

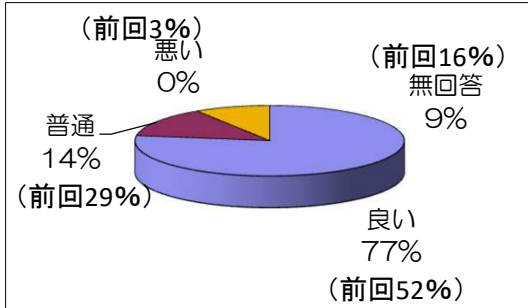
令和4年度 菅名の里サービス満足度調査結果

令和4年9月実施

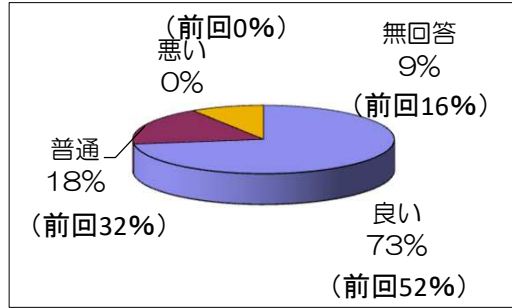
菅名の里：ショートステイ：ご本人

対象者：67名 回収率：33%（前回77%）
集計の（ ）の表記は、R2年の数字となります。

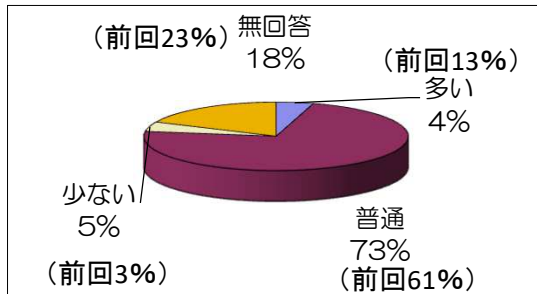
・職員の対応や言葉遣いはいかがですか



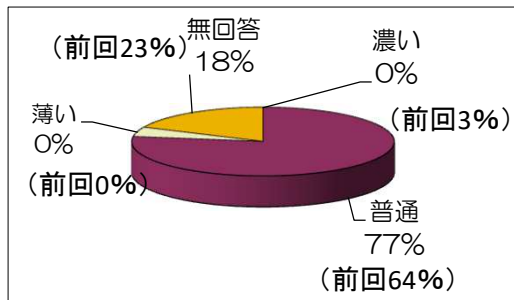
・職員の服装や身だしなみはいかがですか



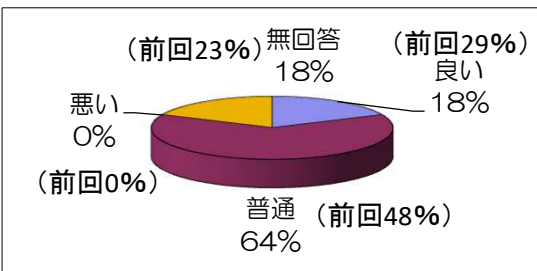
・食事の量はいかがですか



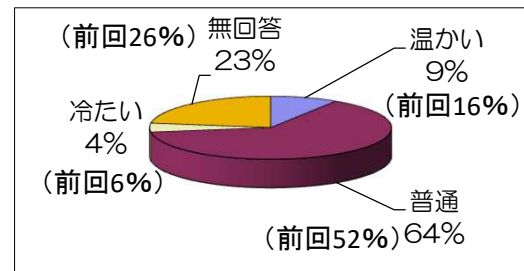
・食事の味付けはいかがですか



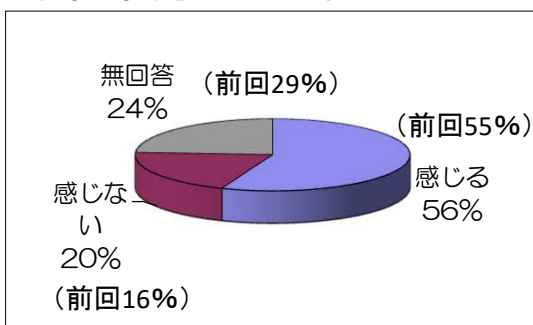
・食事の盛りつけはいかがですか



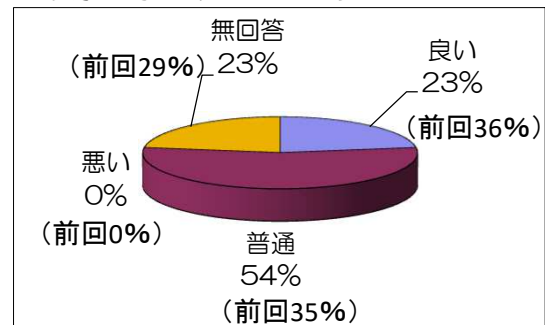
・食事の温度はいかがですか



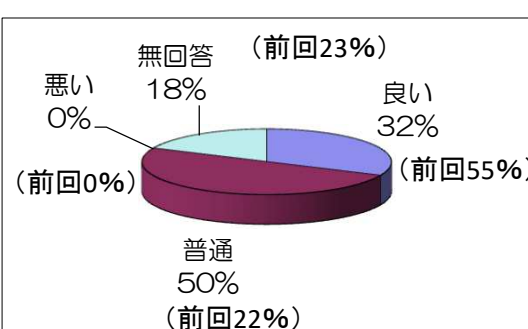
・食事の季節感はいかがですか



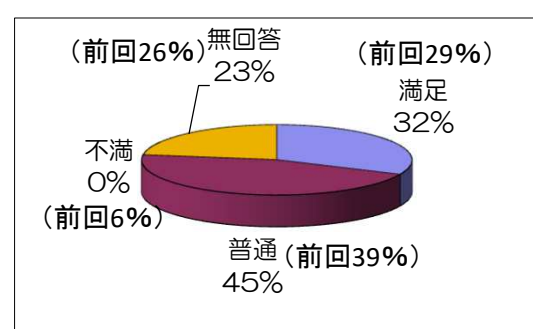
・食事の雰囲気はいかがですか



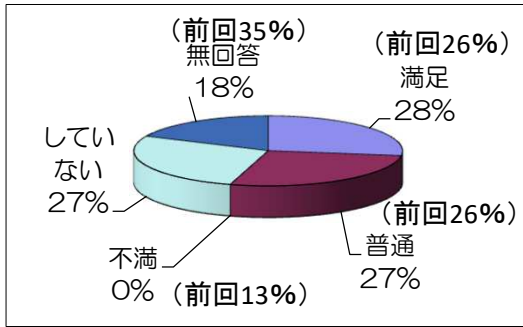
・施設全体の環境や雰囲気はいかがですか



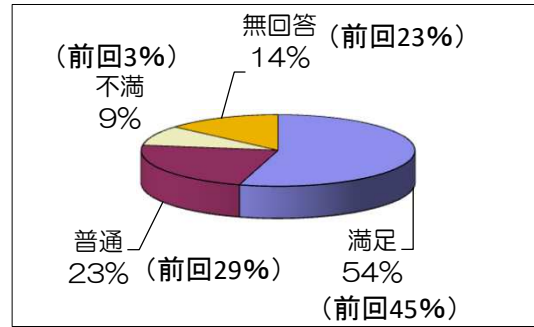
・レクリエーションの内容はいかがですか



