

# 令和2年度 菅名の里・まおろしの郷サービス満足度調査結果

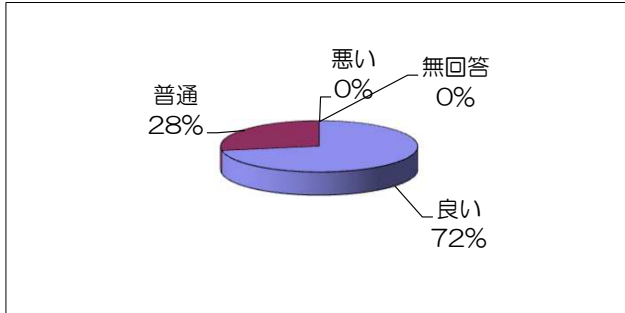
令和2年10月実施

菅名の里：特養：ご家族

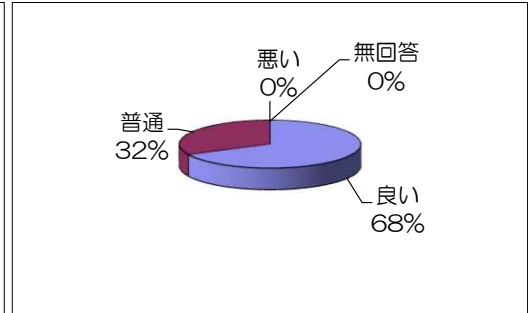
対象者：80名

回収率：81%

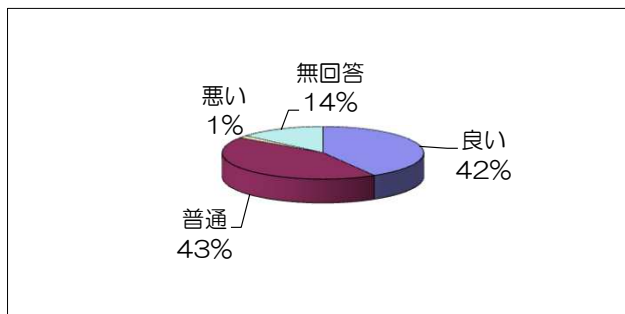
・職員の対応や言葉遣いはいかがですか



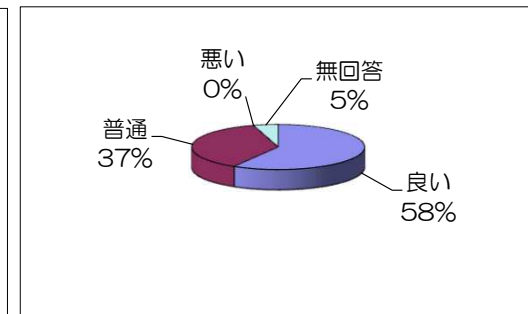
・職員の服装や身だしなみはいかがですか



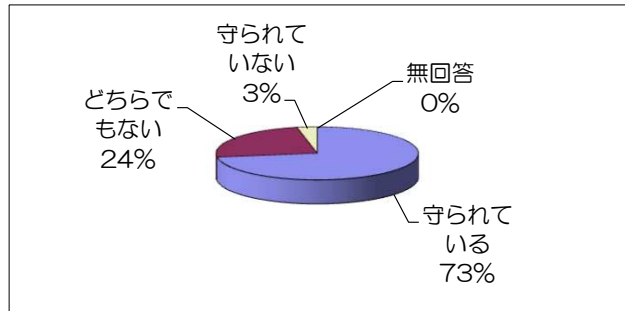
・居室（自室）の雰囲気や清潔、快適さはいかがですか



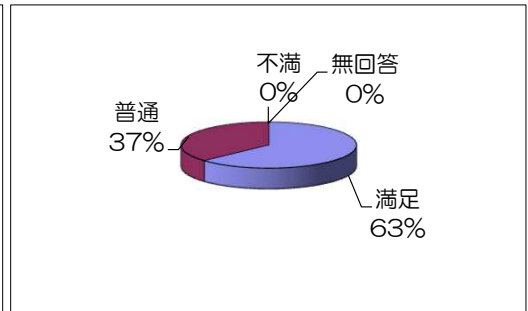
・施設全体の環境や雰囲気はいかがですか



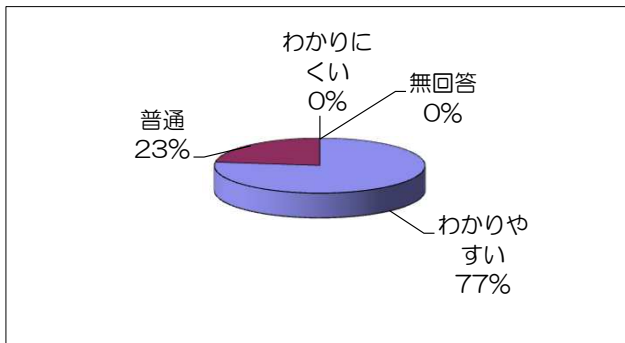
・プライバシーは守られていますか



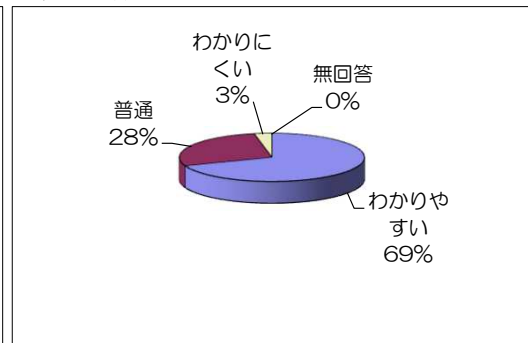
・職員からの連絡の内容はいかがですか



・施設サービス計画書（ケアプラン）の内容はいかがですか

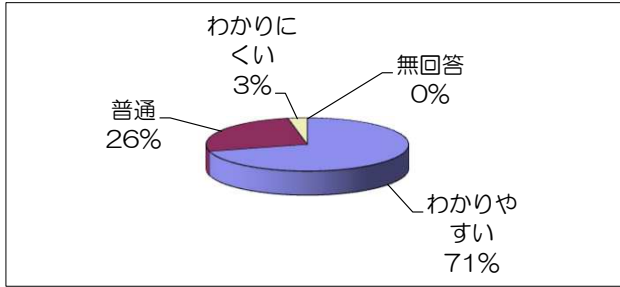


・機能訓練計画書の内容はいかがですか

