

まおろし

編集・発行／社会福祉法人中東福祉会 特別養護老人ホーム まおろしの郷
〒959-1614 新潟県五泉市馬下1429 TEL 0250-47-1070 (代表) FAX 0250-47-1072

題字 逸見美子



日頃から当施設の運営にご理解、ご協力いただき深く感謝申し上げます。今年度を振り返り、まおろしの郷は広域型特養となり1年と数か月経過いたしました。ケアの質の向上と、まおろしの郷らしさの追及を模索してまいりましたが、長引くコロナ禍、第8波の脅威に怯えながらの対応が精一杯でありました。入居者への活動も限られたものとなり、またご家族の皆様にも面会制限が長期化しご迷惑をおかけしております。

新年度を迎えるにあたり、入居者に皆さんに安全と安心を感じてもらいながらも、ケアの質の向上、「まおろしの郷らしさ」を追及していきたいと思っております。今後よろしく願っています。

園長 捧 直人

令和3年10月に広域型特養に転換し、1年半が経過いたしました。感染対策を継続し、制限のある中ではありますが、季節を感じ、今できることを工夫しながら行事や活動、環境づくりなど取り組んでおります。

「まおろしの郷のケア」の充実、特色づくりに取り組んでおり、季節に合わせた装飾の中で写真を撮り、メモリーブックの作成や情報発信など実施しております。今後も入居者の皆様に寄り添い、落ち着いた雰囲気の中で楽しみを持ち、ご家族の皆様が安心して頂けるように職員一丸となり、進化を続けていきたいと思っております。今後も皆様のご支援、ご協力をお願いいたします。

次長 刈部 貴子

入居者やご家族の皆様の声に耳を傾け、 寄り添う介護を・・・

まおろしの郷では看取り介護を行っています。状態に変化があった時はご家族様に連絡し、コロナ禍ではありましたが感染対策を講じながら、久しぶりにご家族に直接会うことができた嬉しそうな表情をみることができました。ご家族様から好みの飲食を聞き取り、取り入れた方、最期を看取って頂くことができた方もいました。また、看取り後にお身体を拭いたり、化粧をするなど旅立ちの身支度をご家族の方と一緒に整えて頂くこともできました。これからもご家族様が一緒に関わられる看取りが行えるよう努めてまいります。

看護師 主任 塩原 史子



新型コロナウイルス感染対策は世間一般的には緩和傾向にありますが、施設内での感染予防のため、今まで変わらずの対策を行っております。入居者の皆様も行動制限により行事、外出等を楽しむ機会が減っておりますが、職員一同、楽しみを増やせるように施設内行事を計画し全力で取り組んでおります。1月、2月には新年会、お楽しみ会を実施し、すごろくやおみくじ、職員による出し物を鑑賞し、皆様とても喜ばれておりました。

施設内の雰囲気やブログ等に載せておりますので、確認してもらえると幸いです。今後も入居者様の楽しみを増やしていきたいよう職員一同努めて参ります。

ケアワーカー 三浦 伸一

4月にまおろしの郷に入職し、もうすぐ1年になります。最初はとても緊張し、覚えることも多く、1年が過ぎるのがあっという間でした。分からないことがあれば、職員の方が優しく教えて下さり、すぐに業務に慣れることができました。また、入居者の方に自分の顔と名前を覚えてもらえることも増え、より入居者の方と距離が縮まったのではないかと感じます。まだまだ至らない点が多くあるかとは思いますが、これからも入居者の方一人ひとりに寄り添って支援していきたいと思っております。

ケアワーカー 田部 未久



春



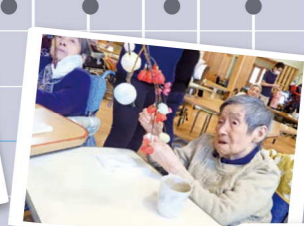
夏



秋



冬



まおろし 写真館

季節を感じられる装飾を背景に、定期的に皆様の写真を撮影しています。



ビデオ通話、面会のご案内

まおろしの郷では、ビデオ通話アプリ『Skype（スカイプ）』、無料通話アプリ『LINE（ライン）』のビデオ通話機能により、直接来所しなくても入居者様の顔を見たり、お話しできるオンライン面会を導入しております。窓越し面会、オンライン面会ともに随時受け付けておりますので、ご希望される方はまおろしの郷までご連絡ください。



ワイヤレスインターホンを導入し、お話しが聞こえやすくなりました。



ブログ等のご案内

施設での暮らしやお出かけ、行事の様子を「まおろしの郷ブログ」や『Instagram（インスタグラム）』に掲載しております。ぜひご覧ください。

<http://tyutofukushikai.com/>

ブログQRコード

InstagramQRコード



まおろしの郷

まおろしの郷



ご意見箱について

まおろしの郷では、玄関に「ご意見箱」を設置しています。皆様からのご意見、ご要望等幅広くお受けしております。お気づきの事がありましたらご利用ください。

今回よりまおろしの郷、単独での広報誌発行となり、本誌は創刊号となりました。コロナ禍での生活も4年目となりますが、制限のある生活の中でも工夫しながら活動し、入居者の皆様が多々の笑顔を見ることができました。ほんの一部ですが、掲載した写真から施設での生活の雰囲気を感じていただければと思います。今年には感染症の分類も引き下げられる方針が決定しており、私たちの生活もその影響を受け、私たちが柔軟に対応しながら、時代の変化にも優しい暖かいケアで皆様を安心して支えていきたいと思っております。

編集後記

福祉サービスの苦情相談窓口のご案内

あなたの声（疑問や不安、要望、苦情など）をお聞かせください。

サービス内容が説明と違う

職員の態度や言葉に傷ついた

約束を守ってくれない

など

私たち福祉サービス提供者は、常にサービスを利用される皆様からの意見や苦情に耳を傾け、より良い福祉サービスの提供に努めております。

私たちの提供するサービスについてのご意見、ご要望、苦情等は遠慮なく苦情受付担当者、第三者委員にご相談ください。

苦情解決担当者			
まおろしの郷		(0250) 47-1070	
苦情解決責任者	捧 直人	苦情受付担当者	苅部 貴子
苦情解決第三者委員（令和4年4月1日～）			
第三者委員	西川 和明	(0250) 47-2652	
第三者委員	高橋 三和子	(0250) 22-1562	

※上記のほか、国保連、市町村窓口へ申し出ることができます。