

運営推進会議 会議録

園長	次長	係長	主任

(定例)・臨時)

令和 5年 10月 18日(水曜日)	司会	記録
午前・午後 14時00分 ~ 午前・午後 15時 30分		斎藤雅

【出席者】	【欠席者】
* <u>書面会議 資料配布</u>	
菊入園長 長谷川義弘様 村田みさ子様 鈴木敏和様 高岡文月様 星人美様 雜賀真澄様 酒井明彦様 長井園長 斎藤係長 松澤	

計 11名

議題	協議内容・結果
1. あいさつ	<ul style="list-style-type: none"> 先回に引き続き、新型コロナウィルス、インフルエンザウィルスの感染状況を鑑みて書面会議に代えさせていただいた。 本来は運営推進委員の皆様にもご参加いただき、避難訓練を実施する予定であったが、事業所内での実施とさせていただいた。
2. 利用者の現状報告	<ul style="list-style-type: none"> 9月契約者は28.1名。 各サービスの提供状況として訪問が7.0回。訪問に関しては訪問体制強化加算要件である月200回以上の提供回数を超えて合計210回サービス提供を実施した。 平均サービス提供回数については、登録者1人当たり平均回数が、週4回に満たない場合に減算となる「過少サービスに対する減算」の基準を超え7.0回であった。 ご利用者様2名が契約終了。1名が契約開始となっている。 事故報告…事故報告が6件。ヒヤリハット報告書が1件。転倒の事故は床に座っているのを発見した1件で。残りは自己管理品の破損や、自宅からの来園時に内出血を発見したなどの事項であった。 <p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今年は猛暑で、運営も大変だったと思います。また新型コロナも増加し、ここ数年影を潜めていたインフルエンザも感染拡大しつつあります。そんな中の運営ご苦労

議題	協議内容・結果
	<p>様でした。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約者数を維持されて、サービスの内容についても安定して運営されているよう <p>に感じました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、ほぼ満員の利用を継続されており順調に運営されていること思います。 <p>①泊りの合計回数の増加と、訪問回数の減少は何か関係がありますか？</p> <p>②事故の中で、無断外出の方がいらっしゃいましたが、どのような時間でしたか？</p> <p>ヒヤリハット、事故については今後も動向を確認しながら、職員間で共有していただければと思います。</p> <p>【吉清水】</p> <p>①のご質問に関して…ご家族状況から、これまで通いのみのご利用だった方が宿泊が必要となった方が、複数おり宿泊増となりました。訪問階数の減少については、平日ご家族不在で通い利用の方について送迎前後に行っていた訪問支援が施設入所にともない無くなつたことが関係しております。全てではありませんが、ご利用者様自身には直接変化なくとも周辺の環境変化に伴うサービスニーズ、必要性の変化が多くあつた二ヶ月であったと改めて感じております。</p> <p>②無断外出発生時の状況ですが、時間帯は17時頃。職員1名が調理、1名がフロア見守りの時間帯でした。ご本人は昼間から帰宅願望強く聞かれており、職員見守りを行っていたものの、夕方トイレに行かれた後そのまま鍵の開いていた中扉、玄関を通り屋外まで出でいかれました。台所前を通る影に気づいた調理職員が屋外を確認し発見しています。職員数が少なく、夕方になり一様に気持ちが落ち着かなくなる皆様の対応をしながら無断外出の危険を最小限に押さえるため職員声を掛けあっての所在確認と、ご利用者様に安心して過ごしていただける環境つくりに努めています。</p>
3.活動状況報告	<ul style="list-style-type: none"> ・芋もち作り、夏祭り、花火大会などを実施しています。 <p>・まだ新型コロナウィルスの感染状況に不安があり、地域積極的に出ることが難しい時期であったため、事業所内で季節感ある行事を計画させていただきました。</p> <p>感染状況を注視しながら、地域との交流もすすめています。</p> <p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも利用者が楽しく、快適に過ごせるように様々な行事を計画していただき、

議題	協議内容・結果
	<p>感謝しております。今回の活動報告では夏祭りを楽しんでいる義父の写真があり家族も楽しく拝見しました。ありがとうございます。</p> <p>・芋ちら作り楽しそうでしたね！これから収穫されるさつま芋の芋ちらもおいしそうですね。花火大会はお泊りの利用者様だけの開催でしたでしょうか？いくつになんでも花火は楽しいものです！</p> <p>・季節の行事を楽しんでおられる様子が伝わってきました。様々な感染症が落ち着き安心して交流ができるようになるといいな。と思います。</p> <p>・いただきもののジャガイモを使ったおやつを利用者の方と一緒に作られたとのこと。利用者の方が作業に加わることで楽しい行事となつたことと思います。</p> <p>利用者の方々が「住み慣れた地域でいきいきと過ごす」ことができるよう、今後も取り組みをお願いします。</p> <p>委員が参加する避難訓練について、また機会があればご案内いただければ参加したいと思います。①その他職員全体の行事(全体研修)などはなかつたでしょうか。</p>
	<p>【吉清水】</p> <p>①職員参加の研修については、接遇と災害BCPについての研修を実施いたしました。参加できなかつた職員へは、資料と口頭での伝達にて周知しています。まおろしの郷との合同研修も予定していましたが、新型コロナウイルスの感染拡大を受けて中止しています。</p>
4.その他意見交換	<p>【ご意見】</p> <p>・自宅の花壇も、チューリップ、水仙、その他の球根植えも終わりました。吉清水の花壇の様子はいかがですか？私ごとですが、花を見ていると心が癒されています。</p> <p>・インフルエンザが流行しているとのことです。居宅の施設ですので、利用者の方の健康管理についても気を配っていらっしゃることと思います。</p> <p>冬に向けて、感染症の流行にも留意いただき、運営いただければと思います。</p> <p>・事故やヒヤリハットには十分気を付けておられると思いますが、現状での傾向やおこりやすい時間帯など分析や対応を今後お聞きしたいです。</p>