

虹工房職員の対応に関するアンケート（結果）

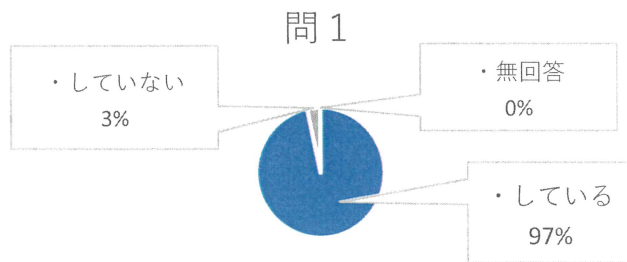
令和 7年 1月実施

○配布数：30件

○集計数：30件(100%)

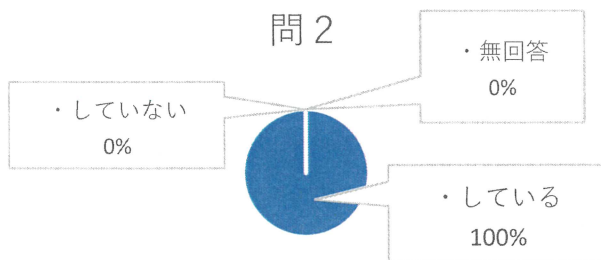
1. 職員はあなたに対して丁寧にあいさつをしている。

| ・している | ・していない | ・無回答 |
|-------|--------|------|
| 29 | 1 | 0 |



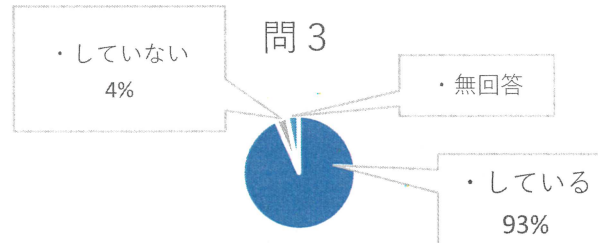
2. 職員は他の人に対して丁寧にあいさつをしている。

| ・している | ・していない | ・無回答 |
|-------|--------|------|
| 30 | 0 | 0 |



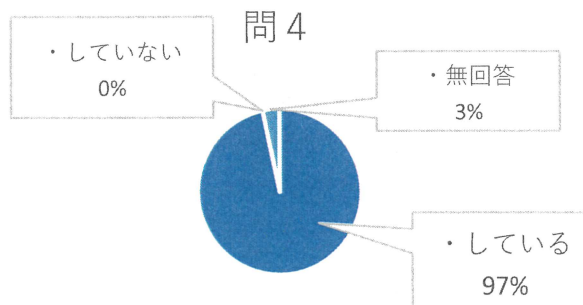
3. 職員があなたを呼ぶときは「〇〇さん」と苗字で呼び、友達口調（ため口）ではなく丁寧語（です・ます言葉）での受け答えをしている。

| ・している | ・していない | ・無回答 |
|-------|--------|------|
| 28 | 1 | 1 |



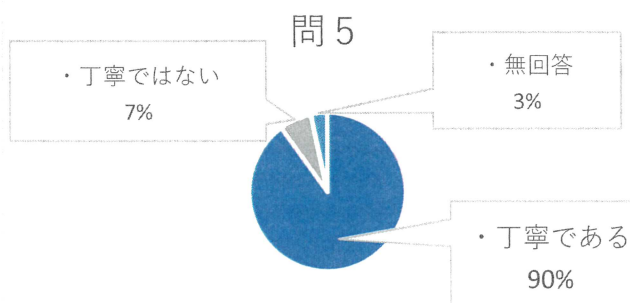
4. 職員が他の人を呼ぶときは「〇〇さん」と苗字で呼び、友達口調（ため口）ではなく丁寧語（です・ます言葉）での受け答えをしている。

