

令和2年度 菅名の里・まおろしの郷サービス満足度調査結果

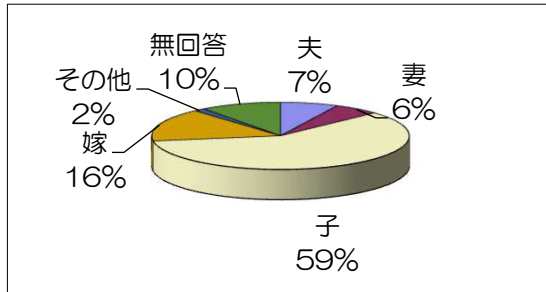
令和2年10月実施

菅名の里：デイサービス：ご家族

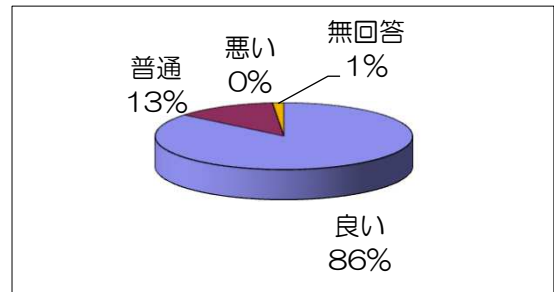
対象者：111名

回収率：62.2%

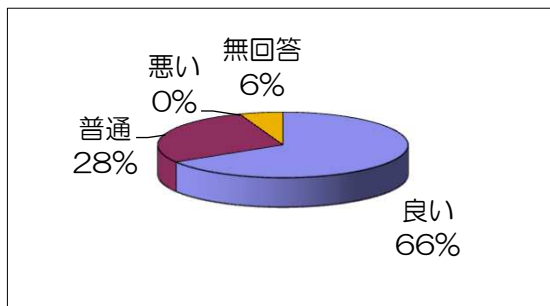
アンケート記入者はどなたですか



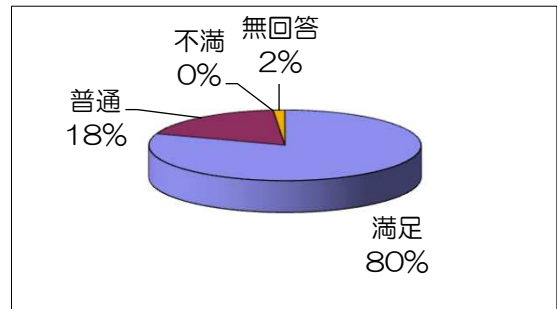
職員の対応や言葉使いはいかがですか



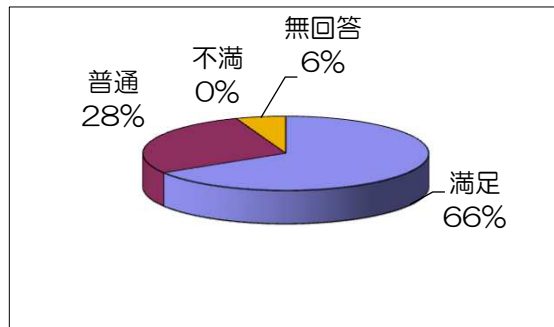
職員の服装や身だしなみはいかがですか



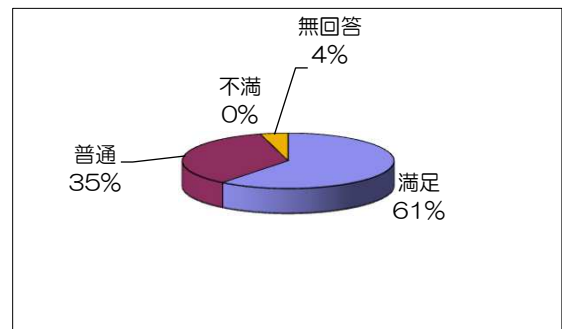
ご家族から見て、ご利用者は満足して利用されていますか



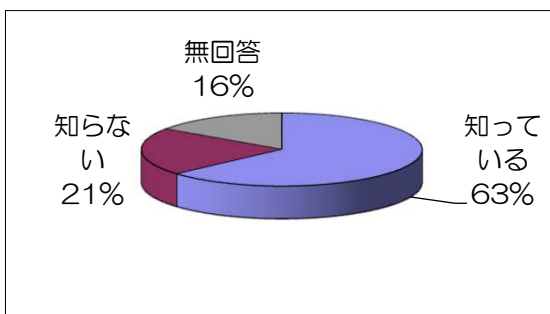
ご利用者、ご家族の意向が各種計画書やサービス利用に反映されていますか



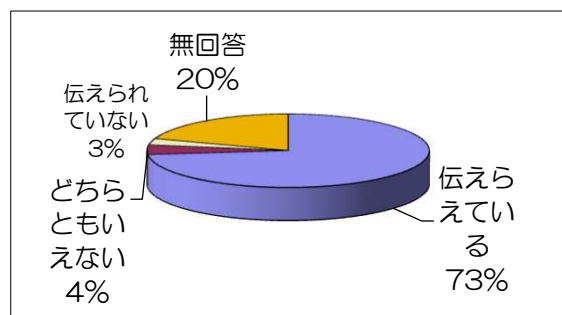
連絡帳の内容は分かり易いですか



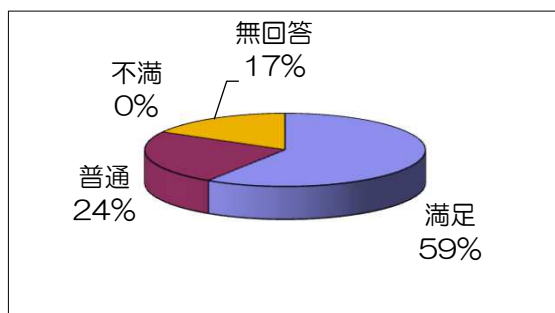
相談や苦情の窓口、または担当者をご存じですか



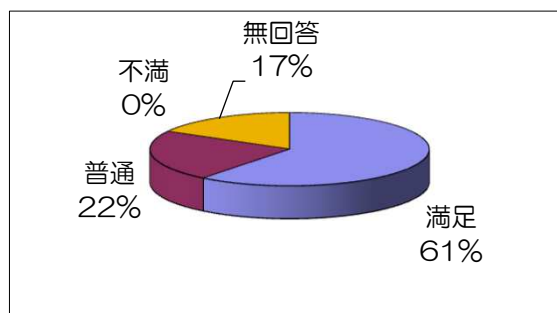
相談や苦情、ご意見・ご要望があった場合、職員へ伝えられていますか



