

# 令和2年度 菅名の里・まおろしの郷サービス満足度調査結果

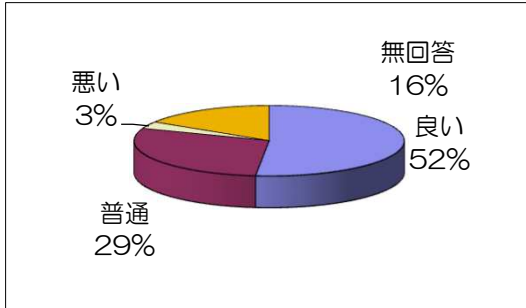
令和2年10月実施

菅名の里：ショートステイ：ご本人

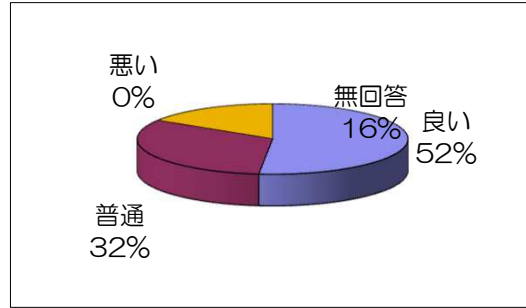
対象者：61名

回収率：77%

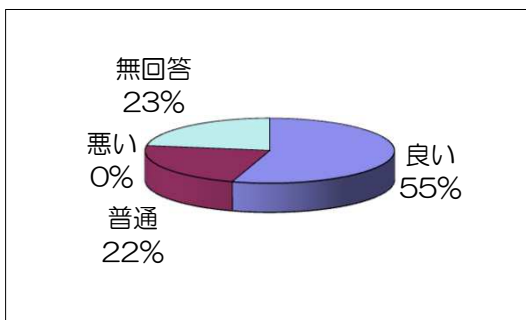
・職員の対応や言葉遣いはいかがですか



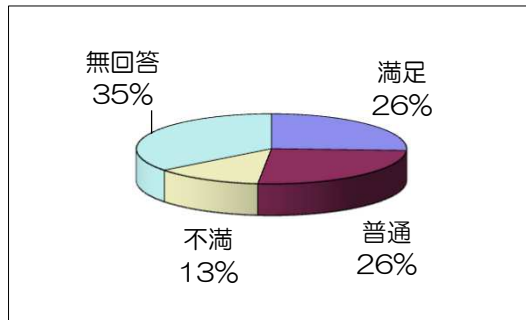
・職員の服装や身だしなみはいかがですか



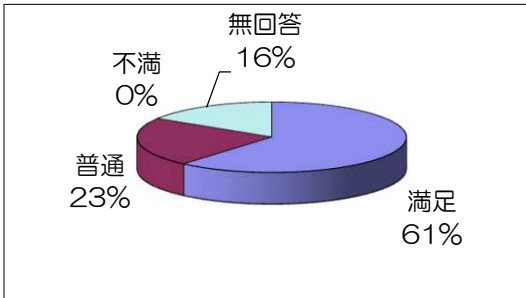
・施設全体の環境や雰囲気はいかがですか



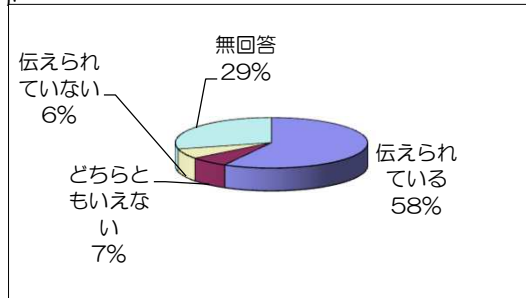
・機能訓練はいかがですか



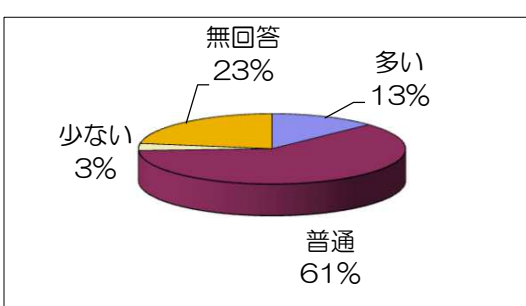
・送迎（運転、マナー等）はいかがですか



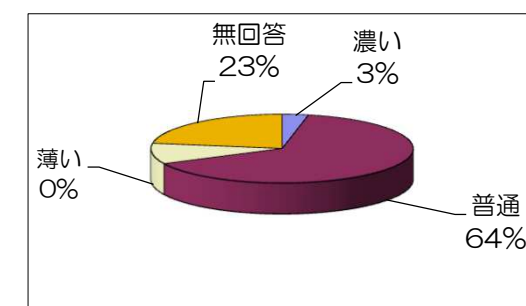
・相談や苦情、ご要望はご職員に伝えられたいま  
るか



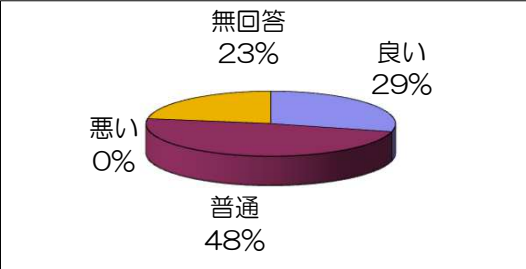
・食事の量はいかがですか



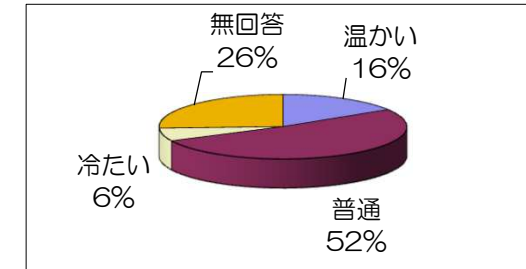
・食事の味付けはいかがですか



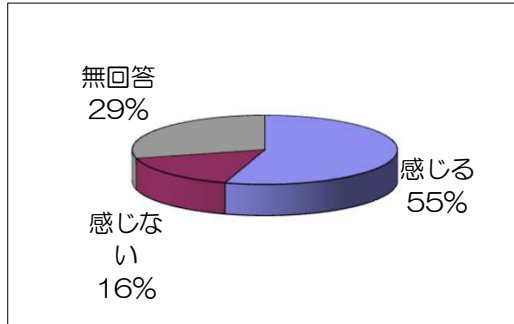
