

令和4年度 菅名の里サービス満足度調査結果

令和4年9月実施

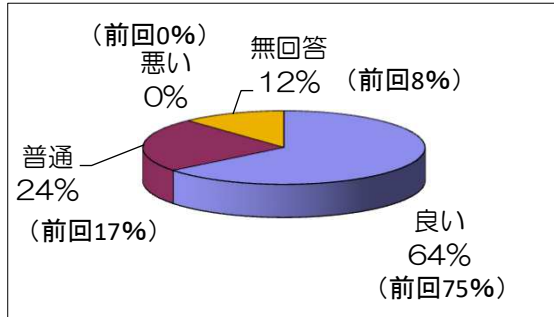
菅名の里：デイサービス：ご本人

対象者：78名

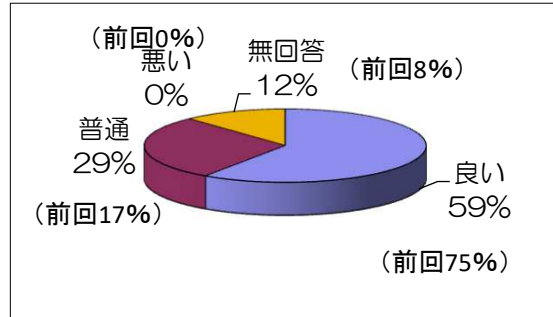
回収率：54%（前回62.2%）

集計の（ ）の表記は、R2年の数字となります。

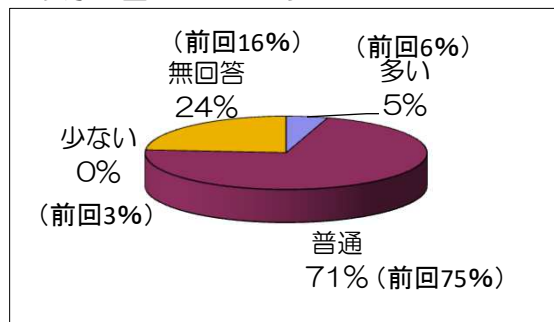
・職員の対応や言葉遣いはいかがですか



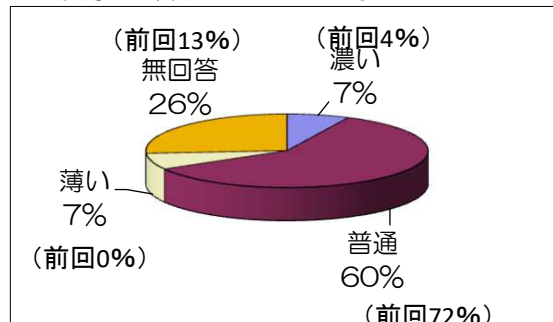
・職員の服装や身だしなみはいかがですか



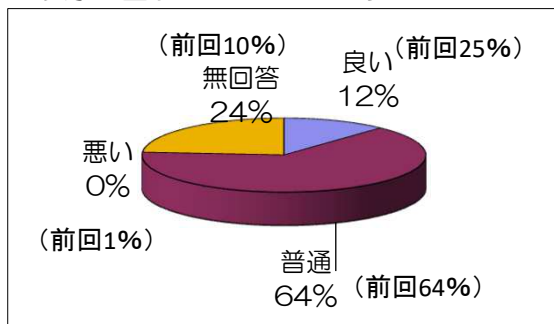
・食事の量はいかがですか



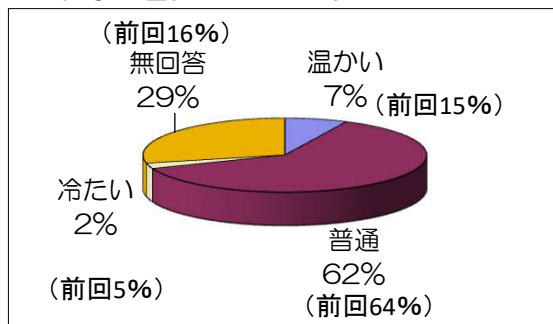
・食事の味付けはいかがですか



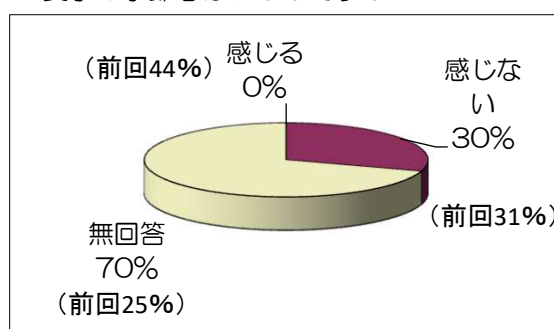
・食事の盛りつけはいかがですか



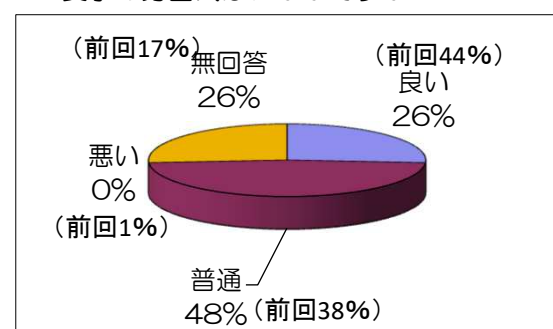
・食事の温度はいかがですか



