

令和2年度 菅名の里・まおろしの郷サービス満足度調査結果

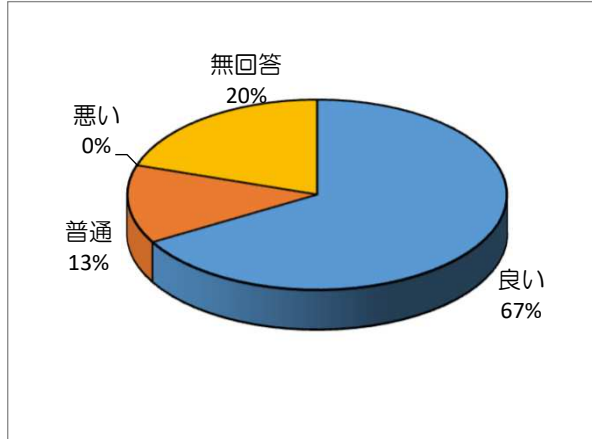
令和2年10月実施

まおろしの郷：ショートステイ：ご本人

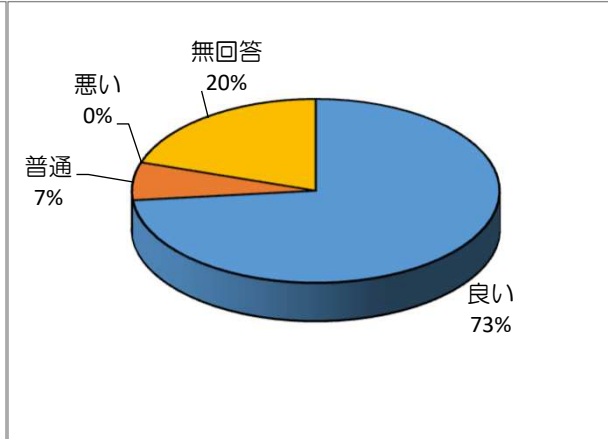
対象者： 34名

回収率： 44%

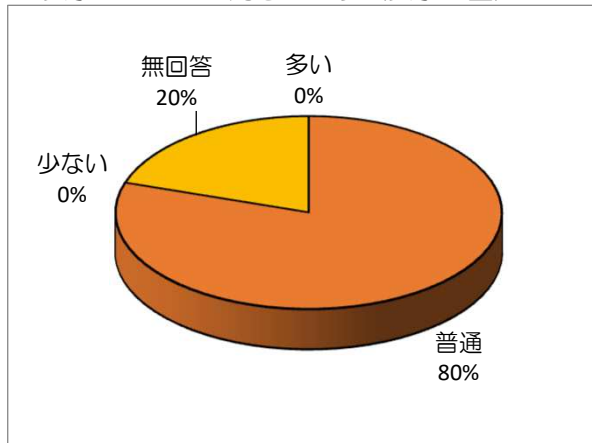
・ 職員の対応や言葉遣いはいかがですか



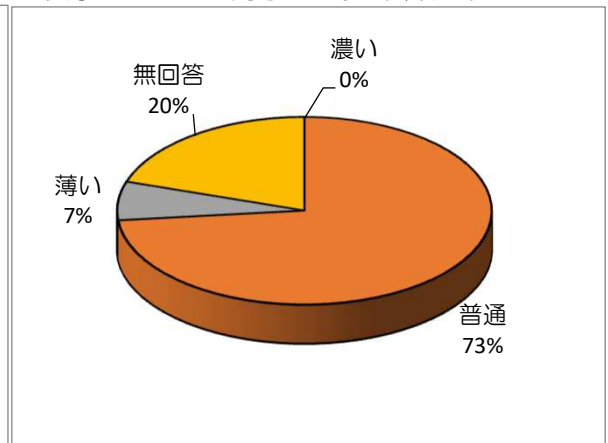
・ 職員の服装や身だしなみはいかがですか



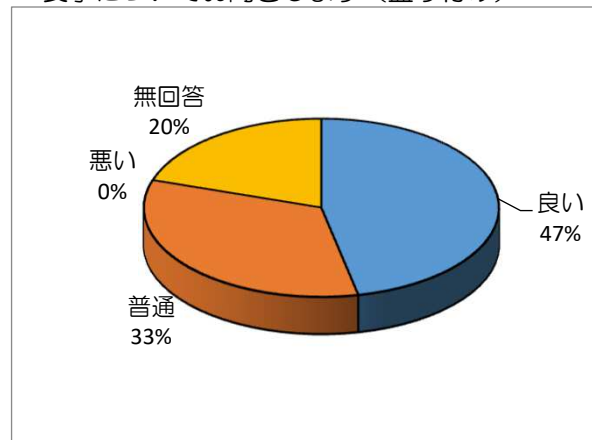
・ 食事についてお聞きします（食事の量）



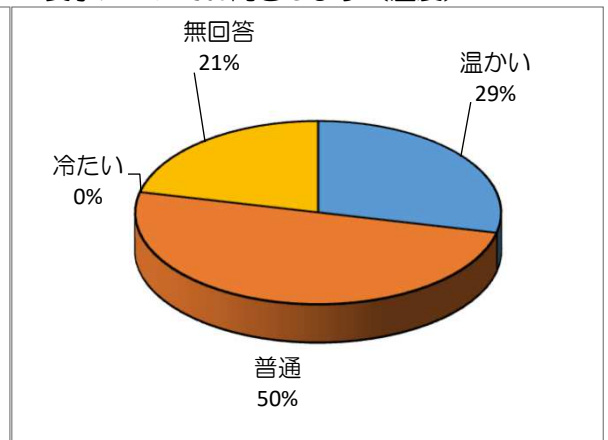
・ 食事についてお聞きします（味付け）



