

令和4年度 ケアマネジャー利用者意向・満足度調査結果

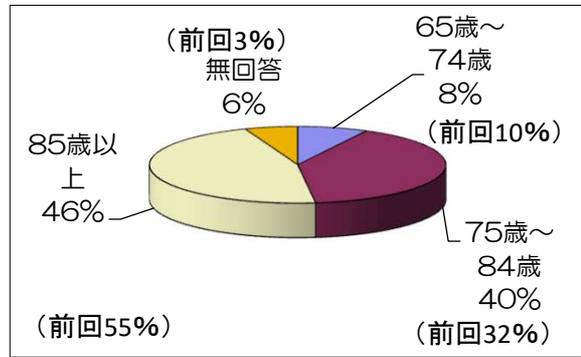
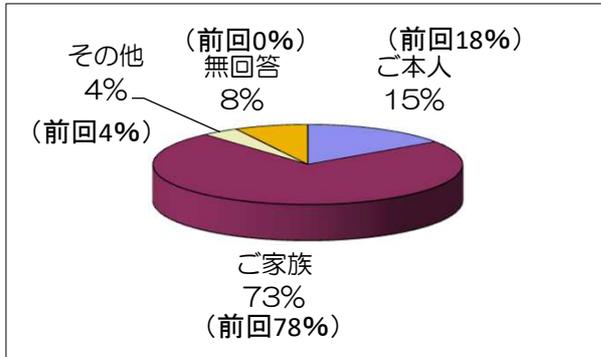
令和4年9月実施

在宅介護支援センター菅名の里 対象者：102名

回収率：51%(前回82%)

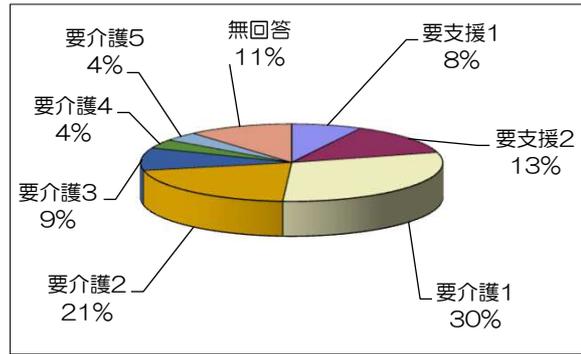
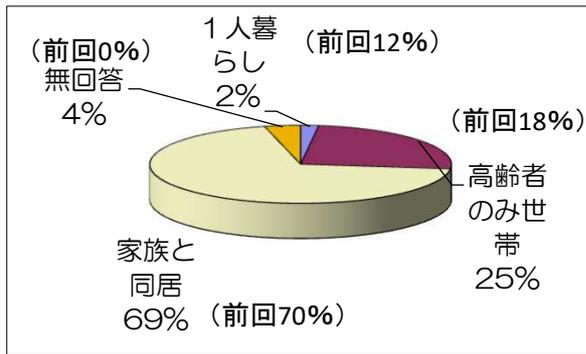
集計の()の表記は、R2年の数字となります。

- ご記入いただいている方はどなたですか
- ご利用者様の年齢はおいくつですか？



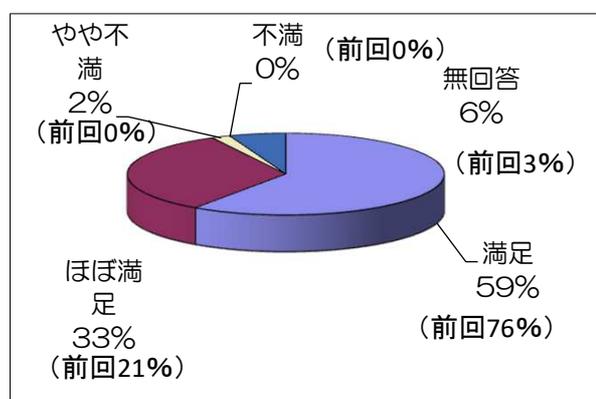
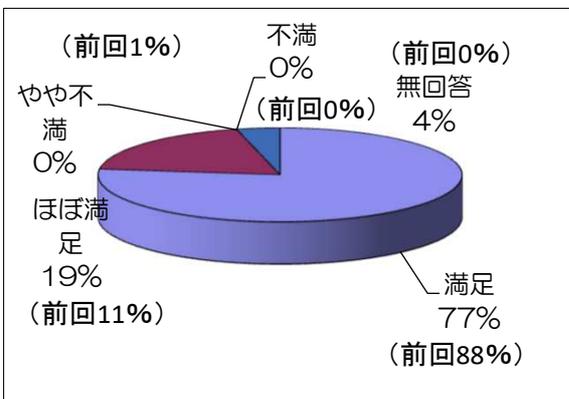
- 家族構成についてお聞きします。

