

令和2年度 菅名の里・まおろしの郷サービス満足度調査結果

令和2年10月実施

菅名の里：デイサービス：ご本人

対象者：111名

回収率：69%

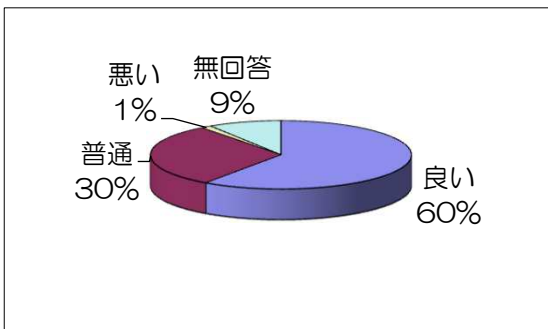
・職員の対応や言葉遣いはいかがですか



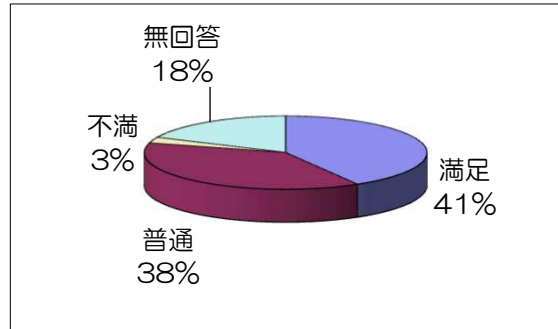
・職員の服装や身だしなみはいかがですか



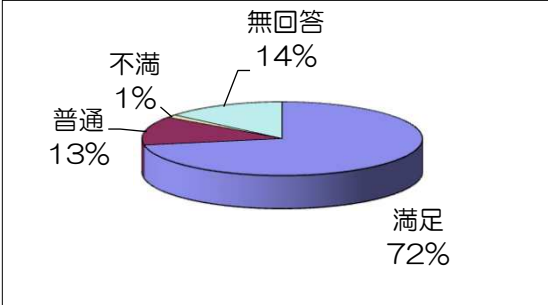
・施設全体の環境や雰囲気はいかがですか



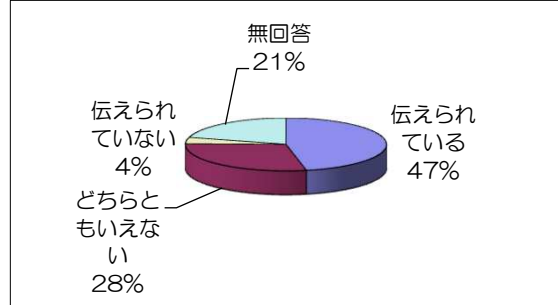
・機能訓練はいかがですか



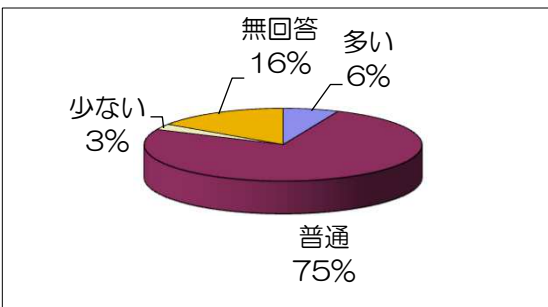
・送迎（運転、マナー等）はいかがですか



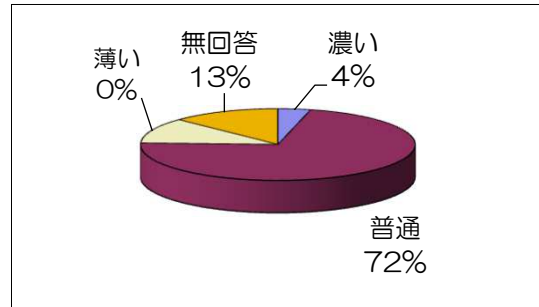
・相談や苦情、ご要望など職員に伝えられていますか



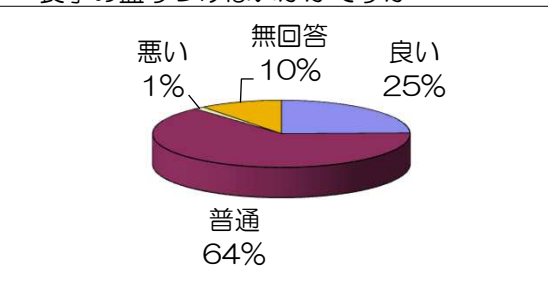
・食事の量はいかがですか



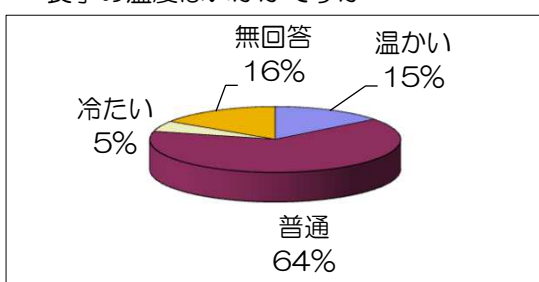
・食事の味付けはいかがですか



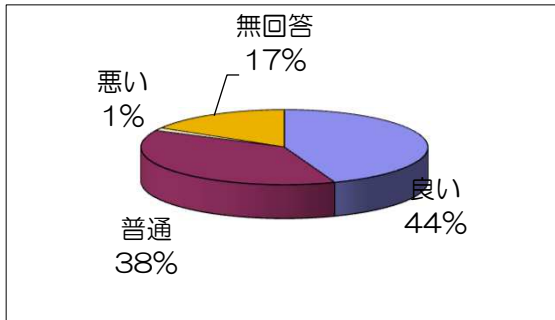
・食事の盛りつけはいかがですか



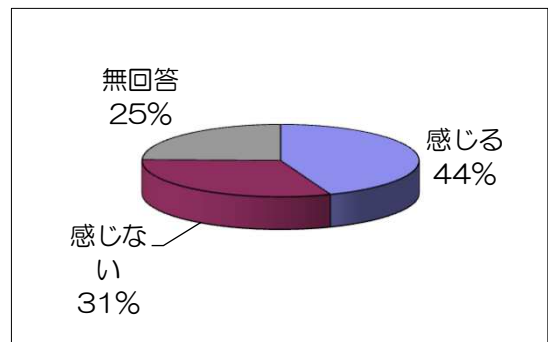
・食事の温度はいかがですか



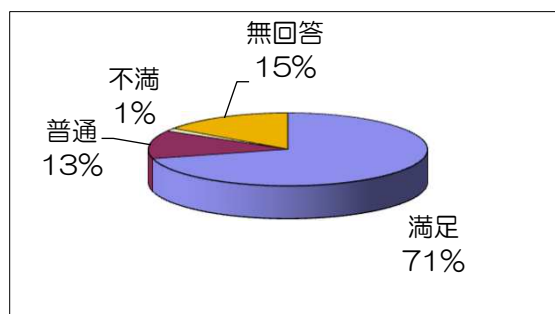
・食事の雰囲気はいかがですか



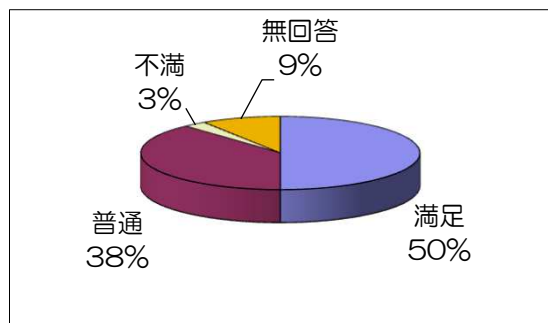
