

令和4年度 菅名の里サービス満足度調査結果

令和4年9月実施

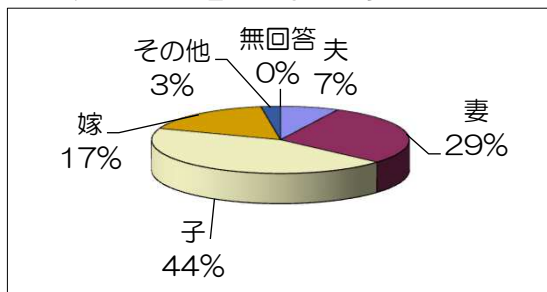
菅名の里：デイサービス：ご家族

対象者：78名

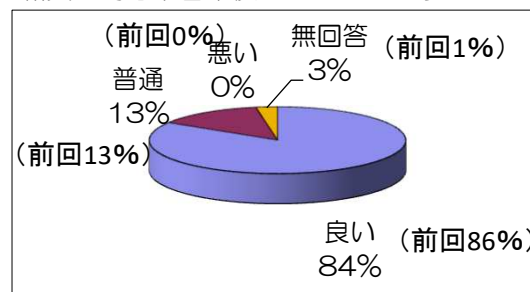
回収率：52.6% (前回69%)

集計の () の表記は、R2年の数字となります。

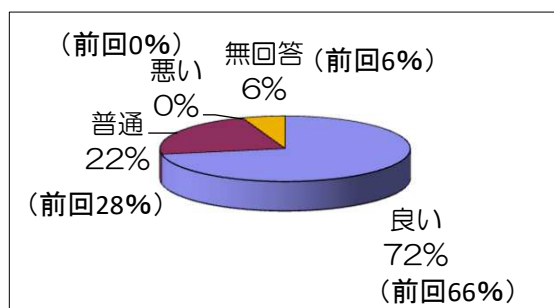
アンケート記入者はどなたですか



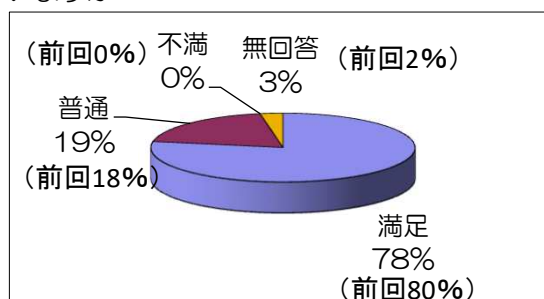
職員の対応や言葉使いはいかがですか



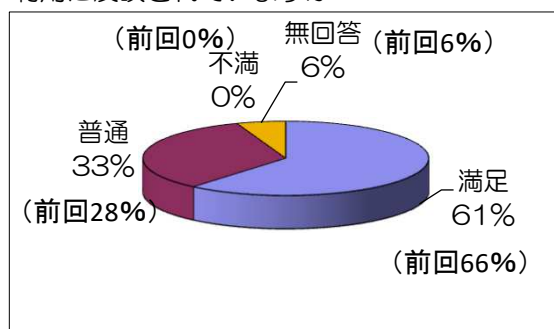
職員の服装や身だしなみはいかがですか



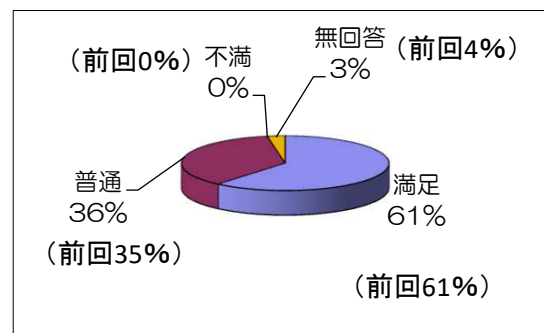
ご家族から見て、ご利用者は満足して利用されていますか



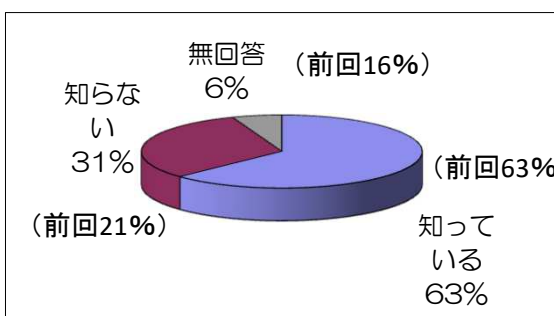
ご利用者、ご家族の意向が各種計画書やサービス利用に反映されていますか



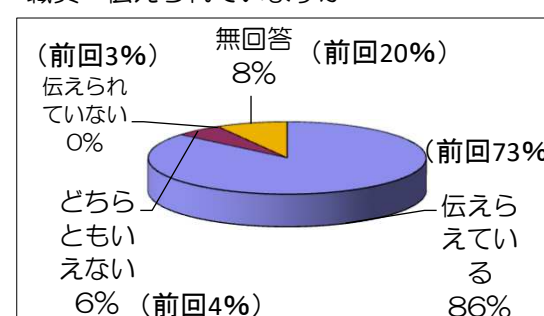
連絡帳の内容は分かり易いですか



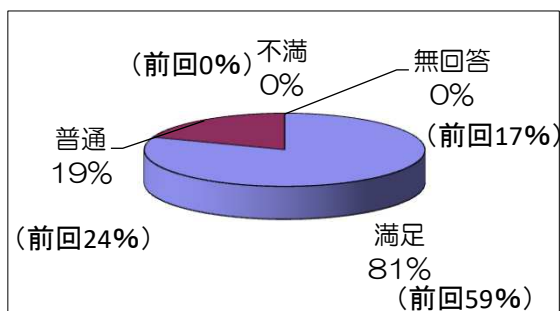
相談や苦情の窓口、または担当者をご存じですか



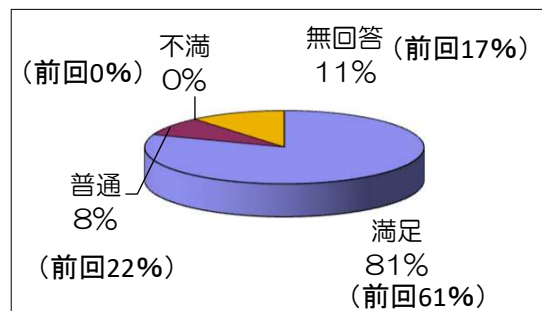
