも感謝いたします。

連絡のタイミングや内容についてご意見等あれば、いつでもお申し付けください。