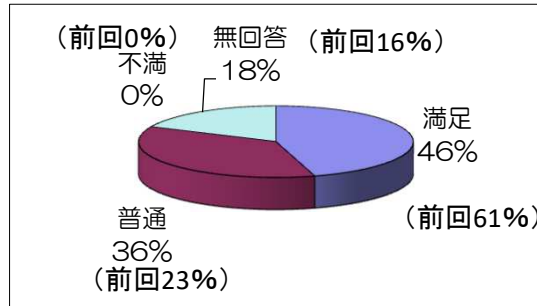
・機能訓練はいかがですか



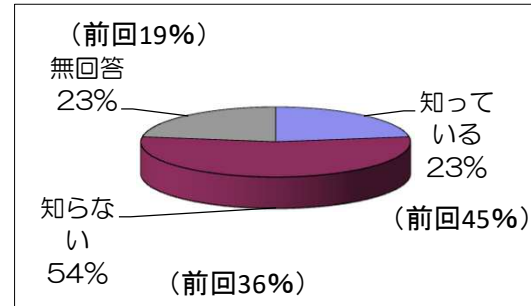
・お風呂はいかがですか



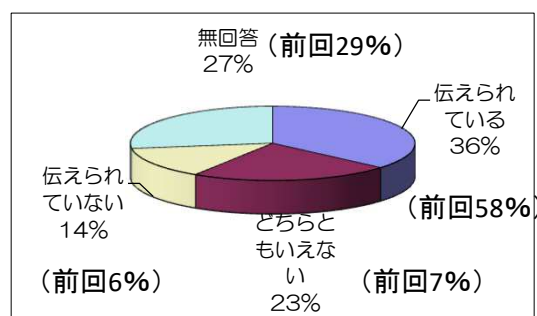
・送迎（運転、マナー等）はいかがですか



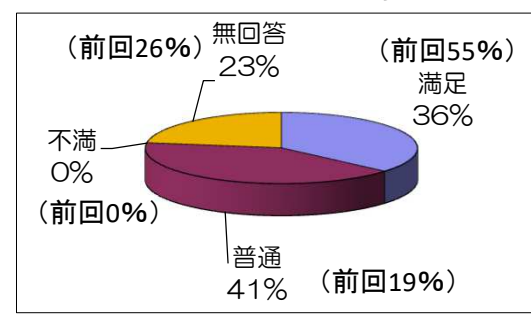
・相談や苦情の窓口、または担当者をご存じですか



・相談や苦情、ご要望など職員に伝えられていますか



・プライバシーは守られていますか



・その他ご意見ご要望など

○お風呂が気持ちよくもっとゆっくり入ってほしいとの意見が多くありました。お風呂の場面に限らず皆様の要望に応えられるように耳を傾けていきます。

○食事内容に関する質問では概ね「普通」との回答が多かったですが、栄養士と相談し、季節感や味付け等、改善し食べやすく美味しい食事を提供できるように努めていきます。

○相談や苦情、ご意見ご要望があった場合、職員に伝えられていますかの質問では「どちらともいえない」「伝えられていない」との回答もありました。相談しやすい雰囲気作りに努めていきたいと思ひます。

この度のコロナウイルスの感染については、ご迷惑とご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。今後も安心してご利用できるように引き続き、感染予防に努めていきたいと思ひます。

○少しでも皆様に「満足」「良い」と感じていただけるように職員一同取り組んでいきます。
※相談苦情窓口はこちらになります。お気軽にご連絡ください。

苦情解決責任者	捧 直人
苦情受付担当者	菊入 理
電話番号	47-1080