相談や苦情、ご意見・ご要望があった場合、職員へ伝えられていますか



職員からの連絡の内容はいかがですか



プライバシーは守られていますか



・その他ご意見ご要望など

・「寂しい想いをして帰ってきた」とご意見ありました。皆様に平等に接するように心掛けていますが、嫌な想いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。これからもご利用者・ご家族とのコミュニケーションを大切にしていき、相談しやすい環境づくりを整えていきたいと思ひます。

・連絡帳については、記入すると丁寧に返答され、常に心の支えになっていますとの嬉しい言葉もありました。今後も分かりやすくお伝えできるように努めていきたいと思ひます。

・楽しかった、大満足との意見も多くいただきました。これからも満足していただけるよう努めていきたいと思ひます。

・この度のコロナ感染症に件については、皆様に大変ご迷惑をお掛け致しました。色々とお不便はあるかと思ひますが、これからも安心してご利用いただけるよう、引き続き感染予防に努めていきたいと思ひます。

・アンケート結果より、相談や苦情・ご要望を職員になかなか伝えられない方がいらしゃることがわかりました。デイサービスの担当者以外でも、日々の思うことがあれば担当ケアマネージャー等に何なりとお申し付け下さい。

※相談苦情窓口はこちらになります。お気軽にご連絡下さい。

苦情解決責任者	捧 直人
苦情受付担当者	菊入 理
電話番号	47-1080