

# 令和6年度 まおろしの郷サービス満足度調査結果

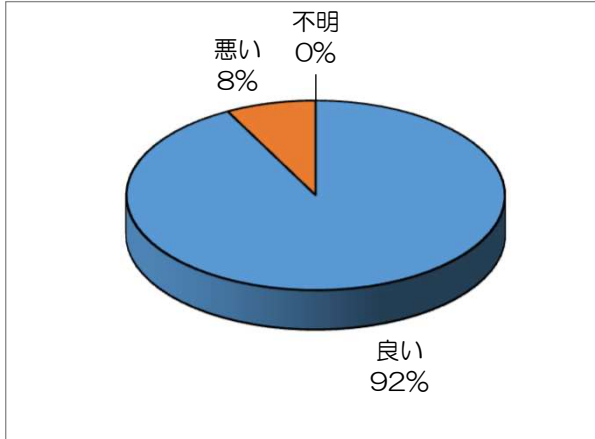
令和6年9月実施

まおろしの郷：特養：ご本人

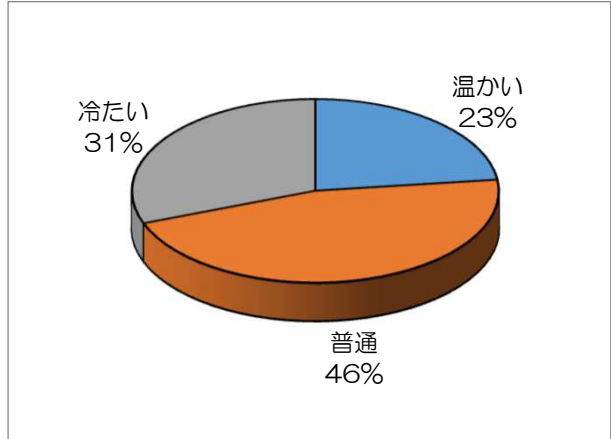
対象者： 13名

回収率： 100%

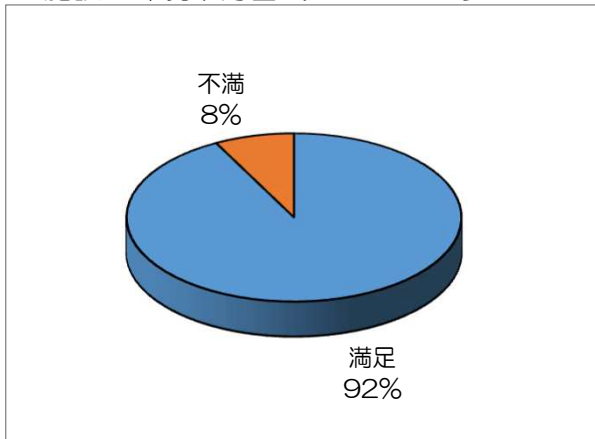
・ 職員の対応や言葉遣いはいかがですか



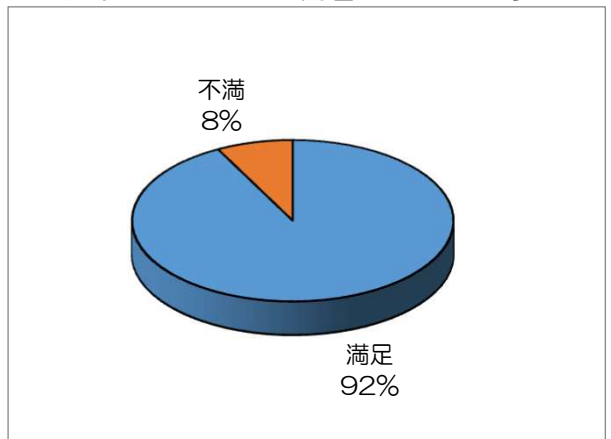
・ 食事についてお聞きます（温度）



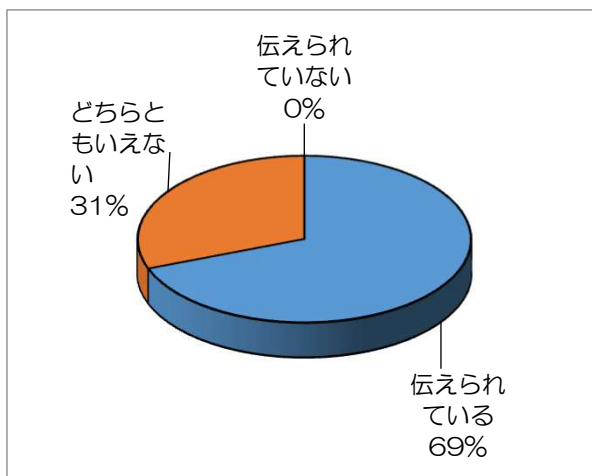
・ 施設の環境や雰囲気はいかがですか



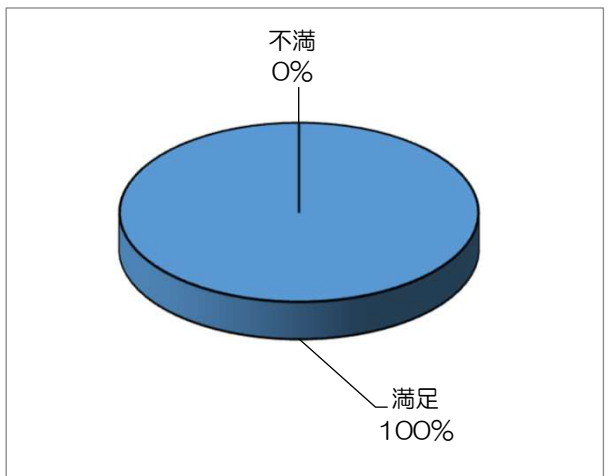
・ レクリエーションの内容はいかがですか



・ 相談や苦情、ご意見ご要望があった場合、職員へ伝えられていますか



・ プライバシーは守られていますか



## ○その他ご意見ご要望など

- 職員の対応について、職員により良い人も悪い人もいる。  
⇒対人関係を仕事としている職業上、大切なご意見を頂きました。職員一人一人、統一した対応ができるように心掛けてまいります。
- 食事が冷たいと感じる入居者がいることについて  
⇒保温機を使用しておりますが、感染予防対策をしており、食事の時間をずらしている方もいるため、食事が冷めてしまっているかもしれません。温かい食事を提供できるように、給食委員に皆様の声を届け、改善するように取り組んでまいります。
- お部屋の環境や雰囲気について  
⇒多床室という環境上、ご不便をかけてしまいますが、できるだけ住みよい環境を提供出来るように取り組んで参ります。
- レクリエーションにあまり参加できないという意見について  
⇒ご本人の体調に合わせた結果、参加できないことがあったかもしれません。申し訳ありませんでした。今後も体調に配慮しながら参加していただければと思います。
- 話をもっと聞いてほしい。  
⇒貴重なご意見ありがとうございます。職員が慌ただしく動いているような印象を抱かせているかもしれません。耳を傾けるように努力して参りますので、どの職員にでもお声掛けいただければありがたいです。
- たまには外出したい、家族に会いたい  
⇒コロナの流行状況を確認しながら、ご本人の希望に沿った外出の実施、感染対策をしっかり行い面会ができるようにしていきます。

アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様からいただいた貴重な意見をもとにサービス向上に努めていきたいと思っております。今後ご意見やご要望等がございましたら、遠慮なく、職員にお伝え下さい。  
今後ともまおろしの郷をどうぞよろしくお願い致します。