・食事の盛りつけはいかがですか



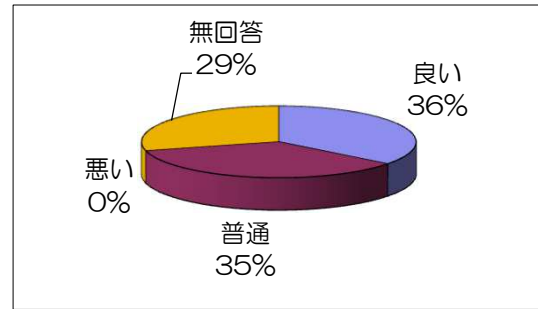
・食事の温度はいかがですか



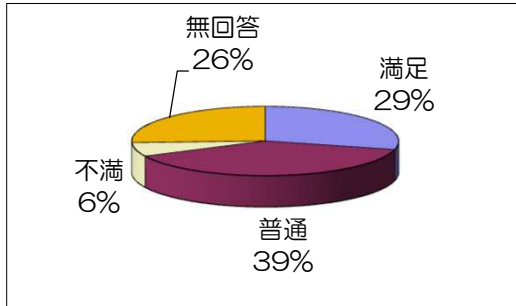
・食事の季節感はいかがですか



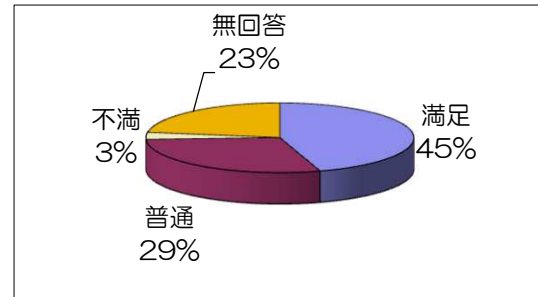
・食事の雰囲気はいかがですか



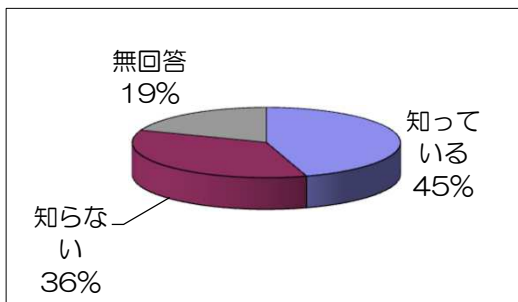
・レクリエーションの内容はいかがですか



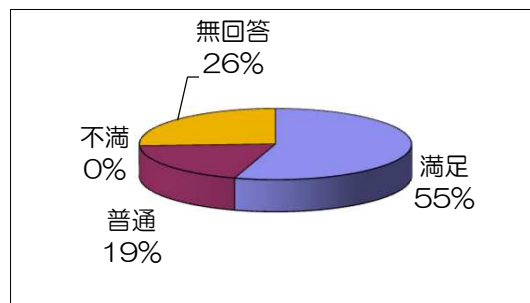
・お風呂はいかがですか



・相談や苦情の窓口、または担当者をご存じですか



・プライバシーは守られていますか



・その他ご意見ご要望など

○職員の対応や言葉遣いの「悪い」の意見に対して、今後も職員の接遇を研修を開催し改善していきます。

○機能訓練の「不満」の意見に対して、要望があればご相談ください。

○食事について、味付け・温度・季節感などの意見に対して、栄養士と相談し、今後も食べやすい食事を提供していけるように検討したいと思います。

○レクリエーションの「不満」に対して、コロナウィルス対策として、「密接」を避けており、満足いかない点もあるかと思ひます。今後についても、感染状況に合わせて対応を検討していきます。

※相談苦情窓口はこちらになります。お気軽にご連絡ください。

苦情解決責任者	捧 直人
苦情受付担当者	菊入 理
電話番号	47-1080