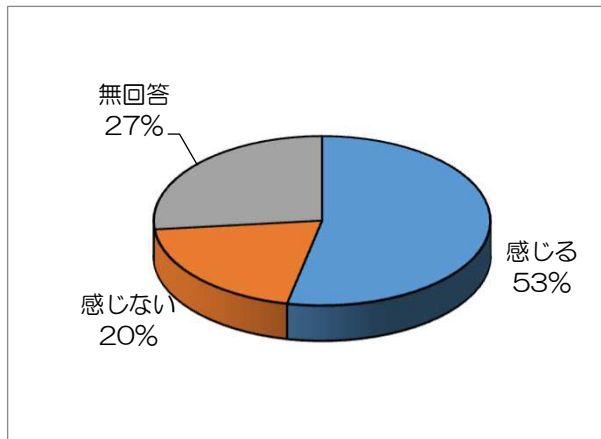
・ 食事についてお聞きします（盛り付け）



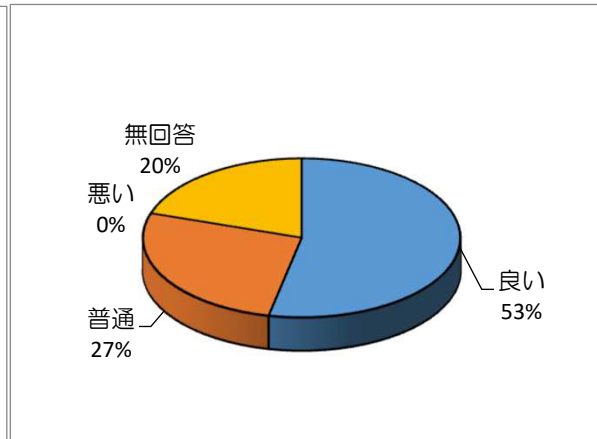
・ 食事についてお聞きします（温度）



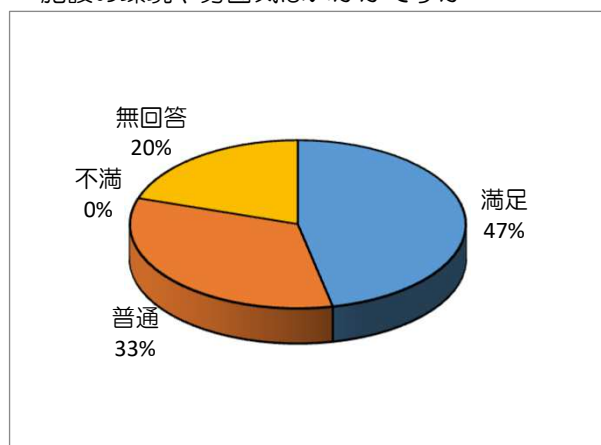
• 食事についてお聞きします（季節感）



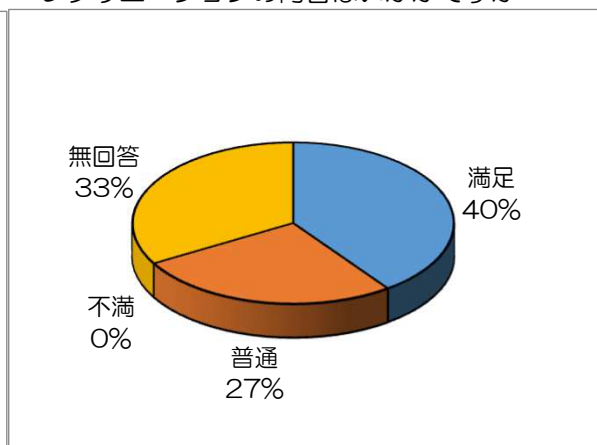
• 食事についてお聞きします（雰囲気）



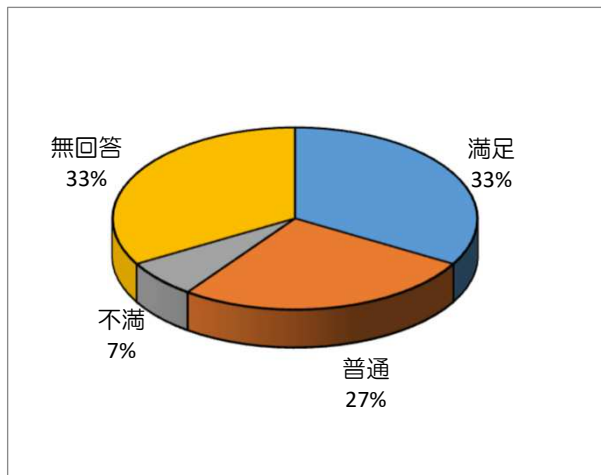
• 施設的环境や雰囲気はいかがですか



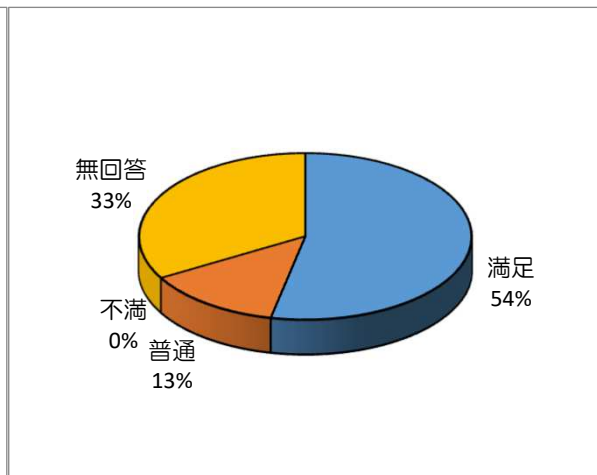
• レクリエーションの内容はいかがですか



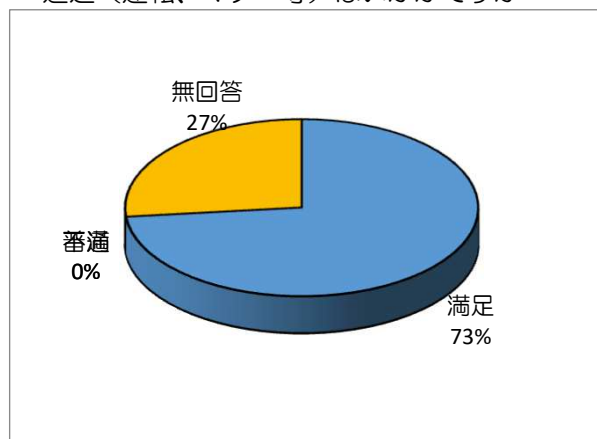