| ・している | ・していない | ・無回答 |
|-------|--------|------|
| 29 | 0 | 1 |



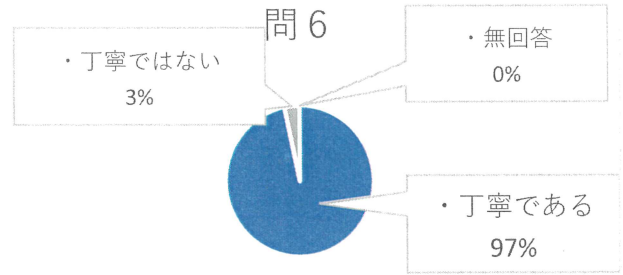
5. 職員の説明や指示は、あなたに対して、威圧的な態度や命令口調ではなく、わかり易い言葉で丁寧である。

| ・丁寧である | ・丁寧ではない | ・無回答 |
|--------|---------|------|
| 27 | 2 | 1 |



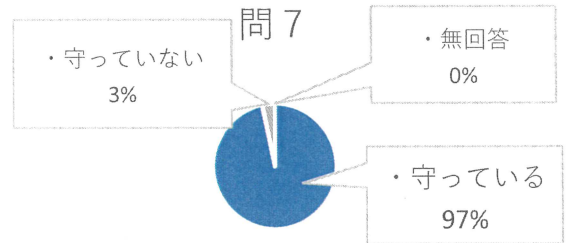
6. 職員の説明や指示は、他の人に対して、威圧的な態度や命令口調ではなく、
 わかり易い言葉で丁寧である。

| ・丁寧である | ・丁寧ではない | ・無回答 |
|--------|---------|------|
| 29 | 1 | 0 |



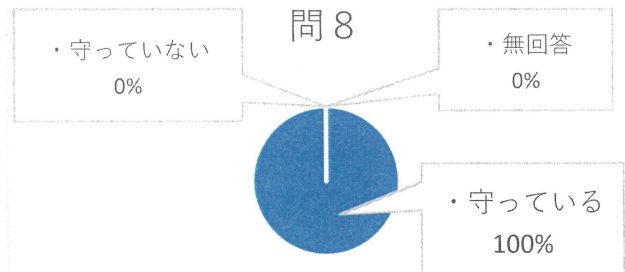
7. 職員は、あなたの個人情報を守っている。(人に言わない、漏らさない)

| ・守っている | ・守っていない | ・無回答 |
|--------|---------|------|
| 29 | 1 | 0 |



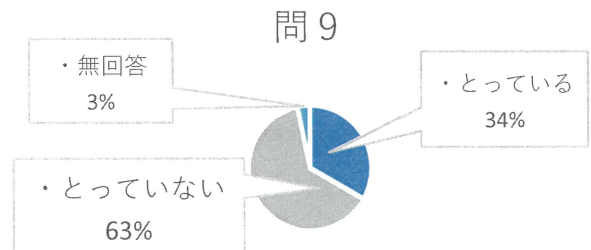
8. 職員は、他の人の個人情報を守っている。(人に言わない、漏らさない)

