

虹工房職員の対応に関するアンケート

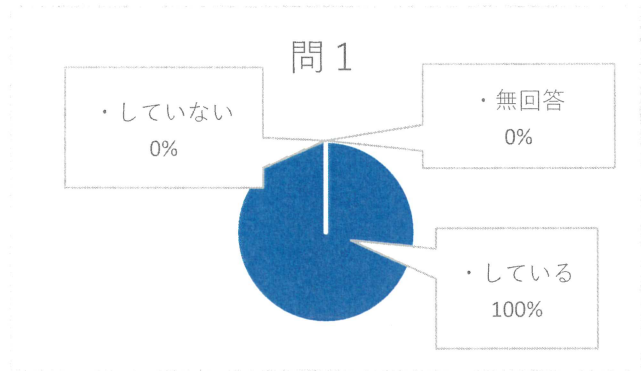
令和7年度2月

○配布数：29件

○集計数：28件(97%)

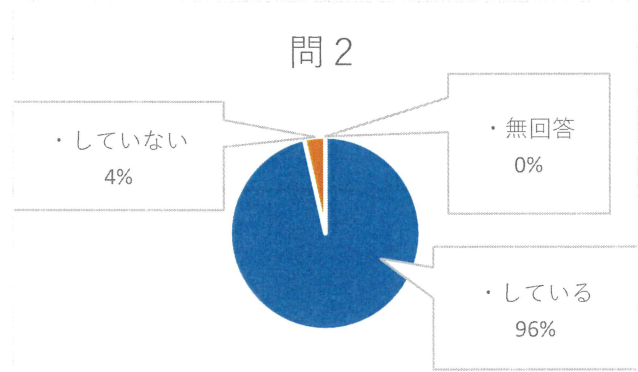
1. 職員はあなたに対して丁寧にあいさつをしている。

・している	・していない	むかいどう ・無回答
28	0	0



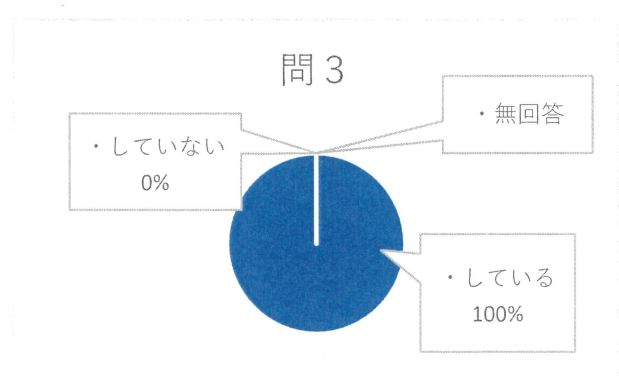
2. 職員は他の人に対して丁寧にあいさつをしている。

・している	・していない	むかいどう ・無回答
27	1	0



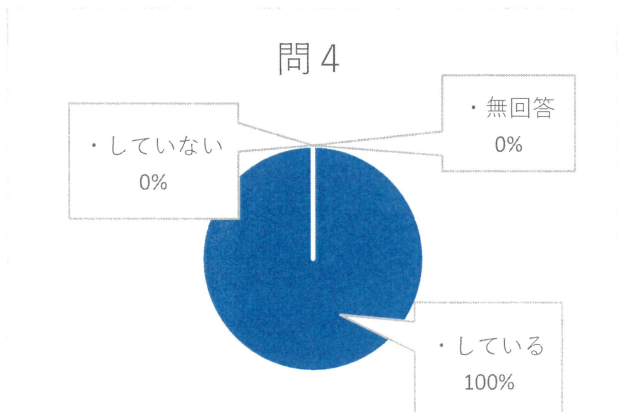
3. 職員があなたを呼ぶときは「〇〇さん」と苗字で呼び、友達口調（ため口）ではなく丁寧語（です・ます言葉）での受け答えをしている。

・している	・していない	むかいどう ・無回答
28	0	0



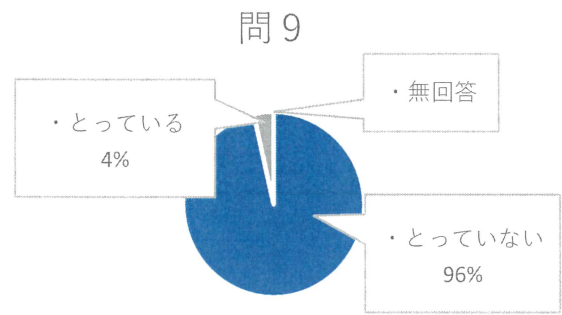
4. 職員が他の人を呼ぶときは「〇〇さん」と苗字で呼び、友達口調（ため口）ではなく丁寧語（です・ます言葉）での受け答えをしている。

