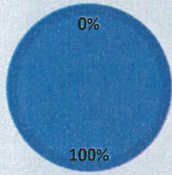


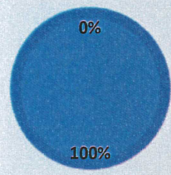
1. 職員はあなたに対して丁寧にあいさつをしている

■ している ■ していない



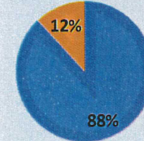
2. 職員は他の人に対して丁寧にあいさつをしている

■ している ■ していない



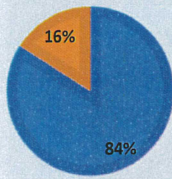
3. 職員があなたを呼ぶときは「〇〇さん」と苗字で呼び、友達口調ではなく丁寧語での受け答えをしている

■ している ■ していない



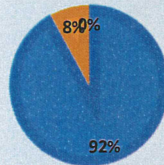
4. 職員が他の人を呼ぶときは「〇〇さん」と苗字で呼び、友達口調ではなく丁寧語での受け答えをしている

■ している ■ していない



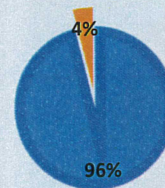
5. 職員の説明や指示は、あなたに対して、威圧的な態度や命令口調ではなく、わかり易い言葉で丁寧である

■ 丁寧である ■ 丁寧ではない ■ わからない



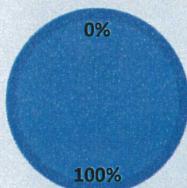
6. 職員の説明や指示は、あなたに対して、威圧的な態度や命令口調ではなく、わかり易い言葉で丁寧である

■ 丁寧である ■ 丁寧ではない



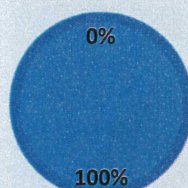
7. 職員はあなたの個人情報を守っている

■ 守っている ■ 守っていない



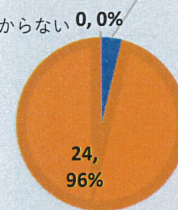
8. 職員は他の人の個人情報を守っている

■ 守っている ■ 守っていない



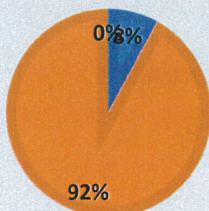
9. あなたの意見、訴えに対し、職員は無視や否定的な態度をとっている

■ とっている ■ とっていない ■ わからない



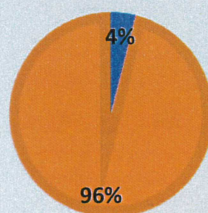
10. 他の人の意見、訴えに対し、職員は無視や否定的な態度をとっている

■ とっている ■ とっていない ■ わからない



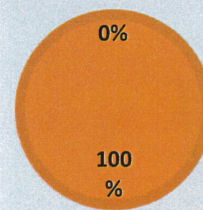
11. 職員があなたを長時間待たせることがある

■ ある ■ ない



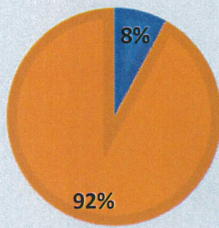
12. 職員が他の人を長時間待たせることがある

■ ある ■ ない ■ わからない



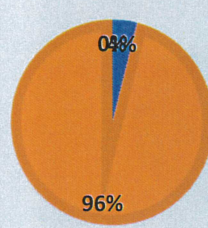
13. 職員はあなたが嫌がることを強要し、嫌悪感を抱くような支援、訓練等を行っている

■ 行っている ■ 行っていない



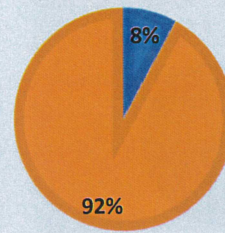
14. 職員は他の人が嫌がることを強要し、嫌悪感を抱くような支援、訓練等を行っている

■ 行っている ■ 行っていない  
■ わからない



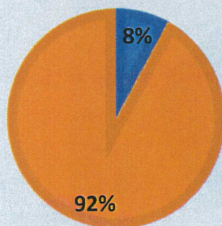
15. 職員はあなたの行動を制限することがある

■ ある ■ ない



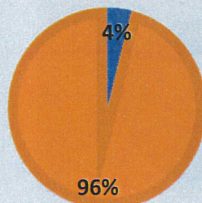
16. 職員は他の人の行動を制限することがある

■ ある ■ ない



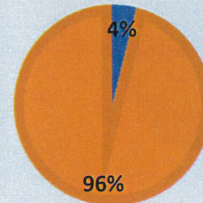
17. 職員があなたに対して、ぞんざいな態度・受け答えをしている

■ している ■ していない



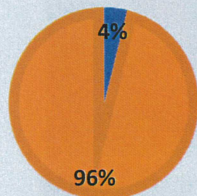
18. 職員が他の人に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしている

■ している ■ していない



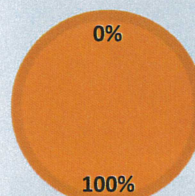
19. 職員が他の職員に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしている

■ している ■ していない



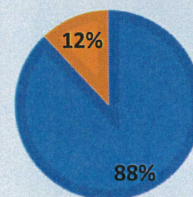
20. 職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じたことがある

■ ある ■ ない



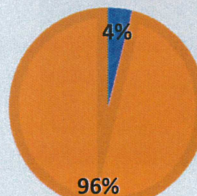
21. 職員同士がコミュニケーションをとりやすい雰囲気だと感じる

■ 感じる ■ 感じない



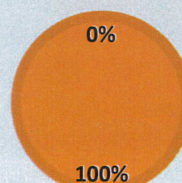
22. 職員があなたに対して虐待と思われる行動を行っている

■ 行っている ■ 行っていない



23. 職員が他の人に対して虐待と思われる行動を行っている

■ 行っている ■ 行っていない



自由記載

・職員がよく教育されていると感じる。

・いつも寛大な職員に癒されている。