

令和4年度 まおろしの郷サービス満足度調査結果

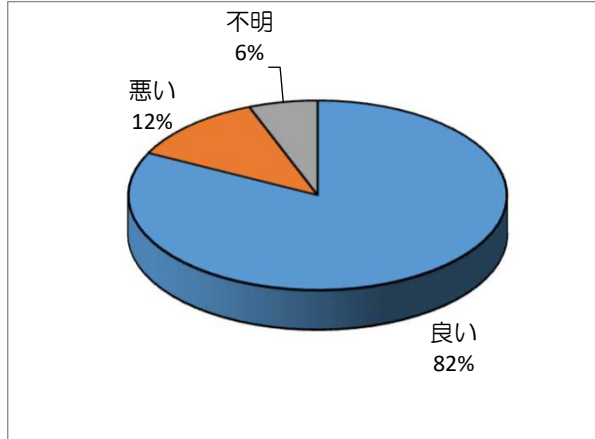
令和4年9月実施

まおろしの郷：特養：ご本人

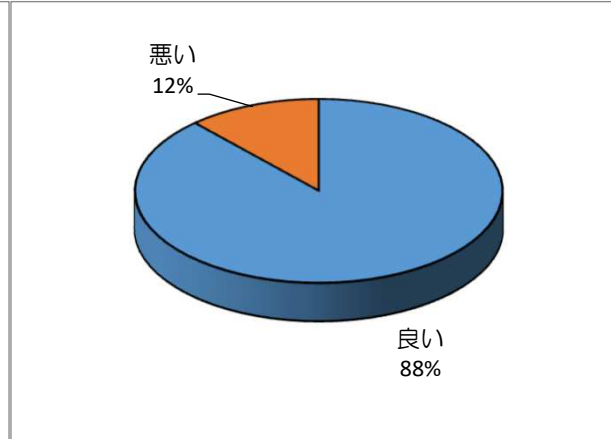
対象者： 17名

回収率： 100%

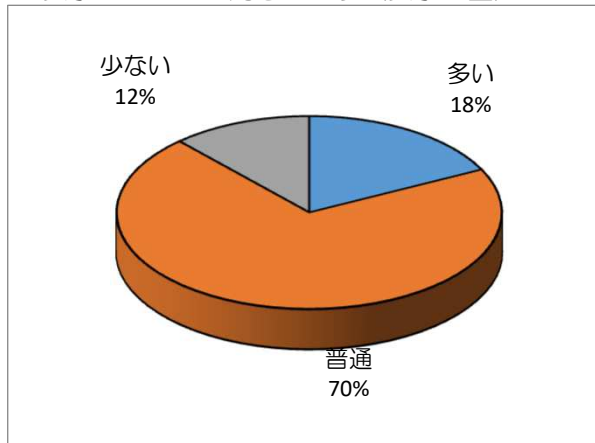
• 職員の対応や言葉遣いはいかがですか



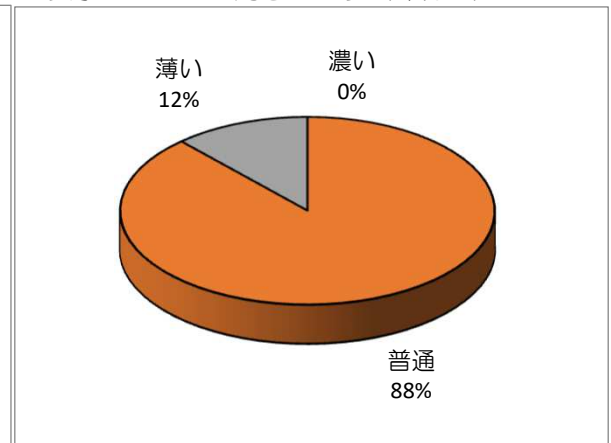
• 職員の服装や身だしなみはいかがですか



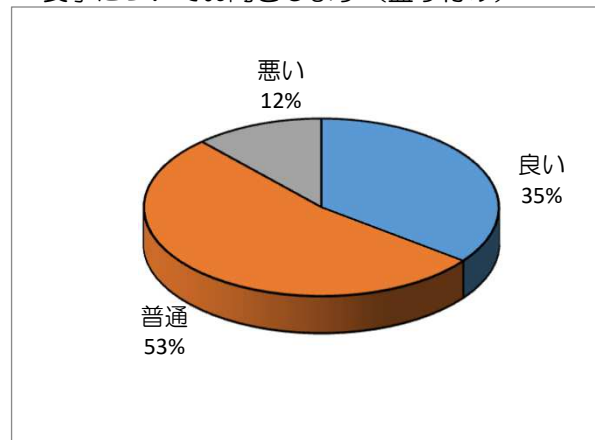
• 食事についてお聞きします（食事の量）



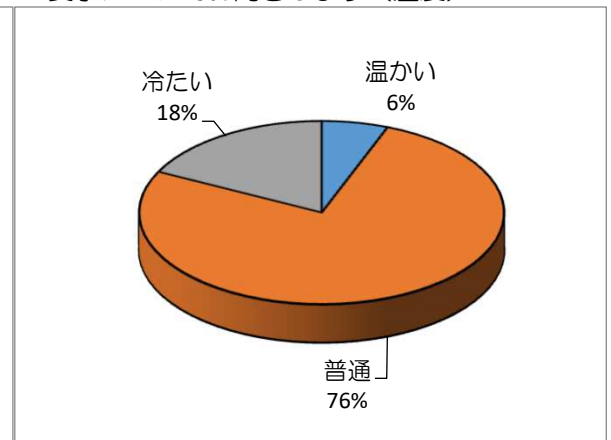
• 食事についてお聞きします（味付け）



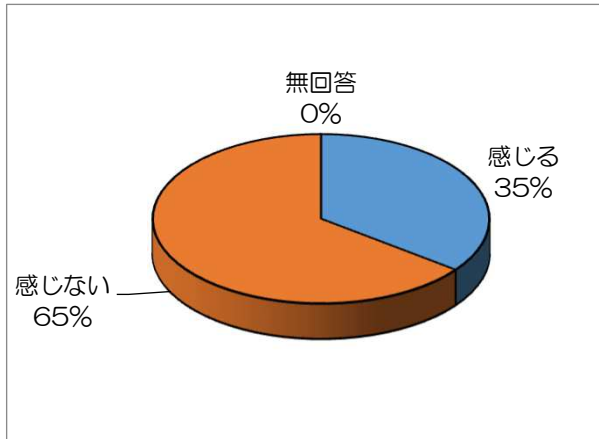
• 食事についてお聞きします（盛り付け）



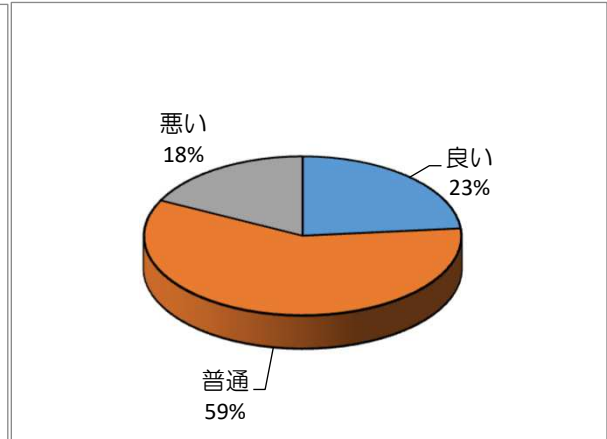
• 食事についてお聞きします（温度）



