

# 令和2年度 菅名の里・まおろしの郷サービス満足度調査結果

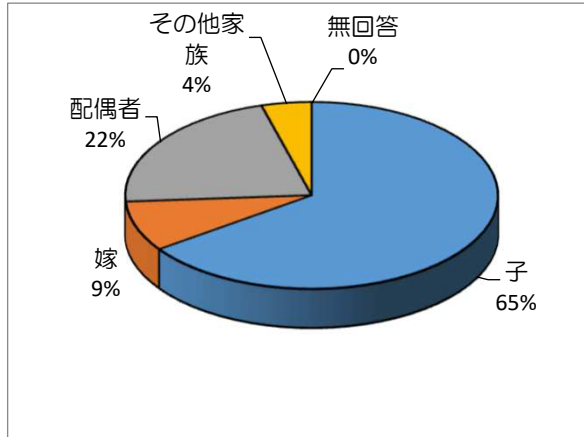
令和2年10月実施

まおろしの郷：特養：ご家族

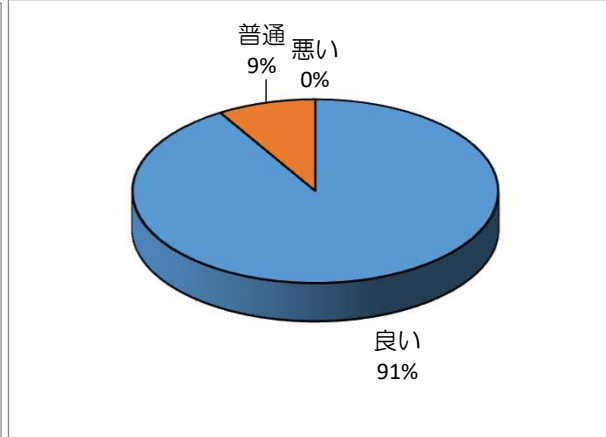
対象者：28名

回収率：82%

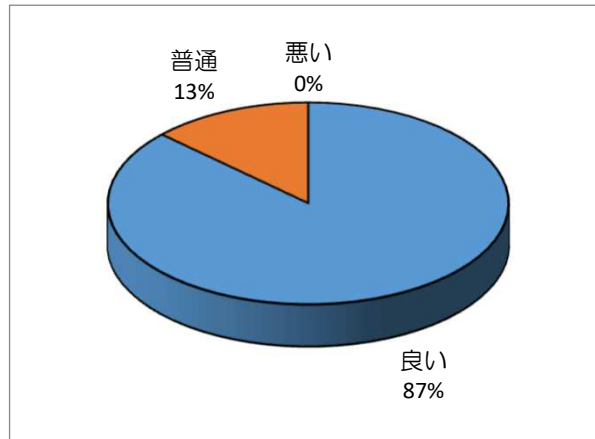
・ご記入いただいている方はどなたですか



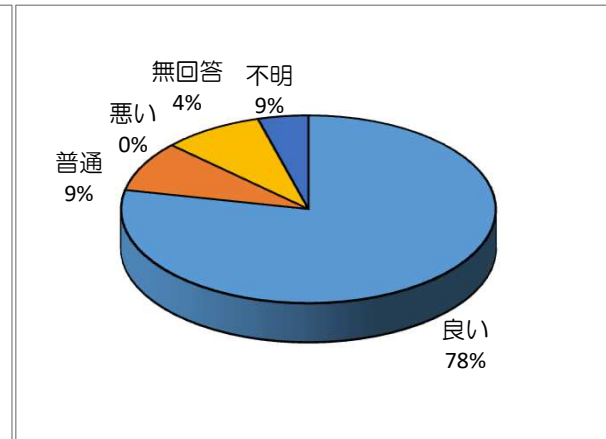
・職員の対応や言葉遣いはいかがですか



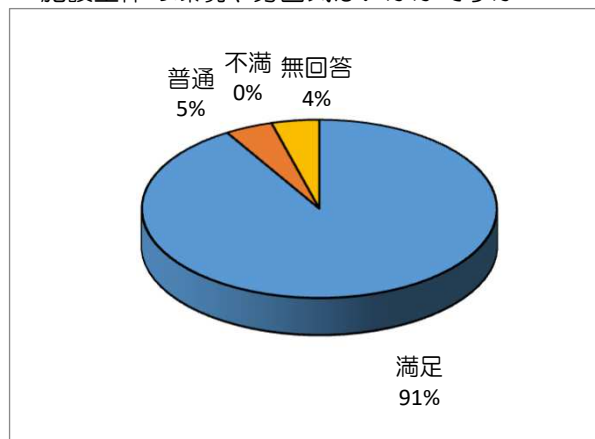
・職員の服装や身だしなみはいかがですか



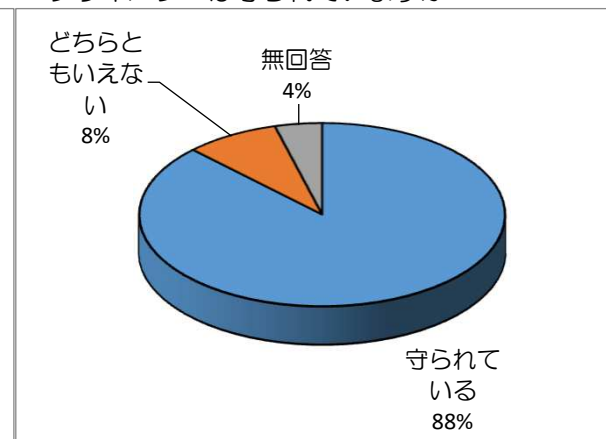
・居室（自室の雰囲気や清潔、快適さはいかがですか



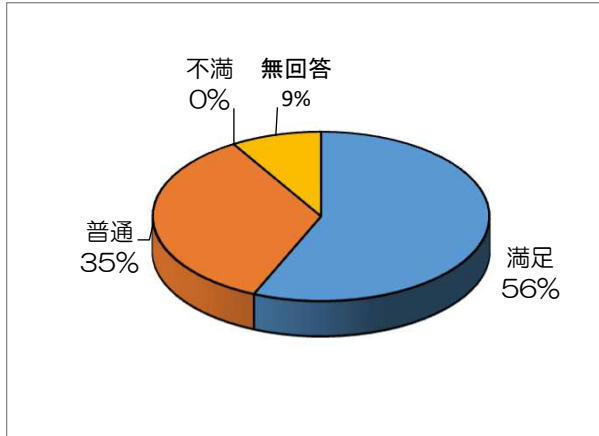
・施設全体の環境や雰囲気はいかがですか



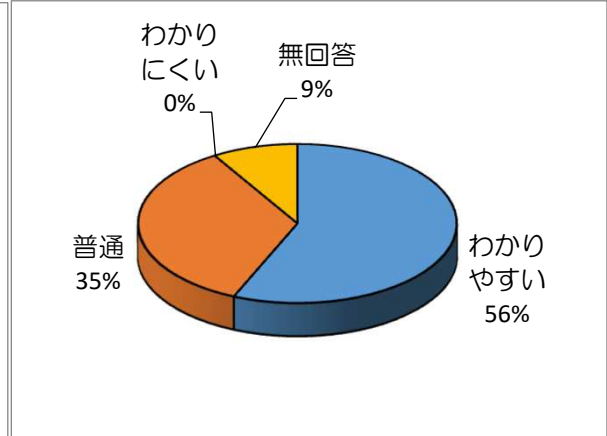
・プライバシーは守られていますか



