

# 令和4年度 菅名の里サービス満足度調査結果

令和4年9月実施

菅名の里：特養：ご本人

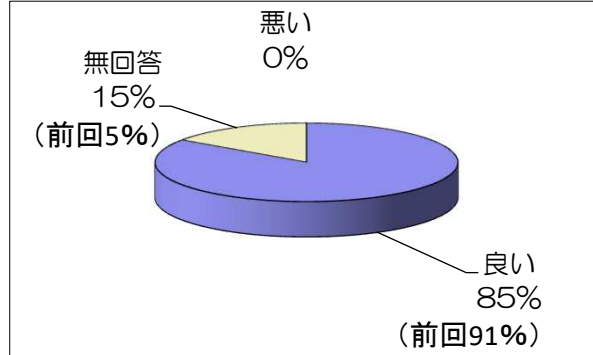
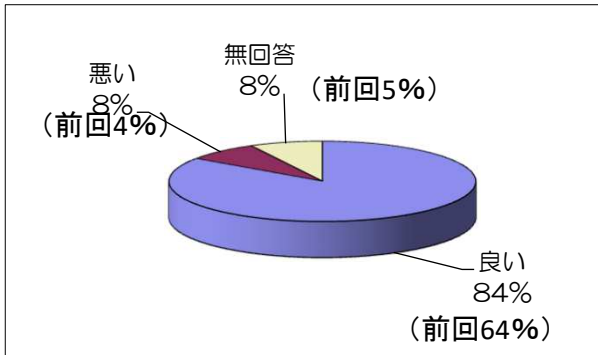
対象者：80名

回収率：16.3%（前回：27.5%）

集計の（ ）の表記は、R2年の数字となります。

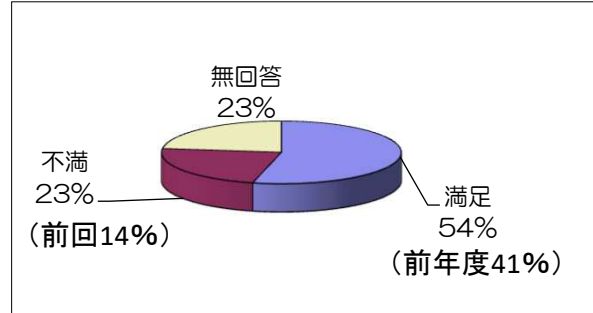
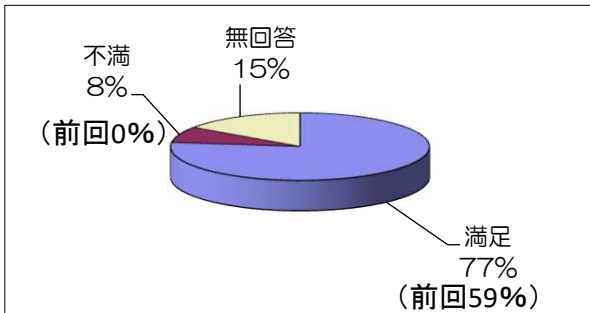
・職員の対応や言葉遣いはいかがですか

・職員の服装や身だしなみはいかがですか



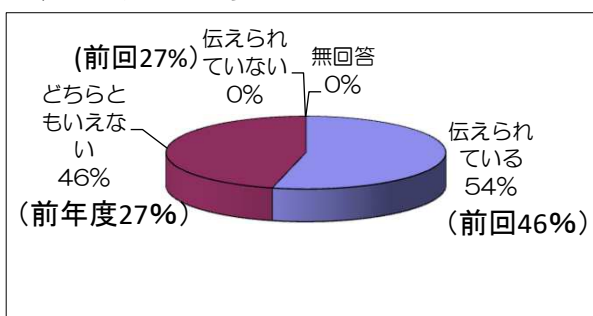
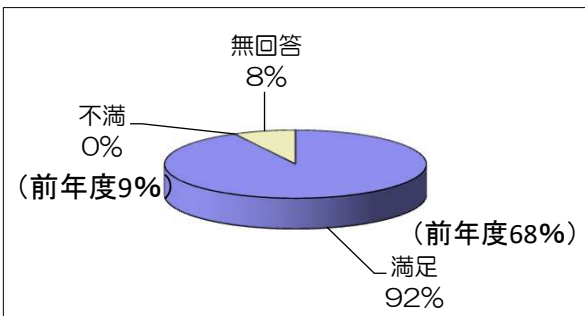
・お部屋の環境や雰囲気はいかがですか

・レクリエーションの内容はいかがですか

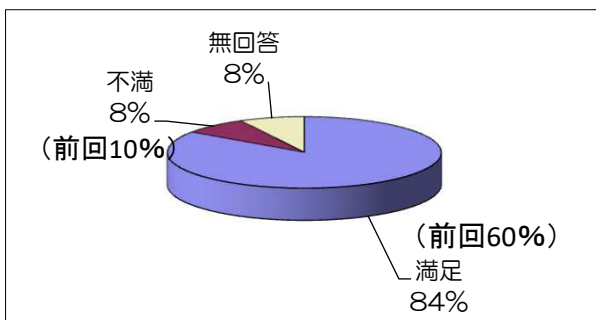


・お風呂はいかがですか

・相談や苦情、ご意見ご要望があった場合、職員に伝えられていますか



・プライバシーは守られていますか



## その他ご意見・ご要望など

- 職員によって対応が違う。

⇒お話を伺いながら、より良い対応を行っていきたいと思います。また、統一した対応ができるように、職員間の周知徹底をはかっていきたいと思います。

- とても良いところだと聞いていたので、全然違うと感じている。

⇒ご希望に添える事ができずに、申し訳ありませんでした。少しでも快適に、楽しく過ごして頂けるように、努めていきたいと思います。

### 考察

- 相談や苦情については、半数の方がどちらともいえない。と回答をされていました。誰に相談していいのかわからない。との意見も聞かれている為、相談しやすい雰囲気作りやコミュニケーションを大切に、関係作りを図っていきたいと思います。

- レクリエーションの内容についても、職員の意見だけでなく、皆さんの要望を伺いながら計画、実行していきたいと思います。