| ・守っている | ・守っていない | ・無回答 |
|--------|---------|------|
| 30 | 0 | 0 |



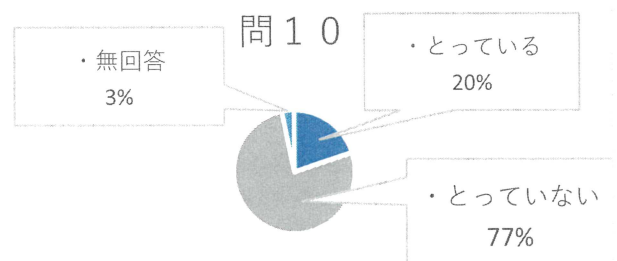
9. あなたの意見、訴えに対し、職員は無視や否定的な態度をとっている。

| ・とっている | ・とっていない | ・無回答 |
|--------|---------|------|
| 10 | 19 | 1 |



10. 他の人の意見、訴えに対し、職員は無視や否定的な態度をとっている。

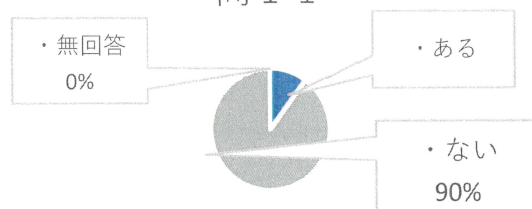
| ・とっている | ・とっていない | ・無回答 |
|--------|---------|------|
| 6 | 23 | 1 |



11. 職員があなたを長時間待たせることがある。

| ・ある | ・ない | むかいとう ・無回答 |
|-----|-----|---------------|
| 3 | 27 | 0 |

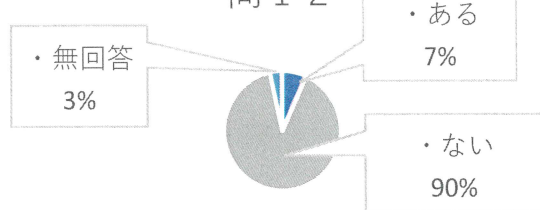
問 1 1



12. 職員が他の人を長時間待たせることがある。

| ・ある | ・ない | むかいとう ・無回答 |
|-----|-----|---------------|
| 2 | 27 | 1 |

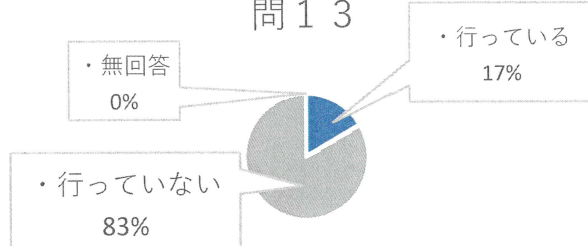
問 1 2



13. 職員はあなたが嫌がることを強要し、嫌悪感を抱くような支援、訓練等をおこなっている。

| おこな ・行っている | おこな ・行っていない | むかいとう ・無回答 |
|---------------|----------------|---------------|
| 5 | 25 | 0 |

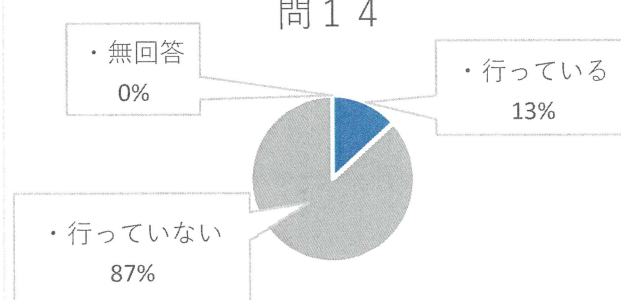
問 1 3



14. 職員は他の人が嫌がることを強要し、嫌悪感を抱くような支援、訓練等をおこなっている。

| おこな ・行っている | おこな ・行っていない | むかいとう ・無回答 |
|---------------|----------------|---------------|
| 4 | 26 | 0 |