・食事の季節感はいかがですか



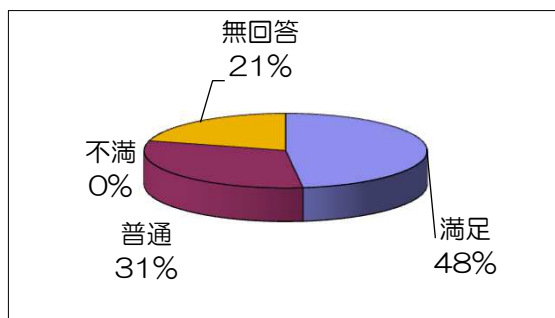
・お風呂はいかがですか



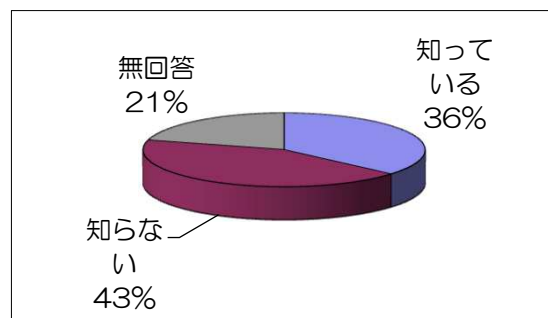
・レクリエーションの内容はいかがですか



・プライバシーは守られていますか



・相談や苦情の窓口、または担当者をご存じですか



・その他ご意見ご要望など

○帰りの時間を早くしてもらいたい

⇒提供時間については、ご家族と相談の上、担当のケアマネジャーへお伝えください。また、デイサービスでは、帰宅の時間まで楽しんで過ごして頂けるように活動の提供をしていきたいと思っております。

○機能訓練について何の訓練をしているか分からない

⇒貴重なご意見ありがとうございます。コミュニケーションを図っていき、ご利用者が意識してリハビリに取り組めるよう対応していきたいと思っております。

○いつまでも通っていきたいです。これからも宜しくお願いします。

⇒ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようなサービス提供を心掛けていきます。

※新型コロナウイルス感染症予防対策についてのご意見、誠にありがとうございました。今後も安心してデイサービスの利用が継続できるよう、感染予防対策を徹底していきたいと思っております。

※相談苦情窓口はこちらになります。お気軽にご連絡下さい。

苦情解決責任者	捧直人
苦情受付担当者	菊入理
電話番号	47-1080

また、アンケート結果より、相談や苦情・ご要望を職員になかなか伝えられない方がいらっしゃる事がわかりました。上記の担当者以外でも、日々の思うことがあれば、デイサービスの職員や担当のケアマネジャー等に何なりとお申し付け下さい。