

# 令和4年度 菅名の里サービス満足度調査結果

令和4年9月実施

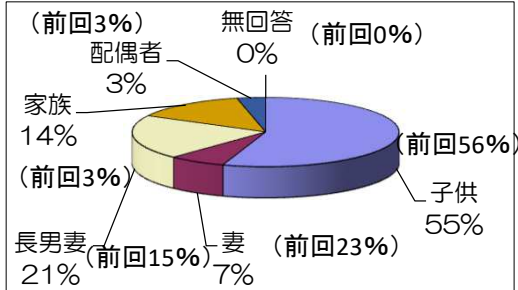
菅名の里：ショートステイ：ご家族

対象者67名

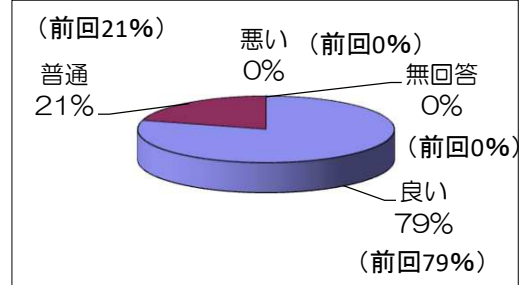
回収率：43.2%(前回68.9%)

集計の( )の表記は、R2年の数字となります。

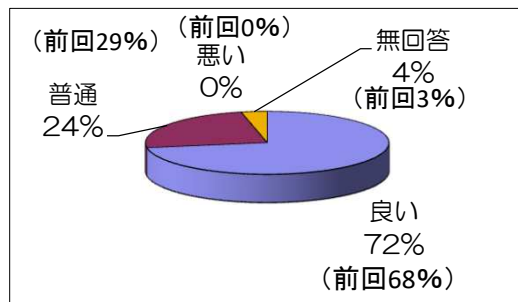
アンケート記入者はどなたですか



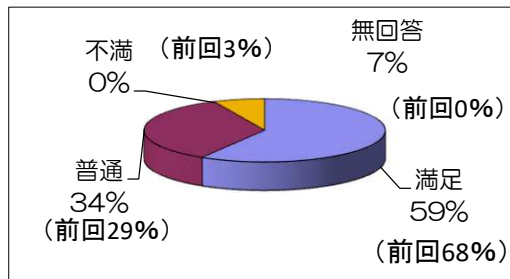
職員の対応や言葉使いはいかがですか



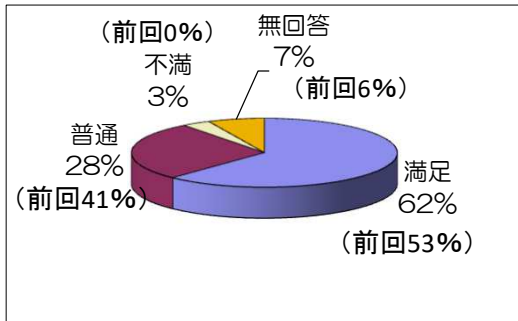
職員の服装や身だしなみはいかがですか



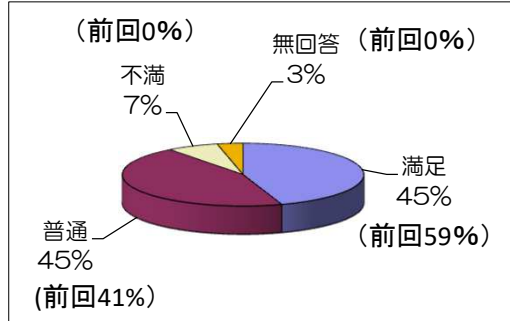
ご家族から見て、ご利用者は満足して利用されていますか



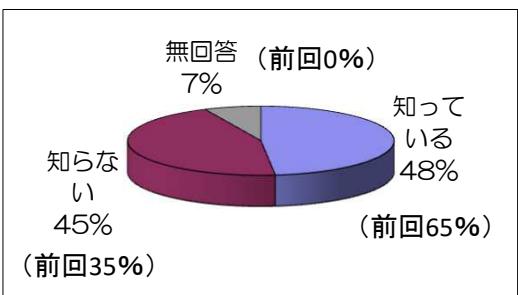
ご利用者、ご家族の意向が各種計画書やサービス利用に反映されていますか



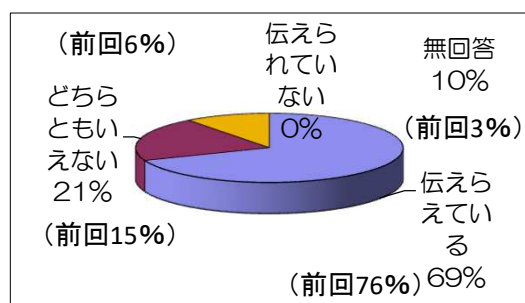
連絡帳の内容は分かり易いですか



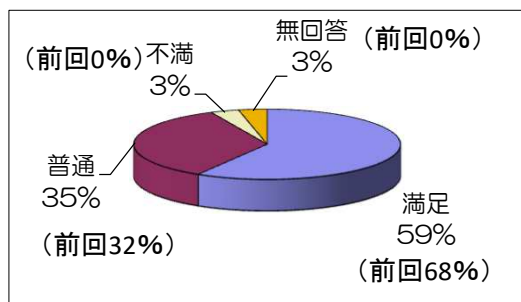
相談や苦情の窓口、または担当者をご存じですか



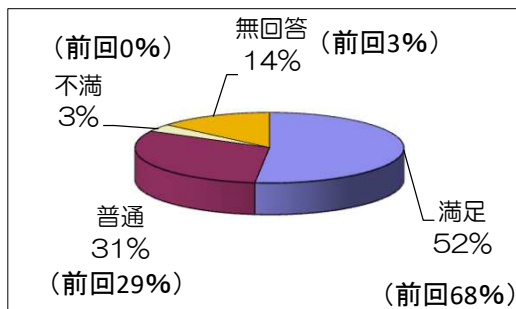
相談や苦情、ご意見・ご要望があった場合、職員へ伝えられていますか



職員からの連絡の内容はいかがですか



プライバシーは守られていますか



その他ご意見ご要望など

・ご利用者・ご家族の意向が各種計画書やサービス利用に反映されていますかの項目で、対応についての説明不足のご意見がありました。今後そういったことがないよう対応方法等、ご家族に分かりやすく丁寧に説明をしていきたいと思ひます。

・ご家族と施設のやり取りでこちらのコミュニケーション、説明不足のご意見ありました。ご要望に添えるように日々のコミュニケーションを大切にしていき、利用中の様子や対応方法をお伝えし、改善していきたく思ひます。

・連絡帳の内容について、様子が分からないとのご意見いただきました。様子が分かりやすく記載をしていきたく思ひます。

・元気がある、明るく親切との意見も多数いただいています。これからも「来てよかった」気持ち良くご利用していただけるよう、精一杯勤めて参ります。

・感染症予防対応について、皆様には温かいお言葉をいただきありがとうございました。この度のコロナウイルスの感染については、ご迷惑とご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。今後も安心してご利用できるように引き続き、感染予防に努めていきたく思ひます。

※ご相談窓口はこちらです。お気軽にご連絡下さい。

苦情解決責任者	捧 直人
苦情受付担当者	菊入 理
電話番号	47-1080