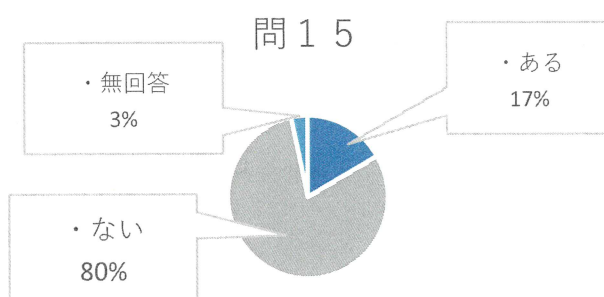
問 1 4



15. 職員はあなたの行動を制限することがある。

| ・ある | ・ない | むかいとう ・無回答 |
|-----|-----|---------------|
| 5 | 24 | 1 |

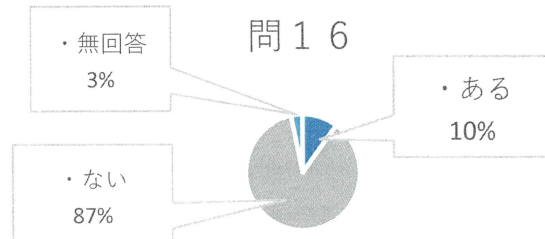
問 1 5



16. 職員は他の人の行動を制限することがある。

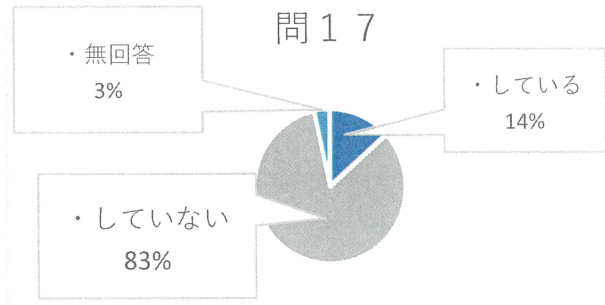
| ・ある | ・ない | むかいとう ・無回答 |
|-----|-----|---------------|
| 3 | 26 | 1 |

問 1 6



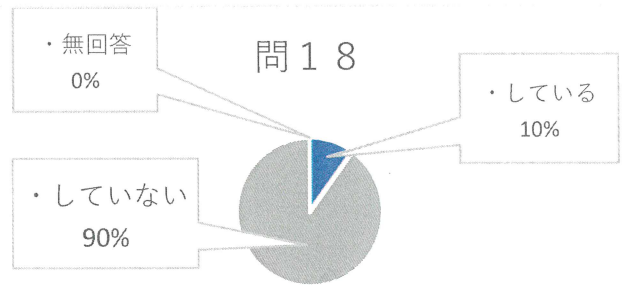
17. 職員があなたに対して、ぞんざいな態度・受け答えをしている。

| ・している | ・していない | むかいとう ・無回答 |
|-------|--------|---------------|
| 4 | 25 | 1 |



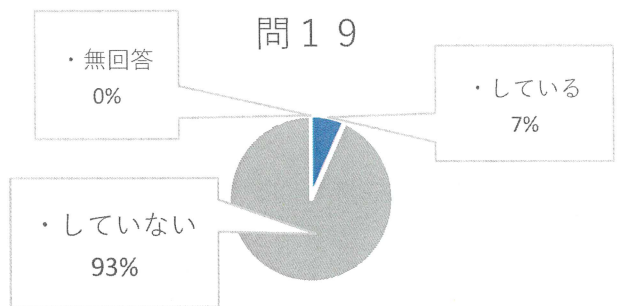
18. 職員が他の人に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしている。

| ・している | ・していない | むかいとう ・無回答 |
|-------|--------|---------------|
| 3 | 27 | 0 |



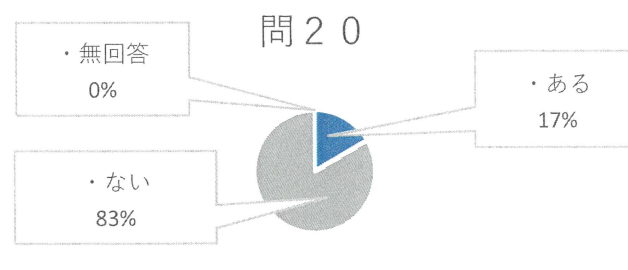
19. 職員が他の職員に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしている。

| ・している | ・していない | むかいとう ・無回答 |
|-------|--------|---------------|
| 2 | 28 | 0 |