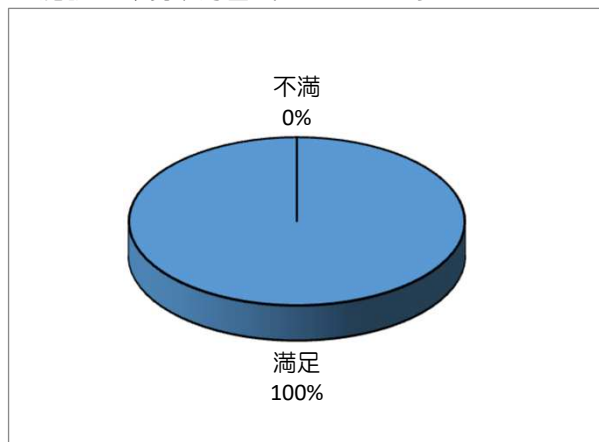
・食事についてお聞きします（季節感）



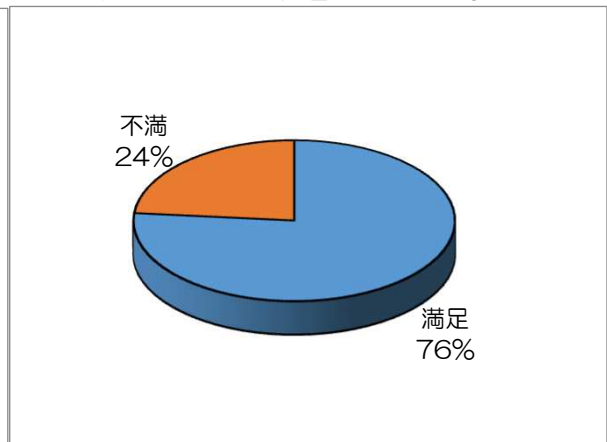
・食事についてお聞きします（雰囲気）



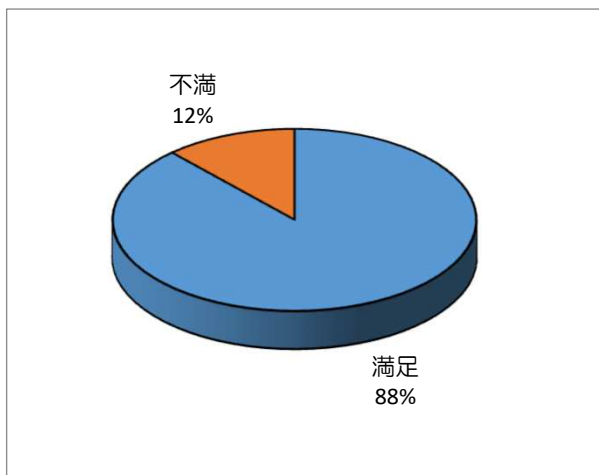
・施設的环境や雰囲気はいかがですか



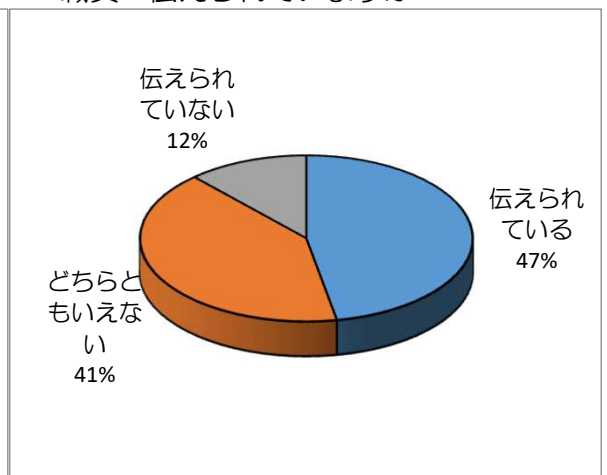
・レクリエーションの内容はいかがですか



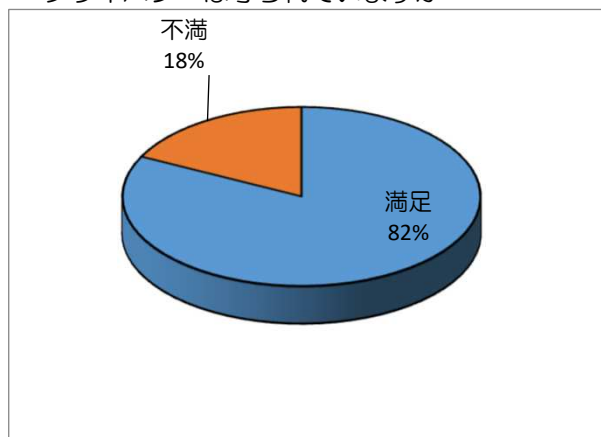
・お風呂はいかがですか



・相談や苦情、ご意見ご要望があった場合、職員へ伝えられていますか



・プライバシーは守られていますか



○その他ご意見ご要望など

・接客対応、言葉が悪い。
→不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。対人関係を仕事としている職業上、大切なご意見を頂きました。改善すべき課題として早急に取り組んで参ります。

・食事が冷たいと感じる入居者がいる件について
→暖かい食事が提供できるように給食委員会に皆様の声を届け、改善するよう取り組んで参ります。

・お部屋の環境や雰囲気について
→多床室という環境上、ご不便をかけてしまいますが、できるだけ住みよい環境を提供出来るよう取り組んで参ります。

・お風呂に早く入れるようにしてほしい。
→どのくらいで入浴できるか伝え、できるだけ希望に添えるよう対応していますが、できない事もあります。そういった場合にはしっかりと説明して満足して入浴して頂けるよう対応していきます。

・相談や苦情を職員に言いにくい
→貴重なご意見ありがとうございます。皆様からのご意見に対してすぐに対応し、意見が言いやすい環境を常に心がけています。もしご意見などがあれば、どの職員にでも伝えて頂ければありがたいです。

・たまには外出したい、家族に会いたい
→コロナの流行状況を確認しながら外出計画、感染対策をしっかりと行い面会が出来るようにしていきます。

アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様からいただいた貴重な意見をもとに、サービス向上に努めていきたいと思っております。今後ご意見やご要望等がございましたら、遠慮なく、職員にお伝え下さい。今後ともまおろしの郷をどうぞよろしくお願い致します。