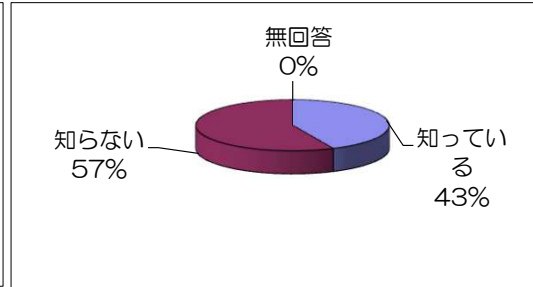


注。

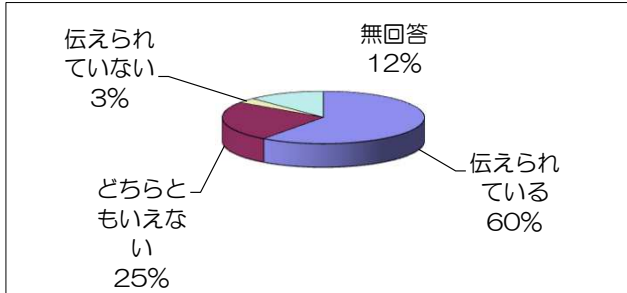
・栄養ケア計画書の内容はいかがですか



・相談や苦情の窓口、または担当者をご存知ですか



・相談や苦情、ご意見ご要望があった場合、職員へ伝えられていますか



その他ご意見・ご要望など

- ・ プライバシーが守られていない事がありました。  
⇒プライバシーの保護の徹底、職員への教育、により再発防止に努めさせていただきます。
- ・ 玄関に置いてある体温計は、使用后、何かで拭いたのか心配です。  
⇒毎回、使用後にアルコールで拭いて対応しておりました。  
また現在は、非接触型の体温計でございますので、ご安心下さい。

u。

全体的に、コロナ対応については、今の対応で問題ないのではないかと、肯定的な意見が多く聞かれました。また、コロナ禍での対応で、ねぎらいの言葉も数多く頂きました。今後も安心して日常生活が送れるように、感染予防策を徹底してまいります。

苦情相談窓口は、こちらになります。お気軽にご連絡下さい。  
苦情解決責任者 捧直人  
苦情受付担当者 菊入理  
電話番号 47-1080

また、アンケート結果より、相談・ご要望を職員に、なかなか伝えられない方がいらっしやるのが分かりました。上記の担当以外でも、なんなりとお申し付け下さい。