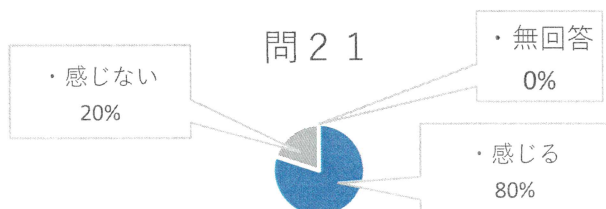
20. 職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じたことがある。

| ・ある | ・ない | むかいとう ・無回答 |
|-----|-----|---------------|
| 5 | 25 | 0 |



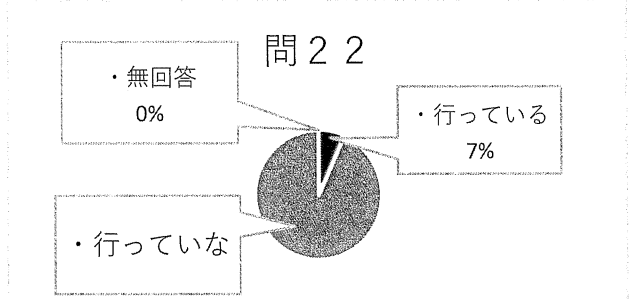
21. 職員同士がコミュニケーションをとりやすい雰囲気だと感じる。

| かん ・感じる | かん ・感じない | むかいとう ・無回答 |
|------------|-------------|---------------|
| 24 | 6 | 0 |



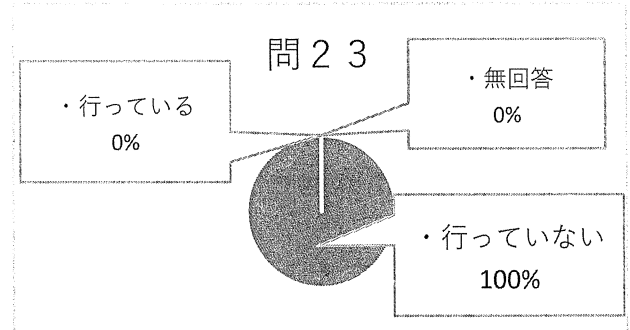
22. 職員があなたに対して虐待と思われる行為を行っている。

| おこな ・行っている | おこな ・行っていない | むかいとう ・無回答 |
|---------------|----------------|---------------|
| 2 | 28 | 0 |



23. 職員が他の人に対して虐待と思われる行為を行っている。

| おこな ・行っている | おこな ・行っていない | むかいとう ・無回答 |
|---------------|----------------|---------------|
| 0 | 30 | 0 |



【自由記載】

・安心して通所出来る環境(アルコール消毒、騒音時の窓閉め等の心遣い)である。

このことに感謝している。

・活動中にハサミで指を切ってしまいました、すぐに丁寧に対応してもらって

とても助かりました。

・普通にもっともらしい答えがかえってくるのでそれで当たり前なのかなと思います。

個人的なことを聞く、話してくれるのでとても身近に感じて話しやすいです。それでも

礼儀はわきまえているように見えます。問題があることは厳しく「指摘」がありますが

「そういうものか」と考えなおすことが色々あるような気がしました。職員によって

さまざまです。

・つかれている時などでたまに困ることがありました。

・B型作業室がちょっと寒いです。

・もう少し仕事に余裕があると良い。

・家にいると自由ですが続くと寂しさがあります。

・作業に関して利用者から職員への声掛けの基準が不明確である。どこまで声掛けして、

どこまで声をかけなくてよいのか分からない。はっきりしないと利用者は混乱します。

・職員は出来るだけ利用者には不安感・不快感・恐怖感を与えるような冷たい言い方は慎ん

だ方がいと思う。注意・怒ることも大事ですが言い方を考える必要があります。

相手は障害者であり、言い方ひとつで精神疾患が再発したり、精神不安定な状態になる

可能性もあるのでそこは強く要望します。ちょっとしたことで感情的にならず、冷静な

対応をお願いしたいです。

……皆さまのご意見等については、可能な限り対応して参ります。……