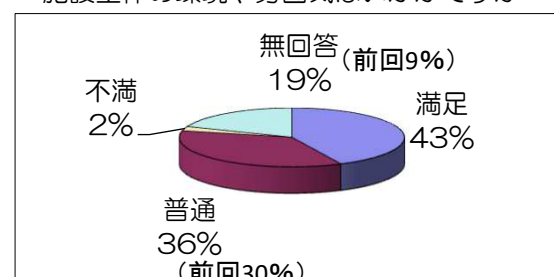
・食事の季節感はいかがですか



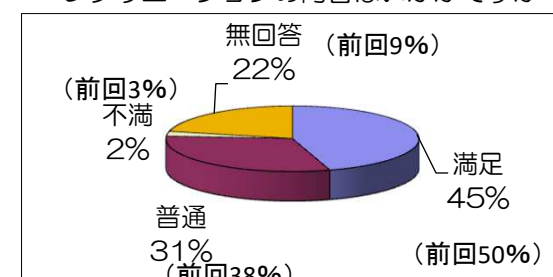
・食事の雰囲気はいかがですか



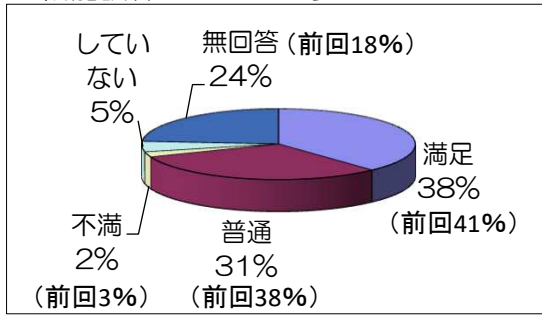
・施設全体の環境や雰囲気はいかがですか



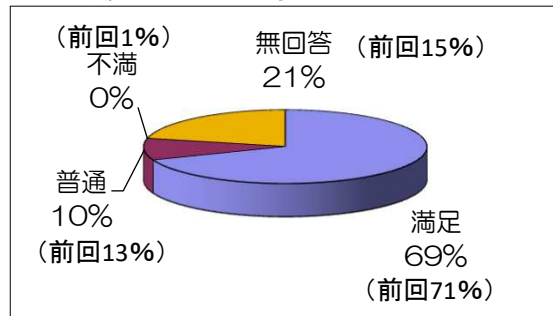
・レクリエーションの内容はいかがですか



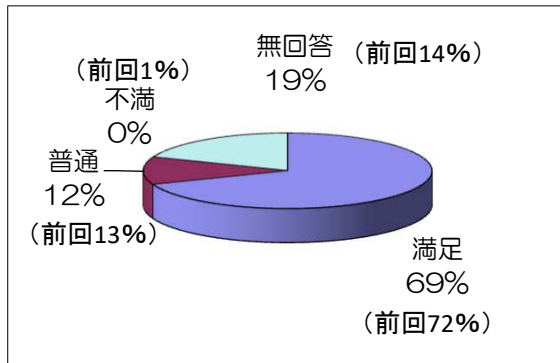
・機能訓練はいかがですか



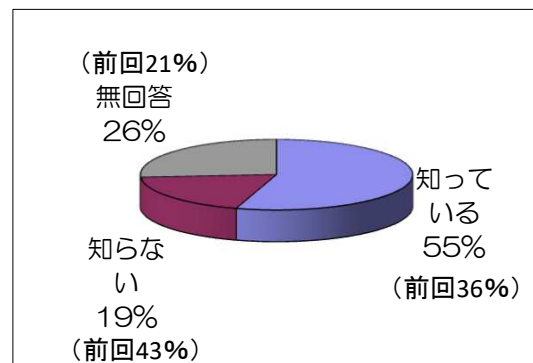
・お風呂はいかがですか



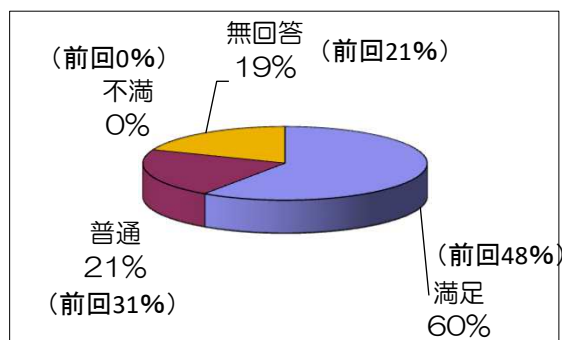
・送迎（運転、マナー等）はいかがですか



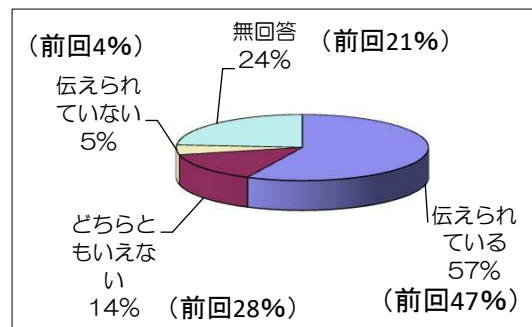
・相談や苦情の窓口、または担当者をご存じですか



・プライバシーは守られていますか



・相談や苦情、ご意見・ご要望があった場合、職員へ伝えられていますか



・その他ご意見ご要望など

- ・相談や苦情について言いづかったと意見をいただきましたが、言いやすい環境づくりと日々のコミュニケーションを大切に、信頼関係を気付いていけるようにします。また気持ちに寄り添って接していきたいと思えます。
- ・レクリエーション、機能訓練では楽しくいきいきとした時間を提供できるように努め、感染対策をしっかりと行っていききたいと思えます。
- ・リハビリの器具は利用毎に消毒をして感染予防に努めています。ご安心ください。
- ・アンケート結果より、相談や苦情・ご要望を職員になかなか伝えられない方がいらっしゃる事がわかりました。デイサービスの担当者以外でも、日々の思うことがあれば、担当ケアマネージャーにご相談下さい。

※新型コロナウイルス感染症予防対応策についてのご意見、誠にありがとうございました。今後も安心してデイサービスの利用が継続できるよう、感染予防対策を徹底していきたいと思えます。

※相談苦情窓口はこちらになります。お気軽にご連絡下さい。

| | |
|---------|---------|
| 苦情解決責任者 | 捧直人 |
| 苦情受付担当者 | 菊入理 |
| 電話番号 | 47-1080 |