• 機能訓練はいかがですか



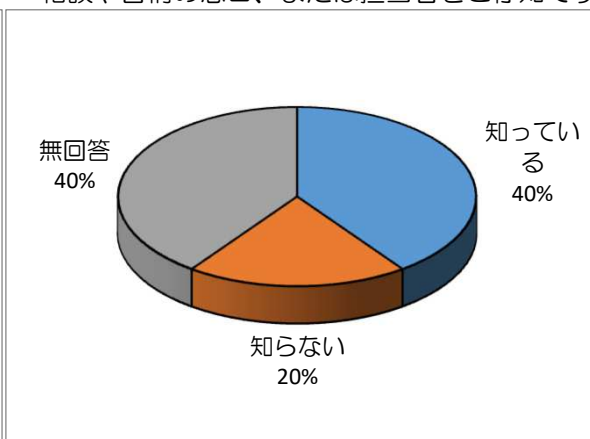
• お風呂はいかがですか



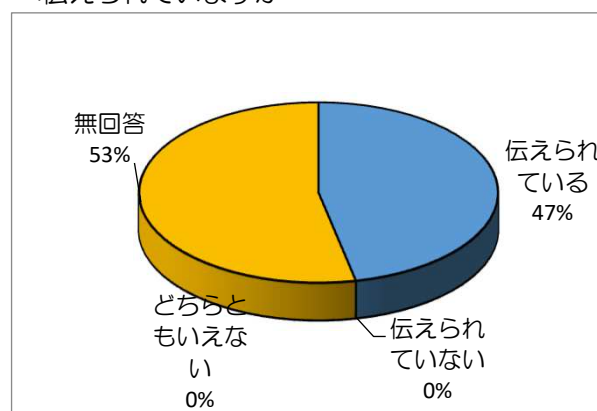
・送迎（運転、マナー等）はいかがですか



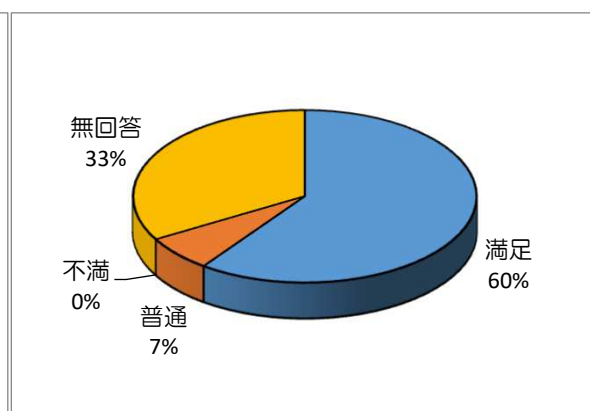
・相談や苦情の窓口、または担当者をご存知ですか



・相談や苦情、ご意見ご要望があった場合、職員へ伝えられていますか



・プライバシーは守られていますか



意見・要望

○新型コロナウイルスの予防対策がしっかりとされていてよかった。

⇒ありがとうございます。コロナウイルスはもちろんですが、引き続き他の感染症にも注意していきたいと思います。

○男性利用者がいると、トイレが汚されており、戸を閉めていないのが嫌だった。

⇒定時にトイレ掃除を行っていますが、その都度職員の方でもトイレの汚れを確認し清潔に努めたいと思います。

○ソーメン流しが行われていない事が残念だった。

⇒感染予防(コロナウイルス対策)のため行えませんでした。開催できるようになりましたら是非楽しんで頂きたいと思います。

○漬物でゴマ昆布が出るが、白菜づけに変更して欲しい。

⇒苦手なもの等あればすぐにお知らせください、可能な限り対応いたします。

○ショートステイでも機能訓練を行いたい。

⇒日常生活の中でのリハビリと捉えて行っています。

アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様からいただいた貴重な意見をもとに、サービス向上に努めていきたいと思っています。今後ご意見やご要望等がございましたら、遠慮なく、職員にお伝え下さい。

今後とも菅名の里、まおろしの郷をどうぞよろしくお願い致します。