・している	・していない	むかいどう ・無回答
28	0	0



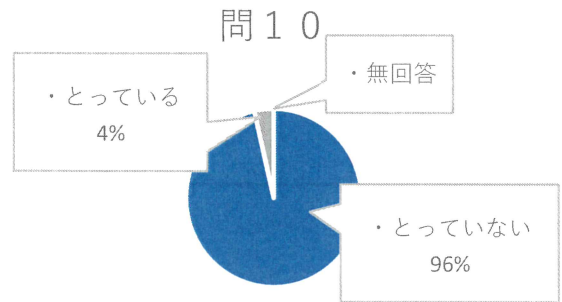
9. あなたの意見、訴えに対し、職員は無視や否定的な態度をとっている。

・とっていない	・とっている	むかいどう ・無回答
27	1	0



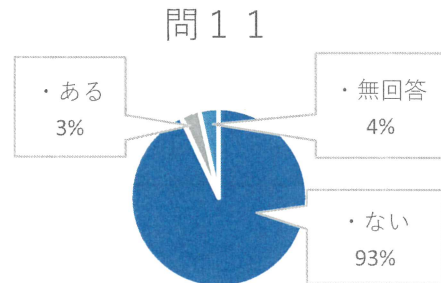
10. 他の人の意見、訴えに対し、職員は無視や否定的な態度をとっている。

・とっていない	・とっている	むかいどう ・無回答
27	1	0



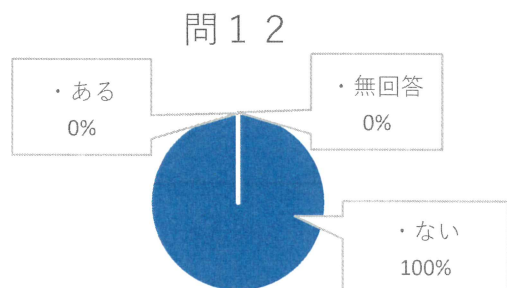
11. 職員があなたを長時間待たせることがある。

・ない	・ある	むかいどう ・無回答
26	1	1



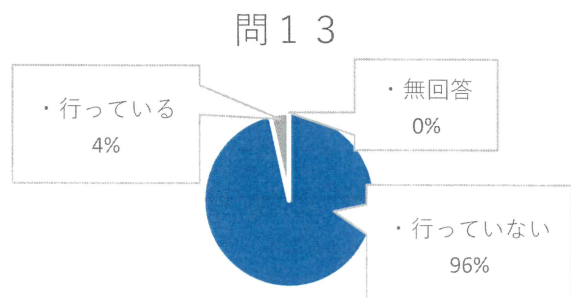
12. 職員が他の人を長時間待たせることがある。

・ない	・ある	むかいどう ・無回答
28	0	0



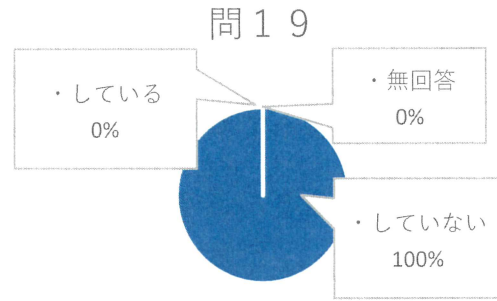
13. 職員はあなたが嫌がることを強要し、嫌悪感を抱くような支援、訓練等を行っている。

・行っていない	・行っている	むかいどう ・無回答
27	1	0



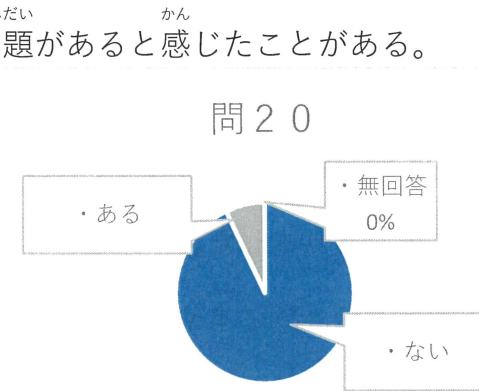
19. 職員が他の職員に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしている。

・していない	・している	むかいとう ・無回答
28	0	0



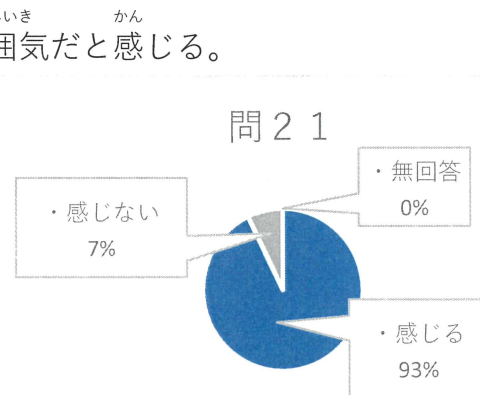
20. 職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じたことがある。

・ない	・ある	むかいとう ・無回答
26	2	0



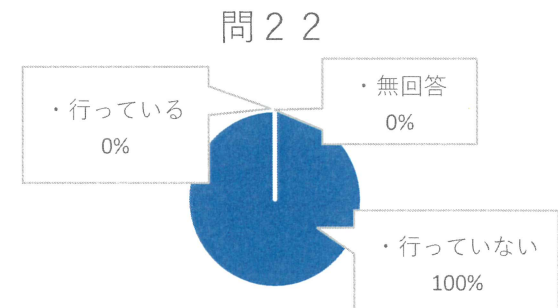
21. 職員同士がコミュニケーションをとりやすい雰囲気だと感じる。

かん ・感じる	かん ・感じない	むかいとう ・無回答
26	2	0



22. 職員があなたに対して虐待と思われる行為を行っている。

おこな ・行っていない	おこな ・行っている	むかいとう ・無回答
28	0	0



23. 職員が他の人に対して虐待と思われる行為を行っている。

おこな ・行っていない	おこな ・行っている	むかいとう ・無回答
28	0	0