- ご利用者様の要介護度は？

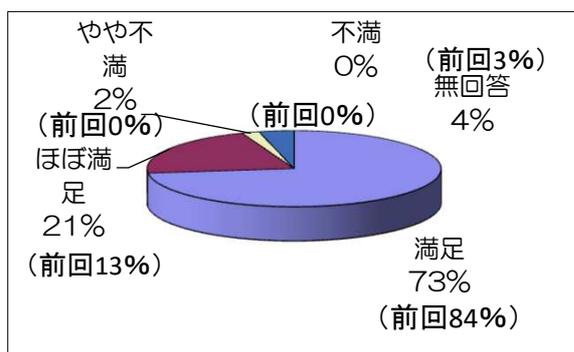


- ケアマネジャーの態度、言葉使いはいかがでしょうか？

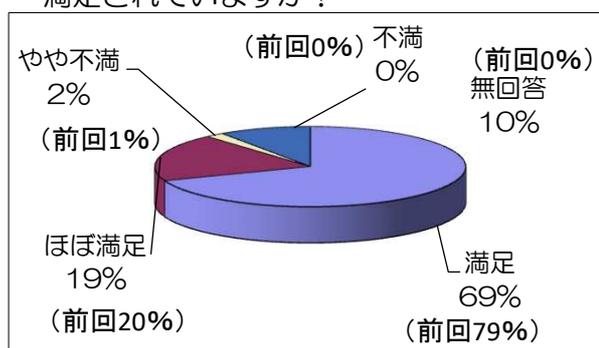
- 介護保険やサービス利用について分かりやすく説明していますか？



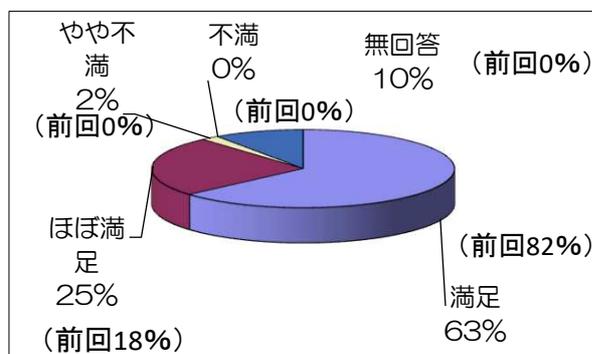
・相談しやすいですか？



・苦情・相談・要望があった際、対応に満足されていますか？



・ご利用者の居宅介護サービス計画書（ケアプラン）について満足されていますか？



◇ご意見、ご要望

ご意見より、「親しみやすく明るく丁寧」「相談事、要望など快く対応してくれる」「細かい所まで配慮してくれている」等のケアマネジャーに対して嬉しい意見が多くありましたが、今後について「老々介護なので先が心配」「施設に入所できるか、金額はいくらなのか心配」「認知症が進行したらサービスは利用できるのか心配」「手、足の動きが悪くなったように思う」など将来的な不安や、ご家族が介護できない状況になったら等の、今後を心配する意見が多く聞かれました。新型コロナウイルスの予防対策については、肯定的に捉えて頂いていました。

◇まとめ

調査の際は、ご意見、要望をたくさん頂き、有難うございました。まだまだ取り組むべき課題、改善点があることに気づくことができました。これからも、分かりやすく丁寧に対応する様に心掛けていきたいと思っております。また、更に制度や介護知識を深める様に努め、ご本人様、ご家族様の不安や心配事が少しでも軽減できる様、支援させて頂きたいと思っております。ご利用サービスの困りごとや、相談ごとについてはいつでも遠慮なくご相談下さい。

※苦情相談窓口は、こちらになります。お気軽にご連絡下さい。

苦情解決責任者	捧直人
苦情受付担当者	菊入理
電話番号	47-1080