職員からの連絡の内容はいかがですか



プライバシーは守られていますか



・その他ご意見ご要望など

○昼食の献立表が欲しい。

⇒希望される方には、1週間分の献立表を毎週お渡ししています。ご希望される方は、職員へお申し付けください。

○都合や体調不良でやむを得ず休んでしまうことがあった時には、振替利用の案内をしてほしい。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。お休みされたり、お休みする予定がある際は、空いている日を案内させていただきます。また、追加利用等をご希望される時には、いつでもご連絡ください。

○デイサービスをいつも楽しみにしています。いつもありがとうございます。

⇒いつもご利用いただきましてありがとうございます。これからもより良いサービスの提供をしていきたいと思っております。何かありましたら、いつでもお申し付けください。

※新型コロナウイルス感染症予防対応策についてのご意見、誠にありがとうございました。今後も安心してデイサービスの利用が継続できるよう、感染予防対策を徹底していきたいと思っております。

※相談苦情窓口はこちらになります。お気軽にご連絡下さい。

苦情解決責任者	捧直人
苦情受付担当者	菊入理
電話番号	47-1080

また、アンケート結果より、相談や苦情・ご要望を職員になかなか伝えられない方がいらっしゃるのことがわかりました。上記の担当者以外でも、日々の思うことがあれば、デイサービスの職員や担当のケアマネージャー等に何なりとお申し付け下さい。