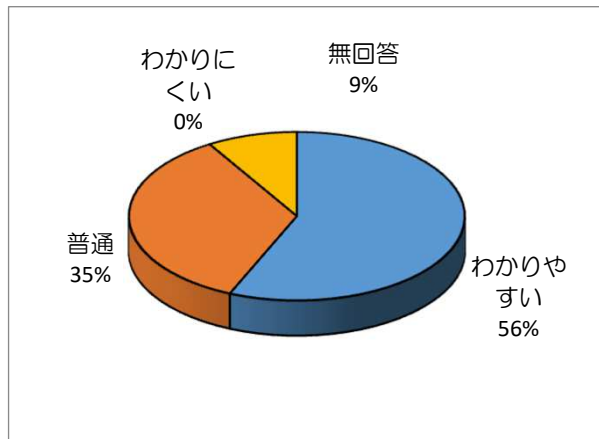
・職員からの連絡の内容はいかがですか



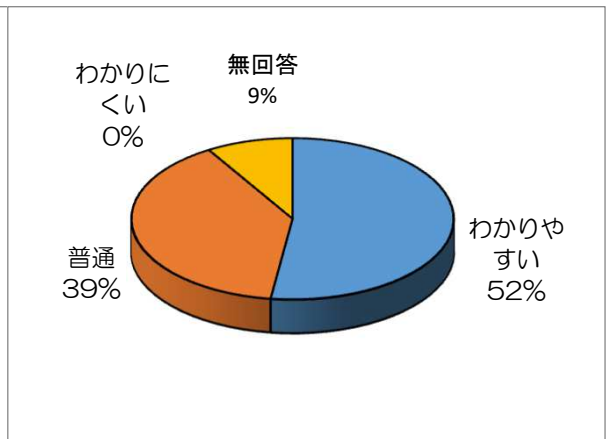
・施設サービス計画書（ケアプラン）の内容はいかがですか



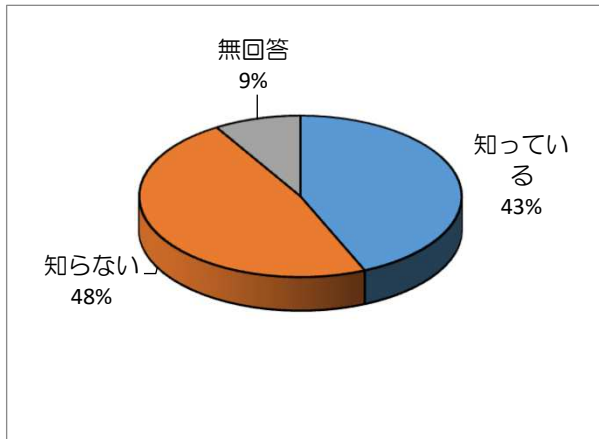
・機能訓練計画書の内容はいかがですか



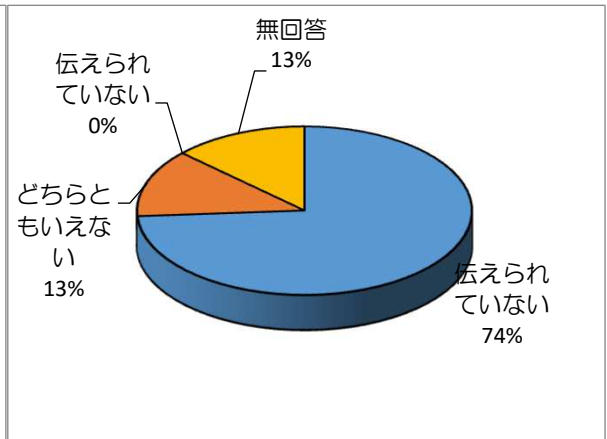
・栄養ケア計画の内容はいかがですか



・相談や苦情の窓口、または担当者をご存知ですか



・相談や苦情、ご意見ご要望があった場合職員へ伝えられていますか



・その他ご意見ご要望など

○いつも気遣いしてもらっている。

○母の事、よろしくお願いします。

※上記含め6件同様の旨のコメントいただきました。

⇒ありがとうございます。今後も皆さんが気持ちよく過ごして頂けるように努めて参ります。

○コロナウィルス感染の怖さが早くなくなる事を願っています。そして外の空気、会いたい人に会わせてやりたいものです。

⇒コロナ終息した際は今までのような行事、外出を行いたいと思っています。

○本人の下着や服装に等についてのアドバイス等をお願いしたい。  
⇒担当から衣替えごとに連絡を差し上げアドバイスをさせて頂きたいと思います。

○タンスのほこりが気になったことがありました。  
⇒申し訳ありません。清掃を行っています。気を付けていきたいと思ひます。

○入居者もマスクが必要なのですか？  
⇒感染予防のため加湿器、消毒等で配慮しています。また必要時は施設の使い捨てマスクを使用してもらうこともあります。気になる方は本人用のマスクを用意される方もあります。

○車止めがあると良い。  
⇒ご意見を参考にさせていただきます。

○相談や苦情の窓口、担当者を知らないという回答が多くありました。  
⇒ 苦情解決責任者 捧直人 Tel0250-47-1080  
 苦情受付担当者 菊入理 Tel0250-47-1080  
 上記となります。苦情や相談以外にもご意見等ありましたらご連絡下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様からいただいた貴重な意見をもとに、サービス向上に努めていきたいと思ひます。今後ともご意見やご要望等がございましたら、遠慮なく、職員にお伝え下さい。  
今後ともまおろしの郷をどうぞよろしくお願ひ致します。